HEA KLIENT

1. jaanuarist 2017 alustab olmejäätmete teenuse osutamist Abja, Halliste, Karksi valdades ja Mõisaküla linnas Ragn-Sells AS. Allpoolt leiate olulist infot seoses korraldatud jäätmeveoga.

ÜLDINFO

- **Jäätmeveo piirkond:** Abja vald, Halliste vald, Karksi vald ja Mõisaküla linn
- **Periood:** 01.01.2017 – 31.12. 2019
- **Jäätmeliigid:** olmejäätmed, vanapaber, suurjäätmed
- **Vabastuse andmine:** Abja Vallavalitsus, Halliste Vallavalitsus, Karksi Vallavalitsus, Mõisaküla Linnavalitsus
- **Lepingute sõlmimine:** www.ragnsells.ee/leping

SÕLMI LEPING

- Teavitusega koos saatsime Teile kahes eksemplaris eeltäidetud lepingu ja sinna juurde kuuluva lepingu lisa.
- Kontrollige lepingus olevad andmed, vajadusel parandage või lisage puuduolev info
- Tooge või saatke lepingud klienditeeninduse aadressile Lille 4-214, Pärnu 80041, parnu@ragnsells.com
- Lihtsaim lahendus on leping täita ka www.ragnsells.ee/leping

MIINIMUMPAKETT

Jäätmeveo minimaalne sagedus

- tiheasustusega ja/või kompaktse hoonestusega aladel on üks kord nelja nädala jooksul
- hajaasustusaladel vähemalt üks kord 12 nädala jooksul.

GRAAFIK

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Tulevikus saadame uue aasta graafiku ca kuu enne uue aasta algust. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie kodulehelt www.ragnsells.ee/graafik, iseteenindusest www.ragnsells.ee/iseteenindus. Ragn-Sells saadab oma klientidele ka e-mailile tühjenduspäeva meeletuletusi (eelduseks, et olete meile edastatud e-mail ja isikukood). Meeldetuletuse tellimiseks palume pöörduda meie klienditeeninduse poole.

VABASTUSE SAAMINE

Korraldatud jäätmeveost on ainuõigus anda vabastusi vaid kohalikul omavalitsusel.
Vabastuse avaldus esitage:

- Abja Vallavalitsus, Pärnu mnt 30, Abja-Paluoja 69403, 4354780, abjavv@abja.ee
- Halliste Vallavalitsus, Viljandi mnt 20, Halliste alevik 69501, tel 4363175 vald@halliste.ee
- Karksi Vallavalitsus, Viljandi mnt 1, Karksi-nuia 69104, tel 4355510, vald@karksi.ee
- Mõisaküla Linnavalitsus, Jaan Sihveri tn 4, Mõisaküla 69302, tel. 435 5601, moisakyla@moisakyla.ee

Lugege pöördelt täiendavalt, mis on vabastuse saamise eeldused.

KONTEINERI SAAMINE

Rentides või ostes Ragn-Sellsilt soovitud suurusega konteineri, teostame tasuta paigalduse tiheasustusaladel 1 kuu jooksul ja hajaasustusaladel 3 kuu jooksul alates korraldatud jäätmeveo perioodi algusest (alates 01.01.2017). **NB!** Kindlasti palume meie poolt saadetud lepingusse märkida konteineri rentimise/ostmise ja paigaldamise soov või edastage see info otse klienditeenindusele.

RENDI KONTEINER – ESIMESED 2 KUUD TASUTA

Kui rendite konteineri enne aasta lõppu siis kehtib sooduspakkumine – 2 kuud rent 0 eurot kuus (01.01.2017 – 28.02.2017).

TULE KLIENDIPÄEVALE

- **Mõisaküla Linnavalitsuses**
  12. detsembril 10.00–13.00
- **Karksi Vallavajas** 13. detsembril 10.00–12.30
- **Abja Vallamajas** 13. detsembril 13.00–16.00
- **Halliste rahvamajas** 14. detsembril 10.00–11.00
- **Kaarli Rahvamajas** 14. detsembril 11.15–12.15
- **Uue-Kariste rahvamajas**,
  14. detsembril 13.00–14.00
- **Vana-Kariste külakeskuses,**
  14. detsembril 14.30–15.30

Kliendipäeval saate tagastada lepinguid, täpsustada andmeid, tellida konteiner jms.

RAGN SELLS

Kõik algab siit

www.ragnsells.ee **606 0439**

TINGIMUSED

ÜLDINFO

Kesk-Eesti Jäätmehoolduskeskuse MTÜ, Abja, Halliste, Karksi valdade ja Mõisaküla linna esindajana, viis vastavalt jäätmeseadusele läbi korraldatud jäätmeveo riigihanke, mille tulemusena on 01.01.2017 – 31.12.2019 ainuõigus vedada eelpool nimetatud omavalitsustes segaolmejäätmeid Ragn-Sells AS-il. Jäätmevedu piirkondades toimub vastavalt läbiviidud riigihanke dokumentide ja omavalitsuste jäätmehoolduseeskirjade alusel.

LEPINGU SÕLMIMINE

Antud teatega koos saadame Teile kahes eksemplaris eeltäidetuna andmetega jäätmeveolepingu ja lepingu lisa, ning hinnakirja ja veograafiku. Kontrollige saadetavates dokumentides andmete õigsust ja vajadusel parandage, täpsustage või lisage puuduolevad andmed. Andmete täpsuse tagamiseks palume täita lepingu ja lepingu lisa trükitähtedes. Seejärel tagastage allkirjastatult üks eksemplar lepingust ja lepingu lisast aadressile Suur-Sõjamäe 50a, 11415 Tallinn või Lille 4-214, Pärnu 80041, või saatke digiallkirjastatult info@ragnsells.ee. Lihtne lahendus on leping täita kodulehel www.ragnsells.ee/leping.

