

HEA KLIENT

01. aprillist 2016 osutab Tabivere vallas ja Kallaste linnas segaolmejäätmete veoteenust Ragn-Sells AS ja seda **kuni 30. septembrini 2016**. Allpoolt leiata olulist infot seoses korraldatud jäätmeveoga.



ÜLDINFO

- **Jäätmeveo piirkond:** Tabivere vald ja Kallaste linn
- **Periood:** 1.04.2016 – 30.09. 2016
- **Jäätmeliigid:** segaolmejäätmed
- **Vabastuse andmine:** Tabivere Vallavalitsus, Kallaste Linnavalitsus
- **Lepingute sõlmimine:** Ragn-Sells AS
www.ragnsells.ee/leping



SÕLMI LEPING

- Teavitusega koos saatsime Teile kahes eksemplaris lepingu ja sinna juurde kuuluva lepingu lisa.
- Kontrollige lepingus olevad andmed ja lisage puuduolev info.
- Tooge või saatke lepingud meie Tartu kontori klientideeninduse aadressile Sepa 26, 51013 Tartu, tartu@ragnsells.com.
- Lihtne lahendus on leping eeltäita meie kodulehel www.ragnsells.ee/leping.



MIINIMUMPAKETT

Et tagada puhtus ja hügieen on omavalitsus kehtestanud miinimum segaolmejäätmete veosageduse, milleks on

- Tiheasustus alal (Kallaste linn, Tabivere alevik ja Maarja-Magdaleena küla) vähemalt 1 x 4 nädala jooksul.
- Hajaasustus alal vähemalt 1x 12 nädala jooksul.



VABASTUSE SAAMINE

Korraldatud jäätmeveo tingimused kehtestab kohalik omavalitsus ja neil on ka ainuõigus anda vabastusi. Vabastuse saamiseks pöörduge vastavalt selle omavalitsuse poole, millises piirkonnas kinnistu asub - Tabivere Vallavalitsus, Tuuliku 11, Tabivere alevik, 49127, +372 776 6940, info@tabivere.ee ja Kallaste Linnavalitsus Sõpruse 4, Kallaste linn 60104 Tartumaa, +372 745 2731, kallaste@kallaste.ee. Lugege pöördelt täiendavalt, mis on vabastuse saamise eeldused.



GRAAFIK

Veograafiku leiata saadetud teavituses, lisaks on seda võimalik vaadata meie kodulehelt www.ragnsells.ee/grafik, iseteenindusest www.ragnsells.ee/iseteenindus. Ragn-Sells saadab oma klientidele ka e-mailile tühjenduspäeva meeletuletsi (eelduseks, et Vedajale on edastatud e-mail ja isikukood). Selle tellimiseks palume pöörduda meie klienditeeninduse poole



ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitame Teile arve hiljemalt järgmise kuu 10.kuupäevaks. Maksetähtaeg on arvete tasumisel 14 päeva.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud jäätmemahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Vedajal õigus küsida tühisõidu tasu vastava mahuti tühjendustasu suuruses.
- Vedaja võib peatada teenuse osutamise juhul kui, jäätmevaldaja on jätnud tasumata jäätmevedaja poolt nimetatud teenuse eest esitatud arve ning jäätmevedaja on jäätmevaldajale eelnevalt esitanud teate arve tasumata jätmise kohta ja hoiatuse teenuse osutamise peatamise või lõpetamise kohta.

KONTEINERI LAENUTAMINE JA PAIGALDAMINE

Mahutite tasuta paigaldamine toimub 2 kuu jooksul alates korraldatud jäätmeveo käivitumisest. Paigaldamise soov märkige kindlasti lepingusse (piisab lepingu allserva). Kui soovite konteinerit rendile võtta, siis märkige Teile saadetud lepingus vastavasse lahtrisse soovitud mahuti suurus või edastage paigaldamise ja rendile võtmise soov meie kodulehel www.ragnsells.ee/leping



