

HEA KLIENT

1.maist 2017 alustab **Kadrina vallas** korraldatud jäätmeveo raames olmejäätmete kogumist ja vedamist Ragn-Sells AS. Allpool leiab olulist infot seoses korraldatud jäätmeveo perioodiga.



ÜLDINFO

- **Jäätmeveo piirkond:** Kadrina vald
- **Periood:** 01.05.2017 – 30.04.2022
- **Jäätmeliigid:** segaolmejäätmed (sh määratud pakend)
- **Vabastuse andmine:** Kadrina Vallavalitsus, Rakvere tee 14, 45201 Kadrina, Lääne-Virumaa, +372 322 5600 kadrina@kadrina.ee
- **Lepingute sõlmimine:** Ragn-Sells AS www.ragnsells.ee/leping
- **Klienditeenindus:** www.ragnsells.ee/iseteenindus e-post virumaa@ragnsells.com või info@ragnsells.ee infotelefon 606 0439



SÕLMI LEPING

- Teavitusega koos saatsime Teile kahes eksemplaris eel-täidetud lepingu ja sinna juurde kuuluva lepingu lisa, hinnakirja ja tühjendusgraafiku.
- Kontrollige saadetavates dokumentides andmete õigsust ja vajadusel parandage, täpsustage või lisage puuduolevad andmed.
- Tooge või saatke üks eksemplar lepingust ja lepingu lisast allkirjastatult aadressile Suur-Sõjamäe 50a, 11415 Tallinn või piirkondliku klienditeeninduse aadressile Uus 1, 43121 Kiviõli, Ida-Virumaa. Lepingu ja lepingu lisa võib ka digiallkirjastatuna tagastada aadressile virumaa@ragnsells.com



GRAAFIK

Teavitusega koos saatsime Teile ka veograafiku. Edaspidi saadetakse järgneva aasta veograafikud üks kord aastas hiljemalt 2 nädalat enne uut aastat. Jäätmevaldaja võib omal soovil tellida täiendava graafiku saatmist (tavapostile saatmine on tasuline, e-meilile tasuta).

Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie kodulehelt www.ragnsells.ee/graaфик ja iseteenindusest www.ragnsells.ee/iseteenindus. Ragn-Sells saadab oma klientidele ka e-mailile tühjenduspäeva meeletuletusi (eelduseks, et olete Ragn-Selli e-dastanud oma e-maili ja isikukoodi).



MIINIMUMPAKETT

Jäätmeveo minimaalne sagedus tiheasustusega ja/või kompaktse hoonestusega aladel on üks kord nelja nädala jooksul mahutiga alates 80 liitrit ja hajaasustus aladel vähemalt üks kord 12 nädala jooksul mahutiga alates 100 liitrist.



VABASTUSE SAAMINE

Korraldatud jäätmeveo tingimused kehtestab kohalik omavalitsus ja neil on ka ainuõigus anda vabastusi. Vabastuse saamiseks pöörduge Kadrina Vallavalitsuse omavalitsuse poole Rakvere tee 14, 45201 Kadrina, Lääne-Virumaa, +372 322 5600, kadrina@kadrina.ee

Lugege pöördelt täiendavalt, mis on vabastuse saamise eeldused.



KONTEINERI SAAMINE

Rentides või ostes Ragn-Sellsilt vastavalt soovitud suurusega konteineri, teostab vedaja tasuta konteineri paigalduse 3 kuu jooksul alates korraldatud jäätmeveo perioodi algusest (alates 01.05.2017).

Rendikonteinerite äraviimine korraldatud jäätmeveo perioodi lõpus on samuti tasuta, lisandub vaid konteineri pesemise hind. Muul ajal on konteinerite paigaldus, vahetus ja äratoomine tasuline, vastavalt kehtivale hinnakirjale.

NB! Kindlasti palume meie poolt saadetud lepingusse märkida konteineri rentimise/ostmise ja paigaldamise soov või edastada see info otse klienditeenindusele.

TULE KLIENDIPÄEVALE

K, 5. aprillil 2017	10.00-12.00	Hulja raamatukogus
	12.15-14.00	Kihlevere raamatukogus
	15.00-17.00	Viitna raamatukogus
N, 6.aprillil 2017	10.00-12.00	Vohnja raamatukogus
	13.00-18.00	Kadrina raamatukogus

Kliendipäeval saate tagastada lepinguid, täpsustada andmeid, tellida konteineri jms.



www.ragnsells.ee



606 0439



Kõik algab siit

KORRALDATUD JÄÄTMEVEO TINGIMUSED

MIINIMUMPAKETT

Jäätmemahuti tühjendamine peab toimuma sagedusega, mis väldib jäätmemahuti ületäitumist, ebameeldiva lõhna ning kahjurite tekkimist. Kadrina valla jäätmehoolduseeskirja ja korraldatud jäätmeveo rakendamise korraga on kehtestatud minimaalsed jäätmemahutite tühjendussagedused, mille kohaselt peab toimuma olmejäätmete regulaarne äravedu:

- tiheasustusaladel - Kadrina ja Hulja alevik, vähemalt üks kord nelja nädala jooksul, jäätmemahutite minimaalne maht alates 80 liitrist;
- hajaasustusaladel - kõik Kadrina valla külad, vähemalt üks kord 12 nädala jooksul, jäätmemahutite minimaalne maht alates 100 liitrist;
- kui biolagunevaid jäätmeid kompostitakse omal kinnistul võib kasutada segaolmejäätmete üleandmiseks kuni 100 liitrist kilekotti, mille kaal ei ületa 10 kg;
- tiheasustusaladel, kus biolagunevate jäätmete kompostimine kinnistes kompostimisnõudes (kompostrites) on tagatud, võib vallavalitsuse loaga segaolmejäätmeid regulaarselt üle anda vedajale üks kord 12 nädala jooksul.

