

HEA KLIENT

1. maist 2017 jätkab **Rakvere vallas** korraldatud jäätmeveo raames segaolmejäätmete veoteenuse osutamist Ragn-Sells AS ja seda kuni 30. aprillini 2020. Allpoolt leiate olulist infot seoses korraldatud jäätmeveo uue perioodiga.



ÜLDINFO

- Jäätmeveo piirkond: Rakvere vald
- Periood: 01.05.2017 – 30.04.2020
- Jäätmeliigid: segaolmejäätmed
- Vabastuse andmine: Rakvere Vallavalitsus, Vallikraavi 8, 44306 Rakvere, 3278261, vallavalitsus@rakverevald.ee
- Lepingute sõlmimine: Ragn-Sells AS www.ragnsells.ee/leping
- Klienditeenindus: www.ragnsells.ee/iseteenindus; e-post virumaa@ragnsells.com või info@ragnsells.ee, infotelefon 606 0439



LEPING

- Teavitusega koos saatsime Teile kahes eksemplaris olemasoleva kliendilepingu juurde kuuluva lepingu lisa.
- Kui kontaktandmed on muutunud, siis märkige Lepingu lissasse oma kontaktandmed ja tooge või saatke üks eksemplar lepingu lisast piirkondliku klienditeeninduse aadressile Uus 1, 43121 Kiviõli, Ida-Virumaa või saatke digiallkirjastatuna virumaa@ragnsells.com
- Kui andmed ei ole muutunud, siis lepingu lisa tagastamine ei ole kohustuslik.

S

MIINIMUMPAKETT

Jäätmeveo minimaalne sagedus tiheasustusega ja/või kompaktse hoonestusega aladel on üks kord nelja nädala jooksul ja hajaasustusaladel vähemalt üks kord 12 nädala jooksul.



VABASTUSE SAAMINE

Korraldatud jäätmeveo tingimused kehtestab kohalik omavalitsus, kel on ainuõigus anda vabastusi või ühismahuti kasutamise nõusolekuid. Selleks pöörduge Rakvere Vallavalitsuse poole ja esitage neile vastav taotlus. Taotlus on leitav ka Rakvere valla kodulehelt.



GRAAFIK

Teavitusega koos saatsime Teile uue veoperioodi veograafiku. Edaspidi saadetakse järgneva aasta veograafikud üks kord aastas enne uut aastat. Jäätmevaldaja võib omal soovil tellida täiendava graafiku saatmist (tavapostile saatmine on tasuline, e-meilile tasuta).

Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie kodulehelt www.ragnsells.ee/graafik, iseteenindusest www.ragnsells.ee/iseteenindus. Ragn-Sells saadab oma klientidele ka e-posti aadressile tühjenduspäeva meeletuletusi (eelduseks, et olete Ragn-Sellile edastanud oma e-posti ja isikukoodi).

NB! Juhime tähelepanu, et muutunud on tühjenduse nädalapäevad. Palume jälgida saadetud graafikuid!



www.ragnsells.ee



606 0439

RAGN  SELLS

Kõik algab siit

KORRALDATUD JÄÄTMEVEO TINGIMUSED

LEPING

Kuna Ragn-Sells jätkab teenuse osutamist Rakvere vallas, siis antud teatega koos saatsime Teile kahes eksemplaris praegu kehtiva kliendilepingu juurde kuuluva Lepingu lisa. Juhul kui Teie kontaktandmed on muutunud, siis märkige need Lepingu lisasse ja tooge või saatke üks eksemplar lepingu lisast piirkondliku klienditeeninduse aadressile Uus 1, 43121 Kiviõli, Ida-Virumaa või saatke digiallkirjastatuna virumaa@ragnsells.com. Kui andmed ei ole muutunud, siis ei pea Lepingu lisa tagasi saatma. Kui teil puudub allkirjastatud leping, siis võtke ühendust meie klienditeenindusega lepingu vormistamiseks.