www.ragnsells.ee



15155



Kõik algab siit

TINGIMUSED

ÜLDINFO

Alates 01. aprillist 2016 osutab Tabivere vallas ja Kallaste linnas prügiveo teenust Ragn-Sells AS. Ida-Eesti Jäätmehoolduskeskuse MTÜ, Tabivere valla ja Kallaste linna esindajana, viis vastavalt jäätmeseadusele läbi korraldatud jäätmeveo riigihanke, mille tulemusena on 01.04.2016 – 30.09.2016 ainuõigus vedada Tabivere vallas ja Kallaste linnas segaolmejäätmeid Ragn-Sells AS-il. Seoses sellega kaotavad kõik teiste vedajatega sõlmitud lepingud kehtivuse alates 01. aprillist 2016 (v.a Ragn-Sellsi praegused kliendid, kel leping jätkub uue korraldatud jäätmeveo tingimuste alusel). Jäätmevedu Tabivere vallas ja Kallaste linnas toimub vastavalt läbiviidud riigihanke dokumentide ja omavalitsuste jäätmehoolduseeskirja alusel. Eeskirja ja teiste dokumentidega saab tutvuda Tabivere Vallavalitsuses, Kallaste Linnavalitsuses, Ida-Eesti Jäätmekeskuse MTÜ- kontoris või valdade kodulehel.

LEPINGU SÕLMIMINE

Antud teatega koos saadame Teile kahes eksemplaris jäätmeveolepingu ja lepingu lisa, ning hinnakirja ja veograafiku. Kontrollige saadetavates dokumentides andmete õigsust ja vajadusel parandage või lisage neid. Andmete täpsuse tagamiseks palume täita lepingu ja lepingu lisa trükitähtedes. Seejärel tagastage allkirjastatult üks eksemplar lepingust ja lepingu lisast aadressile Sepa 26, 51013 Tartu või saatke digiallkirjastatult tartu@ragnsells.com. LIHTSAM LAHENDUS on leping eeltäita meie kodulehel www.ragnsells.ee/leping. Sellisel juhul saadame Teile täidetud lepingu digiallkirjastamiseks e-mailile.

MIINIMUMPAKETT

Puhtuse ja hügieeni tagamiseks on omavalitsused jäätmehoolduseeskirjaga ja hanke dokumentidega kehtestanud järgmised minimaalsed sagedused ja mahuti suurused. Segaolmejäätmete äravedu peab toimuma tiheasustuses vähemalt 1 x 4 nädala jooksul ja hajaasustuses vähemalt 1 x 12 nädala jooksul. Minimaalseks jäätmemahutiks loetakse 80 liitrist tüüpkonteinerit.

KUIDAS SAADA VABASTUST

Kui Teile kuuluv kinnistu seisab tühjana, st et seal ei elata või seda ei tarvitata muul otstarbel, siis on Teil õigus taotleda omavalitsusest korraldatud jäätmeveost vabastamist. Selleks tuleb esitada omavalitsusele taotlus. Vedajal ei ole õigust jäätmevaldajat vabastada jäätmeveost. Korraldatud jäätmeveoga ei kohustu liituma isikud, kellele on Keskkonnaameti poolt väljastatud jäätmeluba või kompleksluba.

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Konteinerid peavad olema jäätmeveokiga samal tasandil kõva kattega alusel, millele on tagatud jäätmeveoki ligipääs.
- Jäätmete kogumiseks tuleb kasutada nõuetele vastavaid kogumismahuteid. Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve ja korralikult suletav.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab jäätmevaldaja nende avamise tühjenduspäeval.
- Mahutite kõrvale pandud konteinerivälised pakendatud olmejäätmed viib vedaja ära eelneva kliendipoolse tellimuse alusel.

TOOGE KONTEINER TEE ÄÄRDE

- Vedajal on õigus teenust osutada ajavahemikus kella 6.00-23.00-ni Selleks palume mahuti välja tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 6-ks.
- Veograafikujärgseid tühjendusi alustatakse lepingus toodud sagedusel ja päevadel.
- Palume tagada veopäeval konteineritele juurdepääs, tuues need jäätmeveoki peatumiskohale võimalikult lähedale.
- Ratastega plastmassist jäätmemahutite käsitransport, mis ei asu kaugemal kui 10 meetrit, toimub tasuta. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu vastavalt hinnakirjale.

PALUN VÕTKE RAGN-SELLSIGA KINDLASTI ÜHENDUST, KUI:

- Teie jäätmemahuti maht erineb lepingus ja graafikus toodust.
- soovite osta või rentida jäätmemahutit.
- konteinerid või jäätmemaja on lukustatud ja neile puudub vaba juurdepääs.



TELLIGE E-ARVE

Hoidke loodust ja tellige endale e-arve. Selleks lisage lepingu kontaktandmetesse kindlasti e-mail. Kui soovite siiski e-maili olemasolu korral paberarvet, siis teavitage sellest kindlasti meie klienditeenindust.