

# HEA KLIENT

01. augustist 2017 alustab Kasepää ja Lohusuu valdades korraldatud jäätmeveo raames jäätmete veoteenuse osutamist Ragn-Sells AS. Allpool leiate olulist infot seoses korraldatud jäätmeveo perioodiga.



## ÜLDINFO

- **Jäätmeveo piirkond:** Kasepää ja Lohusuu valdade haldusterritoorium
- **Periood:** 01.08.2017 – 30.09.2021.
- **Jäätmeliigid:** segaolmejäätmed jäätmekoodiga 200301
- **Omaavalitsuste kontaktid:**  
Kasepää Vallavalitsus, Sõpruse 90, Kasepää vald, Jõgevamaa, tel: +372 7727292 info@kasepaa.ee.  
Lohusuu Vallavalitsus Avinurme tee 49, Lohusuu alevik, Lohusuu vald, Ida-Virumaa 42001, tel: 332 3660 lohusuuvv@lohusuuvv.ee
- **Lepingute sõlmimine:**  
Ragn-Sells AS [www.ragnsells.ee/leping](http://www.ragnsells.ee/leping)
- **Klienditeenindus:** [www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus)  
kontor Tartus Sepa 26, (E-R 8.00-17.00);  
e-post [tartu@ragnsells.com](mailto:tartu@ragnsells.com) või [info@ragnsells.ee](mailto:info@ragnsells.ee),  
infotelefon 606 0439



## LEPING

- Teavitusega koos saatsime Teile kahes eksemplaris lepingu ja sinna juurde kuuluva lepingu lisa
- Kontrollige lepingus olevad andmed, vajadusel parandage või lisage puuduolev info
- Tooge või saatke lepingud meie Tartu kontori klienditeeninduse aadressile Sepa 26, 51013 Tartu, või digiallkirjastatuna [tartu@ragnsells.com](mailto:tartu@ragnsells.com)



## MIINIMUMPAKETT

Jäätmeveo minimaalne sagedus tiheasustusega ja/või kompaktse hoonestusega aladel on üks kord nelja nädala jooksul ja hajaasustusaladel vähemalt üks kord 12 nädala jooksul.



## VABASTUSE SAAMINE

Kui Teile kuuluval kinnistul puudub elutegevus või seda kasutatakse hooajaliselt, siis on Teil võimalus taotleda korraldatud jäätmeveost täielikku või perioodilist vabastust. Selleks tuleb esitada omavalitsusele, kuhu kinnistu kuulub, vabastuse taotlus. Vedajal ei ole õigust jäätmevaldajat vabastada jäätmeveost.



## GRAAFIK

Teavitusega koos saatsime Teile veograafiku, mis on koostatud kuni 2017. aasta lõpuni. Iga järgneva aasta graafik saadetakse automaatselt ainult nendele klientidele, kes on meile edastanud oma e-maili aadressi. Kui e-maili aadress puudub, siis saab paber kandjal graafiku tellida meie klienditeenindusest. Korduva graafiku saatmise eest paber kandjal on Vedajal õigus võtta teenustasu vastavalt kehtivale hinnale.

Graafikuid on võimalik vaadata Vedaja kodulehelt [www.ragnsells.ee/grafik](http://www.ragnsells.ee/grafik) või iseteenindusest [www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus), samuti saadab Ragn-Sells oma klientidele, kes on e-maili aadressi Vedajale edastanud, tühjenduspäeva meeletuletusi.

### TULE KLIENDIPÄEVALE!

Lohusuu vallas 11. juuli 2017 kell 14.00 – 17.00  
Lohusuu kooli aulas

Kasepää vallas 13. juuli 2017 kell 14.00 – 15.30  
Kasepää rahvamajas

kell 16.00 – 18.00  
Raja vabaajakeskuses

Kliendipäeval edastatakse infot korraldatud jäätmeveo kohta. Samuti saab tagastada lepinguid, täpsustada veopäevi ja mahutite suuruseid.



