

KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU KADRINA VALLAS

01.05.2022 alustas korraldatud jäätmeveo raames teenuse osutamist Ragn-Sells. Siit leiate sellega seotud kõige olulisema info.

ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 01.05.2022 – 30.04.2027
- Korraldatud jäätmeveoga hõlmatud jäätmeliigid:
 - segaolmejäätmed (lühend OP – olmeprügi ehk segaolmejäätmed),
 - köögi- ja sööklajäätmed (lühend BIO),
 - paber ja kartongjäätmed (lühend VP – vanapaber ehk paber ja kartong),
 - pakendijäätmed - plast, metall, klaas (lühend MP)
 - suurjäätmed (lühend LKM),
 - aia- ja haljastujäätmed (lühend BIO)

TEENINDUSAEG

Teenuse osutamise aeg: E-R 07:00-22:00, L-P 09:00-20:00.

LEPINGU SÕLMIMINE

Kontrollige, kas Teile saadetud lepingul olevad andmed on õiged. Kui andmed vajavad muutmist/lisamist, siis lihtsaim viis neid uuendada on Ragn-Sellsi kodulehe iseteeninduses aadressil www.ragnsells.ee/iseteenindus ID-kaardi, Mobiil-ID, Smart-ID abil allkirjastatud leping saatke meile tagasi e-posti aadressile info@ragnsells.ee

JÄÄTMELIIGID JA SORTEERIMINE

Jäätmeid tuleb tekkekohal sorteerida liigiti kõigis eramajades, suvilates, ridaelamutes, kortermajades, ettevõtetes ja asutustes. Kui kõik jäätmeliigid on kokku pandud ühte konteinerisse või jäätmekotti, rakendub sellele kõrgem tasu. Liigiti tuleb koguda segaolmejäätmeid, biolagunevaid köögi- ja sööklajäätmeid, vanapaberit ja pappi, pakendijäätmeid, suurjäätmeid ning aia- ja haljastujäätmeid.

MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED?

Konteinerite tühjendamise veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata Ragn-Sellsi kodulehe iseteenindusest aadressil: <https://www.ragnsells.ee/login/> või mobiilirakenduses "Ragn-Sells Eesti".

TOOGE KONTEINER TEE ÄÄRDE

Palume konteiner või jäätmekott tuua välja tänava äärde või värava taha hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks. Jäätmekoti ja kuni 800L konteineri võib asetseda kuni 10m kaugusele jäätmeveoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate kogumisvahendite käsitranspordi eest on Ragn-Sells AS-il õigus küsida teenustasu:

- 80L - 240L konteineri käsitransport kuni 40m on 12,20 EUR/kord

- 370L - 800L konteineri käsitransport kuni 15m on 4,27 EUR/kord
 - Suurematele kui 800L konteineritele peab olema tagatud vahetu ligipääs.
- Juurdesõiduteed kogumisvahenditele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased. Talvisel ajal peab konteinerite ümbrus ja kaas olema lumest puhastatud.

JÄÄTMETE LIIGID JA VEOSAGEDUS

- **Segaolmejäätmete** minimaalne tühjendussagedus on Kadrina ja Hulja alevikes vähemalt üks kord 4 nädala jooksul. Kui kinnistul on korraldatud biojäätmete kompostimine, võib Vallavalitsusele esitatud taotluse alusel paluda sageduse vähendamist ühele korrale 12 nädala jooksul. Kõigis valla külades on minimaalne tühjendussagedus üks kord 12 nädala jooksul. Väikseimaks segaolmejäätmete konteineriks loetakse 80L konteinerit ning ühepereelamutes erandina 150L jäätmekotti (kaal täidetuna kuni 10kg).
- **Biolagunevate köögi- ja sööklajäätmete** äraveo minimaalne sagedus on üks kord 2 nädala jooksul. Sobivad 80L ja 140L konteinerid, soovitavalt vooderdatuna biolaguneva kotiga. Eramajades võib biojäätmeid kompostida kinnises kompostris.
- **Vanapaberi ja paberpakendite** minimaalne veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul.
- **Pakendijäätmete (plast, metall, tetra-, klaaspakendid)** minimaalne veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul.
- **Suurjäätmete** vedu toimub üks kord 4 nädala jooksul. Täpse kuupäeva saate teada tellimuse esitamisel. Veotellimus esitage läbi [kodulehe vormi](#) või kirjutage e-posti aadressile tellimus@ragnsells.com, mida ja millises koguses soovite üle anda. Ühe veokorra maksimaalne maht on kuni 5 eset.
- **Aia- ja haljastujäätmete** vedu toimub perioodil 01.04-30.11, üks kord 2 nädala jooksul esmaspäeviti. Täpse kuupäeva saate teada tellimuse esitamisel. Haljastujäätmed peavad olema pakitud pealt suletavatesse ja kergesti teisaldatavatesse 150L läbipaistvatesse kilekottidesse (kaal täidetuna kuni 10kg). Veotellimus esitage tellimus@ragnsells.com ja kirjutage, mitu kotti haljastujäätmeid soovite üle anda. Eramajades võib aia- ja haljastujäätmeid kompostida.