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumiseks tuleb kasutada nõuetele vastavaid kogumismahuteid. Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve ja korralikult suletav.
- Jäätmekotid peavad olema valmistatud niiskuskindlast paberist või plastikust ning need tuleb paigutada maapinnast kõrgemale (alusele), kaitstult määrgumise ja loomade ligipääsu eest. Jäätmeid võib kotis olla kuni 10 kg.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab jäätmevaldaja nende avamise tühjenduspäeval või tellib Vedajalt eraldi teenusena luku avamise vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- Mahutite kõrvale või peale pandud konteinerivälised pakendatud olmejäätmed viib Vedaja ära ilma kliendipoolse tellimusega, rakendades hinnakirjas toodud hinda.

KOGUMISVAHENDI ASUKOHT

- Vedajal on õigus teenust osutada ajavahemikus kella 7.00-22.00-ni. Selleks palume mahuti välja tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks ja tagada konteineritele ohutu juurdepääs.
- Juurdesõidu teed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased, talvisel ajal lumest puhastatud.
- Kuni 240 liitrised konteinerid ja kilekotid võivad asuda kuni 10 meetrit kaugusel jäätmeveoki võimalikust peatuskohast.
- Suuremad kui 240 liitrised ratastel jäätmemahutid ei tohi olla jäätmeveoki lähimast võimalikust peatuskohast kaugemal kui 5 meetrit.
- Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasust vastavalt hinnakirjale. Mahuti teisaldustee jäätmeveokini peab olema kõva kattega.
- Suuremad kui 800 liitrised mahutid tuleb paigutada jäätmeveokiga samal tasandil paiknevale kõva kattega alusele, millele on tagatud jäätmeveoki vahetu juurdepääs.

VABASTUSE TAOTLEMINE

Kui Teile kuuluval kinnistul puudub elu- või äritegevus või seda kasutatakse hooajaliselt või soovitakse mitme naaberkinnistu

peale kasutama hakata ühist mahutit, siis on võimalus taotleda korraldatud jäätmeveost kas perioodilist või täielikku vabastamist või ühismahuti kasutamise luba.

Selleks tuleb esitada Kadrina Vallavalitsusele taotlus, mille rahuldamise või rahuldamata jätmise otsuse teeb omavalitsus.

Perioodilise liitumise puhul on jäätmevaldaja liidetud korraldatud jäätmeveoga 1. maist kuni 31. oktoobrini.

Ülejäänud perioodiks saab jäätmevaldaja taotleda (Jäätmeveoga perioodilise liitumise taotlus) kinnistu korraldatud jäätmeveost vabastamist.

Erandkorras on võimalik taotleda (Jäätmeveoga liitumisest vabastamise taotlus) kinnistu korraldatud jäätmeveost vabastamist, kui kinnistul ei elata ja kinnistut ei kasutata (k.a suveperioodil). Võimalik on kasutada ka ühist mahutit mitme naaberkinnistu peale, mille suurus peab vastama tegelikkuses tekkivatele jäätmekogustele. Selleks tuleb esitada Jäätmevaldajate ühise jäätmemahuti kasutamise taotlus Kadrina Vallavalitsusele. Ühismahutina ei saa kasutada jäätmekotte.

Juhul, kui omanikul on Kadrina vallas mitu kinnistut eri külas, siis liitub ta korraldatud jäätmeveoga kõikide tema omandis olevate kinnistutega ning tal on õigus neil kinnistutel tekkivad jäätmed üle anda enda poolt valitud ühel kinnistul. Selleks esitada Kadrina Vallavalitsusele Jäätmevaldajate ühise jäätmemahuti kasutamise taotlus.

Vedajal ei ole õigust jäätmevaldajat iseseisvalt vabastada jäätmeveost, vaid ta saab teenindamise lõpetada ainult omavalitsuselt laekuva teabe või otsuse alusel.

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 € eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 €) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegset tasumist, soovime sõlmida püsimateks korralduse.
- Kõigile, kel on eeltäidetud lepingus olemas e-meili aadress, saadetakse automaatselt e-arveid.
- Kui eeltäidetud lepingus puudub e-meili aadress, siis e-arve tellimiseks edastage meie klienditeenindusele oma meili aadress.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud jäätmemahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Vedajal õigus küsida tühisõidu tasu 50% ulatuses teenuses pidanud olema mahuti tühjendushinnast.
- Vedaja võib peatada jäätmevaldajale teenuse osutamise juhul, kui jäätmevaldajale osutatud teenuste eest esitatud arvete tasumisega on viivitatud rohkem kui 60 (kuuskümmend) päeva, ning Vedaja poolt on jäätmevaldajale esitatud kordusteade ja hoiatus vedamise peatamise peatamise kohta.

ISETEENINDUS

Vedaja kodulehe www.ragnsells.ee Iseteeninduse kaudu on võimalik jälgida konteineri tühjendusgraafikut, arvete tasumist jm teenusega seonduvat. Iseteenindusse sisse logimine eeldab, et meie andmebaasis on teie isikukood. Kiireim viis iseteenindusega liitumiseks on edastada isikukood aadressile iseteenindus@ragnsells.com või helistada klienditeeninduse numbrile 606 0439



TELLIGE E-ARVE

Hoidke loodust ja tellige endale e-arve. Selleks lisage lepingu kontaktandmetesse kindlasti e-mail. Kui soovite siiski e-maili olemasolu korral paberarvet, siis teavitage sellest kindlasti meie klienditeenindust.