

HEA KLIENT

01. oktoobrist 2016 jätkab Ragn-Sells AS korraldatud jäätmeveoga hõlmatud teenuste osutamist Alatskivi, Avinurme, Jõgeva, Palamuse, Saare, Tabivere, Torma, Vara valdades ja Kallaste ning Mustvee linnades ja seda **kuni 30. septembrini 2021**. Allpool leiate olulist infot seoses uue korraldatud jäätmeveo perioodiga.



ÜLDINFO

- **Jäätmeveo piirkond:** Alatskivi, Avinurme, Jõgeva, Palamuse, Saare, Tabivere, Torma, Vara vallad ja Kallaste ning Mustvee linnad
- **Periood:** 01.10.2016 – 30.09. 2021
- **Jäätmeliigid:** segaolmejäätmed
- **Vabastuse andmine:** Alatskivi, Avinurme, Jõgeva, Palamuse, Saare, Tabivere, Torma, Vara Vallavalitsused ja Kallaste ning Mustvee Linnavalitsused.
- **Lepingute sõlmimine:** Ragn-Sells AS www.ragnsells.ee/leping



LEPING

- Teavitusega koos saadeti Teile kahes eksemplaris leping ja sinna juurde kuuluv lepingu lisa
- Kontrollige lepingus olevad andmed ja parandage või lisage puuduolev info
- Tooge või saatke lepingud Ragn-Sellsi Tartu kontori klienditeeninduse aadressile Sepa 26, 51013 Tartu, tartu@ragnsells.com



MIINIMUMPAKETT

Jäätmeveo minimaalne sagedus tiheasustusega ja/või kompaktse hoonestusega aladel on üks kord nelja nädala jooksul ja hajaasustusaladel vähemalt üks kord 12 nädala jooksul. Täiendavalt saate lugeda lehe pöördelt.



GRAAFIK

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on seda võimalik vaadata jooksvalt Ragn-Sellsi kodulehelt www.ragnsells.ee/graaфик, iseteenindusest www.ragnsells.ee/iseteenindus. Ragn-Sells saadab oma klientidele ka e-mailile tühjenduspäeva meeletuletusi (eeldusel, et Vedajale on edastatud e-mail ja isikukood). Selle tellimiseks palume pöörduda meie klienditeeninduse poole.

NB! Osadel klientidel muutus jäätmemahuti tühjendamise nädalapäev. PALUME JÄLGIDA UUSI GRAAFIKUID.



VABASTUSE SAAMINE

Korraldatud jäätmeveo tingimused kehtestavad kohalikud omavalitsused ja neil on ka ainuõigus anda vabastusi. Vabastuse saamiseks pöörduge vastavalt selle omavalitsuse poole, millises piirkonnas kinnistu asub:

NB! Kuna üks korraldatud jäätmeveo periood lõpeb ja teine algab, siis tuleb uuendada ka korraldatud jäätmeveost antud vabastusi. Jäätmevaldajatel, kellele on antud perioodiline vabastus või kes kasutavad ühismahutit, palume oma piirkonna kohalikus omavalitsuses vabastusi/ühismahuti kasutamise kokkuleppeid uuendada.

- Alatskivi Vallavalitsus, Tartu mnt 1, Alatskivi 60201 Tartu maakond, +372 7302 388, sekretar@alatskivi.ee
- Avinurme Vallavalitsus, Võidu tn 9, Avinurme alevik 42101 Ida-Virumaa, +372 3397 431, avinurme@avinurme.ee
- Jõgeva Vallavalitsus, Piiri 4, 48307 Jõgeva, + 372 776 6578, info@jogevavv.ee
- Palamuse Vallavalitsus, Kooli 4, 49226 Palamuse Jõgevamaa, +372 776 2441, vald@palamuse.ee
- Saare Vallavalitsus, Siili, Kääpa küla, 49323 Saare vald Jõgevamaa, +372 776 2037, info@saarevv.ee
- Tabivere Vallavalitsus, Tuuliku 11, Tabivere alevik, 49127, +372 776 6940, info@tabivere.ee
- Torma Vallavalitsus, Kooli tee 25, Torma alevik, 48502 Torma vald Jõgevamaa, +372 776 2901, info@torma.ee
- Vara Vallavalitsus, Vara keskus, Vara küla, Vara vald 60426 Tartumaa, +372 7315 840, info@varavald.ee
- Kallaste Linnavalitsus Sõpruse 4, Kallaste linn 60104 Tartumaa, +3727452731, kallaste@kallaste.ee
- Mustvee Linnavalitsus, Tartu 28, 49604 Mustvee Jõgevamaa, + 372 772 6556, info@mustveelv.ee

Lugege pöördelt täiendavalt, mis on vabastuse saamise eeldused.

KONTEINERITE PAIGALDAMIE JA LAENUTAMINE

Mahutite tasuta paigaldamine toimub 2 kuu jooksul alates korraldatud jäätmeveo perioodi jõustumisest. Edasi toimub konteinerite paigaldamine juba vastavalt kehtivale hinnakirjale. Konteineri paigaldamise soov ja rendile võtmise tellimus edastage meie klienditeenindusele.



www.ragnsells.ee



606 0439

RAGN SELLS

Roheline ring

TINGIMUSED

ÜLDINFO

Alates 01.10.2016 jätkab Ragn-Sells Teile teenuse osutamist vastavalt läbiviidud korraldatud jäätmeveo hanke tingimustele ja nõuetele. Kõikide dokumentidega saab tutvuda MTÜ Ida-Eesti Jäätmehoolduskeskuse kontorites, korraldatud jäätmeveo piirkonda jäävate omavalitsuste esindustes ja Vedaja kontorites. Samuti saab dokumentidega tutvuda nimetatud valdade ja linnad kodulehtede kaudu.