NB! Segaolmejäätmete hulka ei tohi visata biojäätmeid, vanapaberit ega pakendeid. Sorteeritud jäätmete jaoks saab [Ragn-Sells AS-ilt tellida konteineri](#), viia need ise avalikku konteinerisse (paber, klaas, pakend) või Kadrina jäätmejaama.

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumisvahend peab olema kompaktne, terve, korralikult suletav ja tõstemehhanismiga varustatud jäätmeveokiga tühjendatav.
- Väändunud või katkise tõsteservaga konteiner tuleb välja vahetada.
- Konteinerite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Ragn-Sells AS-ilt eraldi teenusena luku avamise teenuse (vt [hinnakiri](#)).

- Ületäitunud konteineri või selle kõrvale pandud konteinerivälised pakendatud jäätmed viib Ragn-Sells ära graafikujärgsel veopäeval. Konteineri mahtu ületavate jäätmete kogust hinnatakse visuaalselt ja ära veo teenustasu arvestatakse kehtiva hinnakirja alusel. Konteineriväliste jäätmete regulaarne teke ei ole lubatud! Kui jäätmed ei mahu konteinerisse, tuleb kasutusele võtta suurem kogumisvahend.
- Jäätmete kogumisvahendid peavad olema märgistatud kinnistu aadressiga.

KONTEINERITE PAIGALDAMINE JA ÄRAVEDU

- Ragn-Sells AS-ilt tellitud konteinerite paigaldamise tasu rakendub vastavalt hinnakirjale.

Konteinerit saab tellida [läbi kodulehe](#) või saates kiri e-posti aadressile:

info@ragnsells.ee

- Kui Ragn-Sells AS-ilt renditud konteiner sisaldab vahetamise või tagastamise hetkel jäätmeid, lisandub konteineri tühjendustasu.
- Konteinerite tasuta kokku kogumine toimub ajavahemikul 01.05.2027-31.07.2027.a.

NÕUDED JÄÄTMETE LIIGITI KOGUMISELE - SORTEERI JÄÄTMEID

Kui konteineris on sobimatud jäätmed, on Ragn-Sells AS-il õigus küsida tasu vastavalt hinnakirjas kehtestatud tasumääradele.

- Biojäätmete konteinerisse pane ainult biolagunevad jäätmed kas lahtiselt, paberkotis või täielikult biolagunevas kotis (kilekotid on keelatud). Konteineri hügieeni ja puhtuse tagamiseks vooderda biojäätmete konteiner biolaguneva kotiga. NB! Vooderduskoti paigaldamine on tasuline teenus! Soovi korral telli vooderduskoti teenus [läbi kodulehe vormi](#) või saates kiri e-posti aadressile:

info@ragnsells.ee

- Paberi ja kartongi konteinerisse pane ainult kuiv ja puhas vanapaber. Pappkarbid vajuta kokku, nii võtavad nad vähem ruumi.
 - Segaolemejäätmete konteinerisse ei või panna eelpool loetletud liigiti kogutavaid jäätmeid, nagu näiteks kuuma tuhka, ohtlikke jäätmeid, patareisid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve ja põllumajandusplasti, samuti ehitusjäätmeid jmt.
 - Sortimise juhendid ja näpunäited: www.ragnsells.ee/sorteeri.
- Ragn-Sells ei kogu liigiti kogutud jäätmeid ühes veokis, kui liigiti kogutud jäätmed ei sisalda sobimatuid jäätmeid.

KUIDAS SAADA VABASTUST?

Jäätmeveost vabastusi ja ühise konteineri kasutamise nõusolekuid annab ainult Kadrina Vallavalitsus teatud tähtajaks, kui kinnistul ei elata või seda ei kasutata.

Kui kinnistul asuvat suvilat või hoonet kasutatakse vaid suveperioodil, on vabastust võimalik taotleda talveperioodiks (01.11-30.04). Vabastust saab praegusel jäätmeveoperioodil taotleda kuni 30.04.2027.

Taotluse saab esitada:

- vormistades taotlus läbi Kadrina iseteeninduskeskkonna EVALD

Täpsem info veebilehel <https://www.kadrina.ee/keskkond2>, tel 5342 2783 või saate kiri e-posti aadressile: Pamela.Talzi@kadrina.ee

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovitame sõlmida püsimaksekorralduse.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud konteiner määratud kohas, sellele juurdepääs oli takistatud või konteineris olid mittevastavad jäätmed, on Ragn-Sells AS-il õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Ragn-Sells võib peatada kliendile teenuse osutamise, kui teostatud jäätmeveo teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Ragn-Sells AS-il kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.
- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Ragn-Sells AS-il õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suuruses.
- Arve tähtjaks tasumata jätmisel on Ragn-Sells AS-il õigus edastada nõue inkassosse.
- Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Sellsi iseteeninduskeskkond. Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 1,17 eurot.

ISETEENINDUS JA MOBIILIRAKENDUSED

Ragn-Sells AS-i kodulehe [iseteeninduse](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus) www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduse "Ragn-Sells Eesti" kaudu on võimalik jälgida konteinerite tühjendusgraafikuid, tellida lisateenuseid, tasuda arveid jmt.



SORTIMISE JUHENDID
www.ragnsells.ee/sorteeri



ISETEENINDUS
www.ragnsells.ee/iseteenindus



KLIENDITUGI
E-post info@ragnsells.ee,
TEL: 60 60 439