[www.ragnsells.ee](http://www.ragnsells.ee)



606 0439



Kõik algab siit

# KORRALDATUD JÄÄTMEVEO TINGIMUSED

## ÜLDINFO

Ida-Eesti Jäätmehoolduskeskuse MTÜ, Lohusuu ja Kasepää valdade esindajana, viis vastavalt jäätmeseadusele läbi korraldatud jäätmeveo riigihanke, mille tulemusena on 01.08.2017 – 30.09.2021 ainuõigus vedada nendes valdades segaolmejäätmeid Ragn-Sells AS-il. Juhul kui uue hanke tulemusel ei ole uus vedaja selgunud või ei ole ta suuteline jäätmevedu alustama, pikeneb lõpu tähtaeg kuni päevani, mil uus Vedaja on suuteline jäätmevedu alustama.

Alates 01. augustist 2017 kaotavad kõik teiste vedajatega sõlmitud lepingud kehtivuse (v.a Ragn-Sells praegused kliendid, kel leping jätkub uue korraldatud jäätmeveo tingimuste alusel). Jäätmevedu Kasepää ja Lohusuu valdades toimub vastavalt läbiviidud riigihanke dokumentide ja omavalitsuste jäätmehoolduseeskirja alusel.

## LEPING

Antud teatega koos saatsime Teile kahes eksemplaris jäätmeveolepingu ning sinna juurde kuuluva lepingu lisa, hinnakirja ja veograafiku. Kontrollige saadetavates dokumentides andmete õigsust ja vajadusel parandage või lisage andmed juurde. Andmete täpsuse tagamiseks palume täita lepingu ja lepingu lisa trükitähtedes. Seejärel tagastage allkirjastatult üks eksemplar lepingust ja lepingu lisast aadressile Sepa 26, 51013 Tartu või saatke digiallkirjastatult [tartu@ragnsells.com](mailto:tartu@ragnsells.com).

## MIINIMUMPAKETT

Jäätmete kogumiseks võib kasutada nõuetele vastavaid standardseid 80 – 4500 liitri mahuteid, mida on võimalik mehhaanilisel teel tühjendada ja kuni 150 liitri mahuteid kilekotte. Jäätmete äravedu peab toimuma:

- tiheasustusosal – minimaalselt vähemalt üks kord 4 nädala jooksul ja maksimaalselt võib 1 kord nädalas
- hajaasustusosal - minimaalselt vähemalt üks kord 12 nädala jooksul ja maksimaalselt võib 1 kord kuus

Erandkorras vallavalitsuse nõusolekul võib:

- tiheasustusosaladel jäätmeid üle anda üks kord 12 nädala jooksul, kui kinnistul on tagatud nõuetele vastav biojäätmete kogumine ja kompostimine
- Kasepää vallas hajaasustusosal vähemalt 2 korda 48 nädala jooksul, kui elamus elab üks inimene

Kasepää vallas on tiheasustusala koondunud Peipsi kalda ja vana Jõhvi-Tartu-Valga maantee vahelisele alale. Lohusuu vallas on tiheasustus Lohusuu alevik. Ülejäänud piirkonnad on hajaasustus.

## NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumismahutid peavad olema kompaktsed, terved, korralikult suletavad, mida on võimalik jäätmeveoki tõstemehhanismiga tühjendada.
- Vedaja ei tühjenda 750 liitri vanu metallist konteinereid (rataseta neljakandilised mahutid). Jäätmevaldajal tuleb selline konteiner tüüpkonteineri vastu välja vahetada.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab jäätmevaldaja nende avamise tühjenduspäeval või tellib Vedajalt eraldi teenusena luku avamise vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- Mahutite kõrval pandud pakendatud jäätmed viib Vedaja ära ainult kliendipoolse tellimuse alusel graafikujärgsel päeval, rakendades hinnakirjas toodud hinda. Mahutivälise jäätmete korduval tekkimisel on Vedajal õigus nõuda jäätmevaldajalt vastava suurusega mahuti kasutamist.
- Segaolmejäätmete mahutisse mittesobivad jäätmed on loetletud Lohusuu ja Kasepää valdade jäätmehoolduseeskirjades.
- 150 l kilekott, mis on jäätmetega täidetud, tohib kaaluda kuni 10 kg.
- Palume jäätmemahuti märgistada ära kinnistu nimega.