MIINIMUMPAKETT

Vastavalt Rakvere valla Jäätmehoolduseeskirjale võib jäätmete kogumiseks kasutada standardseid 80 – 4500 liitriseid mahuteid, mida on võimalik mehhaanilisel teel tühjendada, ning jäätmete äravedu peab toimuma:

- eramud ja kuni 3 korteriga elamud –
 - kui biolagunevad jäätmed komposteeritakse - vähemalt üks kord 12 nädala jooksul
 - kui biolagunevaid jäätmeid ei komposteerita - vähemalt üks kord 4 nädala jooksul;
- 4-8 korteriga korterelamud – vähemalt üks kord nelja nädala jooksul;
- 9 ja enama korteriga korterelamu – vähemalt üks kord kahe nädala jooksul;
- äriettevõtte - vähemalt üks kord nelja nädala jooksul, minimaalne jäätmemahuti 80 liitrit;
- suvila või ühepereelamu, kus elab kuni 2 inimest, võib kasutada jäätmete üleandmiseks kuni 50-liitriseid jäätmekotte, kui taaskasutatavad ja biolagunevad jäätmed kogutakse ülejäänud jäätmetest eraldi. NB! Jäätmevaldaja muretseb jäätmekotid endale ise.

Tellimisel tühjendus teostatakse logistiliselt sobival päeval.

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumismahutid peavad olema kompaktsed, terved, korralikult suletavad ja mida on võimalik jäätmeveoki tõstemehhanismiga tühjendada.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab jäätmevaldaja nende avamise tühjenduspäeval või tellib Vedajalt eraldi teenusena luku avamise vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- Vedajal on õigus keelduda edasisest kilekoti teenuse osutamisest, kui jäätmevaldaja ei suuda korduvalt tagada jäätmekoti terviklikkust selle üleandmise ajaks.
- Mahutite kõrvale või peale pandud konteinerivälised pakendatud olmejäätmed viib Vedaja ära ilma kliendipoolse tellimusega, rakendades hinnakirjas toodud hindu.

KOGUMISVAHENDI ASUKOHT

- Vedajal on õigus teenust osutada ajavahemikus kella 6.00-22.00-ni. Selleks palume mahuti välja tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 6-ks ja tagada konteineritele ohutu juurdepääs.
- Juurdesõidu teed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased, talvisel ajal lumest puhastatud.
- Jäätmekotid või kuni 800 l konteinerid tuleb paigutada mitte kaugemale kui 4 meetrit jäätmeveoki võimalikust peatumiskohast.
- Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu vastavalt hinnakirjale. Mahuti teisaldustee jäätmeveokini peab olema kõva kattega.
- Suuremad kui 800 l konteinerid tuleb paigutada jäätmeveoki samale tasandile kõva kattega alusele (betoon, asfalt, kivi-parkett jms), millele on tagatud vahetu juurdepääs jäätmeveokile.

VABASTUSE TAOTLEMINE

Kui Teile kuuluval kinnistul puudub elu- või äritegevus või seda kasutatakse hooajaliselt, siis on Teil võimalus taotleda korraldatud jäätmeveost kas perioodilist või täielikku vabastamist. Selleks tuleb esitada kohalikule omavalitsusele taotlus, mille rahuldamise või rahuldamata jätmise otsuse teeb omavalitsus. Vedajal ei ole õigust jäätmevaldajat vabastada jäätmeveost.

Jäätmevaldajad võivad jäätmete kogumiseks kasutada mitme naaberkinnistu peale ka ühiseid jäätmekonteinereid. Ühismahutit soovivad jäätmevaldajad esitada vallavalitsusele ühise kirjaliku soovialduse, milles näidatakse ühismahutit kasutada soovivate jäätmevaldajate nimed, jäätmeobjektide aadressid, ühismahuti asukoht ja vastutava isiku andmed. Vallavalitsus edastab andmed jäätmevedajale.

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 € eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5€) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegset tasumist, soovime sõlmida püsimaalsekorralduse.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud jäätmemahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Vedajal õigus küsida tühisõidu tasu.
- Vedaja võib peatada jäätmevaldajale teenuste osutamise juhul kui teenuste eest esitatud arve on 21 päeva tasumata, ning veo peatamisega on nõustunud omavalitsus. Pärast võlgnevuse likvideerimist jätkub teenuse osutamine.

ISETEENINDUS

Vedaja kodulehe www.ragnsells.ee Iseteeninduse kaudu on võimalik jälgida konteineri tühjendusgraafikut, arvete tasumist jm teenusega seonduvat. Iseteenindusse sisse logimine eeldab, et meie andmebaasis on teie isikukood. Kiireim viis iseteenindusega liitumiseks on edastada isikukood aadressile iseteenindus@ragnsells.com või helistada klienditeeninduse numbrile 606 0439



TELLIGE E-ARVE

Hoidke loodust ja tellige endale e-arve. Selleks lisage lepingu kontaktandmetesse kindlasti e-mail. Kui soovite siiski e-maili olemasolu korral paberarvet, siis teavitage sellest kindlasti meie klienditeenindust.