LEPINGU SÖLMIMINE

Antud teatega koos saadeti Teile kahes eksemplaris leping ning sinna juurde kuuluv lepingu lisa, hinnakiri, veograafik. Leping ja lepingu lisa palume täita trükitähtedes ja tagastada üks eksemplar digiallkirjastatult tartu@ragnsells.ee või allkirjastatult aadressile Sepa 26, 51013 Tartu.

MIINIMUMPAKETT

Vastavalt jäätmeseadusele ja kohalike omavalitsuste jäätmehoolduseeskirjadele peab olmejäätmete äravedu toimuma kinnistutel järgmiselt:

- tiheasustusosalal vähemalt üks kord nelja nädala jooksul
- hajaasustusosalal vähemalt üks kord 12 nädala jooksul
- tiheasustusosalal, kui kinnistul on biojäätmete kompostimine jäätmetekke kohas tagatud, võib olmejäätmeid regulaarselt ära anda üks kord 12 nädala jooksul.
- erisusena Jõgeva vallas - tühjenduse täpne sagedus hajaasustusosalal, välja arvatud korterelamud, sätestatakse jäätmevedaja ja jäätmevaldaja vahelises jäätmekäitluslepingus, kuid tühjendamissagedus ei või olla harvem kui kord 24 nädala jooksul
- erisusena Torma vallas – hajaasustusosalal elamutes, kui elamus elab üks inimene – vähemalt 2 korda 48 nädala jooksul (taotluse alusel)

Teenust osutatakse välja saadetud graafikute alusel. Minimaalseks jäätmemahutiks loetakse 80 liitrist tüüpkonteinereid. Kilekoti teenuse kasutamise puhul saab jäätmevaldaja need muretseda kas kaubandusest või siis tellida jäätmevedajalt.

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumiseks tuleb kasutada nõuetele vastavaid tüüpkonteinereid, mis on kompaktsed, terved ja korralikult suletavad.
- Vedaja ei vastusta nõuetele mittevastavate mahutite purunemise eest.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab jäätmevaldaja nende avamise tühjenduspäeval või tellib Vedajalt eraldi teenusena luku avamise vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- Konteinerite kõrvale pandud pakendatud olmejäätmed viib vedaja ära kliendipoolse tellimuse alusel, rakendades hinnakirjas olevat teenustasu.

TOOGE KONTEINER TEE ÄÄRDE

- Vedajal on õigus teenust osutada ajavahemikus kella 6.00-23.00-ni. Selleks palume mahuti välja tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 6-ks .
- Konteinerid peavad asetsema jäätmeveokiga samal tasandil kõva kattega alusel, millele on tagatud jäätmeveoki ligipääs.
- Ligipääsuteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased.
- Kuni 800 l ratastega jäätmemahutite käsitransport, mis ei asu kaugemal kui 10 meetrit, toimub tasuta. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu vastavalt hinnakirjale.

KUIDAS SAADA VABASTUST

Kui Teile kuuluv kinnistu, mis jääb korraldatud jäätmeveo piirkonda, seisab tühjana või kasutatakse seda minimaalselt, siis on võimalik taotleda kas täielikku või perioodilist vabastust korraldatud jäätmeveost. Selleks tuleb pöörduda selle omavalitsuse poole, kuhu piirkonda kinnistu jääb ja esitada põhjendatud taotlus vabastuseks. Vabastamise otsuse teeb kohalik omavalitsus ning Vedajal puudub õigus iseseisvalt jäätmevaldajaid vabastada.

Võimalik on ka liituda mitme kinnistuga ühise jäätmemahuti kasutajaks. Selleks tuleb sõlmida ühismahuti kasutamise kokkulepe ja valida lepinguline esindaja.

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatakse arve hiljemalt teenuse osutamise kuule järgneva kuu 10. kuupäevaks. Arve maksetähtaeg on 14 päeva. Võtke kindlasti Vedaja klienditeenindusega ühendust, kui 10. kuupäevaks ei ole Te arvet kätte saanud.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud jäätmemahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või asukohta oli muudetud ilma Vedajat teavitamata, mahutis olid mittevastavad jäätmed või mahuti oli tema mittekorrasolekust tingituna ohtlik tühjendamiseks, on Vedajal õigus küsida tühisõidu tasu vastava mahuti tühjendushinna suuruses.
- Vedaja võib peatada teenuse osutamise juhul kui jäätmevaldaja on jätnud tähtajaliselt tasumata osutatud teenuste eest esitatud arve ning Vedaja poolt on jäätmevaldajale esitatud kordusarve ja hoiatus vedamise peatamise või võimaliku lõpetamise kohta. Võla tasumise korral on Vedajal kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.

PALUN VÕTKE RAGN-SELLSIGA KINDLASTI ÜHENDUST, KUI:

- Teie jäätmemahuti maht erineb graafikus toodust
- konteinerid või jäätmemahuti on lukustatud ja neile puudub vaba juurdepääs
- soovite rentida või osta jäätmemahutit ja soovite selle paigaldamist



TELLIGE E-ARVE

Hoidke loodust ja tellige endale e-arve. Selleks lisage lepingu kontaktandmetesse kindlasti e-mail. Kui soovite siiski e-maili olemasolu korral paberarvet, siis teavitage sellest kindlasti meie klienditeenindust.