## KOGUMISVAHENDI ASUKOHT

- Vedajal on õigus teenust osutada kõikidel nädalapäevadel ajavahemikus kella 6.00-23.00-ni. Selleks palume mahuti välja tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 6-ks ja tagada konteineritele ohutu juurdepääs.
- Juurdesõidu teed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased, talvisel ajal lumest puhastatud.
- Jäätmekotid või kuni 370 l konteinerid võib paigutada kuni 10 meetrit kaugusele jäätmeveoki võimalikust peatumiskohast.
- 600-800 liitri jäätmemahutid võib paigutada kuni 4 meetri kaugusele jäätmeveoki võimalikust peatumiskohast.
- Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu vastavalt hinnakirjale. Mahuti teisaldustee jäätmeveokini peab olema kõva kattega.
- Suuremad kui 800 l konteinerid tuleb paigutada jäätmeveokiga samale tasandile kõva kattega alusele (betoon, asfalt, kiviparkett jms), millele on tagatud vahetu juurdepääs jäätmeveokile.

**NB! Palume jäätmevaldajal hinnata mahuti kaugus, et vältida edasisi arusaamatusi käsitranspordi tasu rakendumisel.**

## KUIDAS SAADA VABASTUST

Jäätmevaldajal on õigus esitada vallavalitsusele kirjalik taotlus vabastamiseks korraldatud jäätmeveost. Vabastuse eelduseks on, et kinnistul ei elata või kinnistul ei kasutata. Suvilaomanikel on võimalik taotleda perioodilist vabastust ajaks, mil kinnistul ei viibita. Üldjuhul on selleks perioodiks 1. oktoober kuni 30. aprill.

Otsuse vabastamise kohta teeb vallavalitsus. Vedajal ei ole õigust ainuisikuliselt jäätmevaldajat vabastada korraldatud jäätmeveost.

Ühismahuti kasutamise soovi korral tuleb samuti esitada vastav taotlus vallavalitsusele.

Kõik vabastuste taotlused on leitavad omavalitsuste kodulehtedelt Kasepää [www.kasepaa.ee](http://www.kasepaa.ee) ja Lohusuu <http://lohusuuvv.ee>.

## ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 € eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 €) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegset tasumist, soovime sõlmida püsimaksekorralduse.
- Vedajal on õigus rakendada tasu tühisõidu eest juhul kui graafikujärgsel päeval ei ole jäätmemahutit väljas, kui jäätmevaldaja ei ole võimaldanud jäätmevedajale juurdepääsu mahutile või kui mahutis on sinna mittesobivad jäätmed (nt koduelektroonika, ohtlikud jäätmed). Tasu tühisõidu eest võib olla maksimaalselt sama suur, kui sama suurusega segaolmejäätmete jäätmemahuti ühekordse tühjendamise teenustasu.
- Vedaja võib peatada jäätmevaldajale teenuste osutamise arvete tasumata jätmise korral. Peale võlgnevuse likvideerimist jätkub teenuse osutamine.

## ISETEENINDUS

Vedaja kodulehe [www.ragnsells.ee](http://www.ragnsells.ee) Iseteeninduse kaudu on võimalik jälgida konteineri tühjendusgraafikut, arvete tasumist jm teenusega seonduvat. Iseteenindusse sisse logimine eeldab, et meie andmebaasis on teie isikukood. Kiireim viis iseteenindusega liitumiseks on edastada isikukood aadressile [iseteenindus@ragnsells.com](mailto:iseteenindus@ragnsells.com) või helistada kliendi-teeninduse numbrile 606 0439.



## TELLIGE E-ARVE

Hoidke loodust ja tellige endale e-arve. Selleks lisage lepingu kontaktandmetesse kindlasti e-mail. Kui soovite siiski e-maili olemasolu korral paberarvet, siis teavitage sellest kindlasti meie klienditeenindust.