

# HEA KLIENT

1.septembrist 2017 alustab Haljala vallas korraldatud jäätmeveo raames olmejäätmete kogumist ja vedamist Ragn-Sells AS. Allpoolt leiate olulist infot seoses korraldatud jäätmeveo perioodiga.



## ÜLDINFO

- Jäätmeveo piirkond: Haljala vald
- Periood: 01.09.2017 – 31.08.2022
- Jäätmeliigid: segaolmejäätmed, sh määratud pakendid
- Vabastuse andmine: Rakvere mnt 3, Haljala 45301 Lääne-Virumaa, tel 327 8220 haljala@haljala.ee.
- Lepingute sõlmimine: Ragn-Sells AS  
[www.ragnsells.ee/leping](http://www.ragnsells.ee/leping)
- Klienditeenindus: <https://www.ragnsells.ee/iseteenindus>; e-post [virumaa@ragnsells.com](mailto:virumaa@ragnsells.com) või [info@ragnsells.ee](mailto:info@ragnsells.ee), infotelefon 6060 439



## SÕLMI LEPING

- Teavitusega koos saatsime Teile kahes eksemplaris eel-täidetud lepingu Haljala Vallavalitsuse poolt edastatud jäätmevaldajate registri põhjal, lepingu juurde kuuluva lepingu lisa, hinnakirja ja tühjendusgraafiku.
- Kontrollige saadetavates dokumentides andmete õigsust ja vajadusel parandage, täpsustage või lisage puuduolevad andmed. Palume andmed kirjutada trükitäh-tes.
- Tooge või saatke üks eksemplar lepingust ja lepingu lisast allkirjastatult aadressile Suur-Sõjamäe 50a, 11415 Tallinn või piirkondliku klienditeeninduse aad-ressile Uus 1, 43121 Kiviõli, Ida-Virumaa. Leping ja lepingu lisa võib ka digiallkirjastatuna tagastada aad-ressile [virumaa@ragnsells.com](mailto:virumaa@ragnsells.com).



## MIINIMUMPAKETT

Jäätmeveo minimaalne sagedus tiheasustusega ja/või kompaktse hoonestusega aladel on üks kord nelja nädala jooksul minimaalse mahutiga alates 80 liitrist ja hajaasus-tus aladel vähemalt üks kord 12 nädala jooksul mahutiga alates 100 liitrist.



## VABASTUSE SAAMINE

Korraldatud jäätmeveo tingimused kehtestab kohalik oma-valitsus ja neil on ainuõigus anda vabastusi. Vabastuse saamiseks pöörduge Haljala Vallavalitsuse poole .

Lugege pöördelt täiendavalt, mis on vabastuse saamise eeldused.



## GRAAFIK

Teavitusega koos saatsime Teile kuni 2017 aasta lõpuni koostatud veograafiku. Edaspidi saadetakse järgneva aas-ta veograafikud üks kord aastas hiljemalt 2 nädalat enne uut aastat. Jäätmevaldaja võib omal soovil tellida täien-dava graafiku saatmist (tavapostile saatmine on tasuline, e-mailile tasuta). Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie kodulehelt [www.ragnsells.ee/graaфик](http://www.ragnsells.ee/graaфик), iseteenindusest [www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus). Ragn-Sells saadab oma klientidele ka e-mailile tühjenduspäeva meeletuletusi (eelduseks, et olete Ragn-Sellile edastanud oma e-maili ja isikukoodi).

**NB! Palume jälgida graafikus olevaid kuupäevi, sest Vedaja vahetumisel võivad muutuda tühjenduse nädalapäevad. Sa-muti võib perioodi vahetumisel tekkida olukord, kus kahe tühjenduse vaheline aeg on kas liiga lühike või liiga pikk. Sellistel juhtudel palume kindlasti pöörduda meie klienditee-ninduse poole.**



## KONTEINERI SAAMINE

Rentides või ostes Ragn-Sellsilt vastavalt soovitud suuru-sega konteineri, teostab vedaja selle kohale toomise vasta-valt hinnakirjas kehtestatud hinnaga.

NB! Kindlasti palume meie poolt saadetud lepingusse märkida konteineri rentimise/ostmise ja paigaldamise soo-vi või edastada see info otse klienditeenindusele.



[www.ragnsells.ee](http://www.ragnsells.ee)



606 0439



Kõik algab siit

# KORRALDATUD JÄÄTMEVEO TINGIMUSED

## MIINIMUMPAKETT

Jäätmemahuti tühjendamine peab toimuma sagedusega, mis väldib jäätmemahuti ületäitumist, ebameeldiva lõhna ning kahjurite tekkimist. Haljala valla jäätmehoolduseeskirja ja korraldatud jäätmeveo rakendamise korraga on kehtestatud minimaalsed jäätmemahutite tühjendussagedused, mille kohaselt peab toimuma olmejäätmete regulaarne äravedu:

- tiheasustusaladel - Haljala alevik, Essu küla (Pargi, Antsu, Mõisa tn piirkonna majad) ja Aaspere küla (Trahteri, Tamme ja Kase tee piirkonna majad) vähemalt üks kord nelja nädala jooksul, jäätmemahutite minimaalne maht alates 80 liitrist;
- hajaasustusaladel (Haljala valla kõik külad) - ühepereelamute juurest vähemalt üks kord 12 nädala jooksul, jäätmemahutite minimaalne maht alates 100 liitrist (kilekott);
- tiheasustusaladel, kus biolagunevate jäätmekompostimine kinnistus kompostimisnõudes (kompostrites) on tagatud, võib vallavalitsuse loaga segaolmejäätmeid regulaarselt üle anda vedajale üks kord 12 nädala jooksul.
- Jäätmevaldajal on võimalik tellida ka väljaspool teenindusgraafikut lisatühjenduse, mis teostatakse logistiliselt sobival päeval.

## NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmekogumiseks tuleb kasutada nõuetele vastavaid kogumismahuteid. Jäätmekogumismahuti peab olema kompaktne, terve ja korralikult suletav.
- Jäätmekotid peavad olema valmistatud niiskuskindlast paberist või plastikust ning need tuleb paigutada maapinnast kõrgemale (alusele), kaitstult märgumise ja loomade ligipääsu eest. Jäätmekotte võib 100 liitrisel kotis olla kuni 10 kg.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab jäätmevaldaja nende avamise tühjenduspäeval või tellib Vedajalt eraldi teenusena luku avamise vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- Mahutite kõrvale või peale pandud konteinerivälised pakendatud olmejäätmed viib Vedaja ära ilma kliendipoolse tellimusega, rakendades hinnakirjas toodud hinda.

**NB! Jäätmemahutid soovime ära märgistada kas kinnistu omaniku nimega või kinnistu nimega, vältimaks segadusi. Seda eriti korterimajade juures, kus on kasutusel mitu konteinerit mitme jäätmevaldaja poolt.**

## KOGUMISVAHENDI ASUKOHT

- Vedajal on õigus teenust osutada ajavahemikus kella 7.00-22.00-ni. Selleks palume mahuti välja tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks ja tagada konteineritele ohutu juurdepääs.
- Juurdesõidu teed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased, talvisel ajal lumest puhastatud.
- Kuni 240 liitrised konteinerid ja kilekotid võivad asuda kuni 10 meetrit kaugusel jäätmeveoki võimalikust peatuskohast.
- Suuremad kui 240 liitrised ratastel jäätmemahutid ei tohi olla jäätmeveoki lähimast võimalikust peatuskohast kaugemal kui 5 meetrit.
- Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasust vastavalt hinnakirjale. Mahuti teisaldustee jäätmeveokini peab olema kõva kattega.
- Suuremad kui 800 liitrised mahutid tuleb paigutada jäätmeveokiga samal tasandil paiknevale kõva kattega alusele, millele on tagatud jäätmeveoki vahetu juurdepääs.
- Mahutite paiknemiskohtade ja juurdesõiduteede korrashoiu eest territooriumil vastutab territooriumi haldaja.

## VABASTUSE TAOTLEMINE

Kui Teile kuuluval kinnistul puudub elu- või äritegevus või seda kasutatakse hooajaliselt või soovitakse mitme naaberkinnistu peale kasutama hakata ühist mahutit, siis on võimalus taotleda korraldatud jäätmeveost kas perioodilist või täielikku vabastamist või ühismahuti kasutamise luba.

Selleks tuleb esitada Haljala Vallavalitsusele taotlus, mille rahuldamise või rahuldamatat jätmise otsuse teeb omavalitsus.

Jäätmevaldajad võivad jäätmekogumiseks kasutada mitme naaberkinnistu peale ühismahuti, kui see on kooskõlastatud omavalitsusega. Ühismahuti suurus peab vastama tegelikkuses tekkivatele jäätmekogustele ja ühismahutina ei ole lubatud kasutada jäätmekotti.

Juhul, kui isikul on Haljala vallas mitu kinnistut eri külades, siis liitub ta korraldatud jäätmeveoga kõikide tema omandis olevate kinnistutega ning tal on õigus neil kinnistutel tekkivad jäätmekogumised anda enda poolt valitud ühel kinnistul. Selleks esitada Haljala Vallavalitsusele ühise jäätmemahuti kasutamise taotlus.

Vedajal ei ole õigust jäätmevaldajat iseseisvalt vabastada jäätmeveost, vaid ta saab teenindamise lõpetada ainult omavalitsuselt laekuva teabe või otsuse alusel.

## ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 € eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 €) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegset tasumist, soovime sõlmida püsimate korralduse.
- Kõigile, kel on eeltäidetud lepingus olemas e-maili aadress, saadetakse edaspidi automaatselt e-arveid.
- Kui eeltäidetud lepingus puudub e-maili aadress, siis e-arve tellimiseks edastage meie klienditeenindusele oma elektrooniline aadress.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud jäätmemahuti määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmekotid, on Vedajal õigus küsida tühisõidu tasu vastavalt graafikujärgse mahuti tühjendushinna suuruses.
- Vedaja võib peatada jäätmevaldajale teenuse osutamise juhul, kui jäätmevaldajale osutatud teenuste eest esitatud arvete tasumisega on viivitatud rohkem kui 21 (kaksikümmend üks) päeva, ning Vedaja poolt on jäätmevaldajale esitatud kordusteade ja hoiatus vedamise peatamise kohta.

**NB! Kui on tehtud püsimate korraldus eelmise vedajaga, siis see tuleb ära lõpetada peale nende poolt saadetud viimase arve tasumist ja soovi korral siis teha uus püsimate Ragn-Sellsiga.**

## ISETEENINDUS

Vedaja kodulehe [www.ragnsells.ee/Iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/Iseteenindus) kaudu on võimalik jälgida konteineri tühjendusgraafikut, arvete tasumist jm teenusega seonduvat. Iseteenindusse sisse logimine eeldab, et meie andmebaasis on teie isikukood. Kiireim viis iseteenindusega liitumiseks on edastada isikukood aadressile [iseteenindus@ragnsells.com](mailto:iseteenindus@ragnsells.com) või helistada klienditeeninduse numbrile 6060 439



## TELLIGE E-ARVE

Hoidke loodust ja tellige endale e-arve. Selleks lisage lepingu kontaktandmetesse kindlasti e-mail. Kui soovite siiski e-maili olemasolu korral paberarvet, siis teavitage sellest kindlasti meie klienditeenindust.