MIINIMUMPAKETT

Segaolmejäätmete veo minimaalne sagedus tiheasustusega aladel on üks kord nelja nädala jooksul ja hajaasustusaladel vähemalt üks kord 12 nädala jooksul. Tihe – ja hajaasustuspiirkonnad on määranud ära kohalikud omavalistused. Minimaalseks jäätmemahutiks loetakse 80 l konteinerit. 4 – ja enama korteriga elamu minimaalne kogumismahuti maht leitakse lähtudes inimeste arvust arvestusega 45 liitrit jäätmeid inimese kohta kuus (45 liitrit x majaelanike arv). Eramajade omanikud võivad kasutada mahutina ka kuni 100 l kilekotti, mille tühjendus ei saa olla tihedam minimaalsest veosagedusest. Vanapaberi kogumise kohustus on 10 ja enama korteriga elamutel, kus tegutseb korteriühistu või kinnisvarahalduse- või hoolduse ettevõte, ning ärietevõtetel, kus tekib vanapaberit nädalas üle 50 kg. Vanapaberi kogumiseks minimaalne mahuti suurus on 600 l.

SUURJÄÄTMED

Suurjäätmete kogumine toimub kohalike omavalitsustega kokkulepitud aegadel (vähemalt 2x korda aastas).

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumiseks tuleb kasutada nõuetele vastavaid kogumismahuteid. Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve ja korralikult suletav.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab jäätmevaldaja nende avamise tühjenduspäeval või tellib Vedajalt eraldi teenusena luku avamise vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- Mahutite kõrvale (v a kilekoti kõrvale) pandud konteinerivälised pakendatud olmejäätmed on Vedajal kohustus ära viia ilma eelneva kliendipoolse tellimuseta.

TOOGE JÄÄTMEMAHUTI TEE ÄÄRDE

- Vedajal on õigus teenust osutada ajavahemikus kella 7.00-23.00-ni Selleks palume mahuti välja tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks.
- Palume tagada veopäeval konteineritele juurdepääs, tuues need jäätmeveoki peatumiskohale võimalikult lähedale.
- Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased, talvisel ajal lumest puhastatud.
- Kuni 370 liitriste konteinerite (kaherattalised) käsitransport, mis ei asu kaugemal kui 10 meetrit, toimub tasuta. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu vastavalt hinnakirjale. Mahuti teisaldustee jäätmeveokini peab olema kõva kattega.
- 600-800 liitrised mahutid tuleb paigutada jäätmeveokiga samal tasandil paiknevale kõva kattega alusele, mis ei ole kaugemal kui 4 meetrit jäätmeveoki võimalikust peatumiskohast.

KUIDAS SAADA VABASTUST

Kui lepingus olevas Teile kuuluval kinnistul puudub elu- või äritegevus või seda kasutatakse hooajaliselt, siis on Teil võimalus taotleda korraldatud jäätmeveost kas perioodilist või täielikku vabastamist. Selleks tuleb esitada kohalikule omavalitsusele, kuhu kinnistu kuulub, taotluse. Jäätmevaldajad võivad jäätmete kogumiseks kasutada mitme naaberkinnistu peale ka ühiseid jäätmekonteinereid. Ühiskonteineri kasutamise soovi korral tuleb selle kasutajatel sõlmida kokkulepe, ning selle õiguse annab samuti kohalik omavalitsus. Vedajal ei ole õigust jäätmevaldajat vabastada jäätmeveost.

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitame Teile arve hiljemalt teeninduskuule järgneva kuu 10.kuupäevaks. Maksetähtaeg on arvete tasumisel 14 päeva.
- Kui teenustasu jääb alla 5 euro kuus saadame teile arve kord kvartalis, kui soovite siiski arvet iga kuu andke sellest meile teada.
- Tagamaks arvete õigeaegset tasumist, soovitame sõlmida püsimaksekorraldus.
- Kõigile, kel on eeltäidetud lepingus olemas e-meili aadress, saadetakse automaatselt e-arveid.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud jäätmemahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Vedajal õigus küsida tühisõidu tasu vastava mahuti tühjendustasu suuruses.
- Vedaja võib peatada jäätmevaldajale teenuse osutamise juhul, kui jäätmevaldajale osutatud teenuste eest esitatud arved on vähemalt 3 (kolme) teeninduskorra eest tasumata ning Vedaja poolt on jäätmevaldajale esitatud kordusarve ja hoiatus vedamise peatamise või võimaliku lõpetamise kohta, ning peatamisega on nõustunud omavalitsus, kelle territooriumil antud jäätmevaldaja asub. Võla tasumise korral on Vedajal kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.

ISETEENINDUS

Vedaja kodulehe www.ragnsells.ee Iseteeninduse kaudu on võimalik jälgida konteineri tühjendusgraafikut, arvete tasumist jm teenusega seonduvat. Iseteenindusse sisselogimine eeldab, et meie andmebaasis on teie isikukood. Kiireim viis iseteenindusega liitumiseks on edastada isikukood aadressile iseteenindus@ragnsells.com või helistada 60 60 439.

TELLIGE E-ARVE

Hoidke loodust ja tellige endale e-arve. Selleks lisage lepingu kontaktandmetesse kindlasti e-mail. Kui soovite siiski e-maili olemasolu korral paberarvet, siis teavitage sellest kindlasti meie klienditeenindust.