

# HEA KLIENT

01. maist 2016 alustab Tapa vallas jäätmeveo teenuse osutamist Ragn-Sells AS. Allpool leiab olulist infot seoses korraldatud jäätmeveoga.



## ÜLDINFO

- **Jäätmeveo piirkond:** Tapa vald
- **Periood:** 01.05.2016 – 30.04. 2021
- **Jäätmeliigid:** segaolmejäätmed, vanapaber, biolagunevad köögi- ja sööklajajäätmed
- **Vabastuse andmine:** Tapa Vallavalitsus
- **Lepingute sõlmimine:** Ragn-Sells AS  
[www.ragnsells.ee/leping](http://www.ragnsells.ee/leping)



## SÕLMI LEPING

- Teavitusega koos saatsime Teile kahes eksemplaris lepingu ja sinna juurde kuuluva lepingu lisa, hinnakirja ja graafiku.
- Kontrollige lepingus olevad andmed, vajadusel parandage või lisage puuduolev info.
- Tooge või saatke lepingud piirkondliku klienditeeninduse aadressile Uus 1, 43121 Kiviõli, Ida-Virumaa, [virumaa@ragnsells.com](mailto:virumaa@ragnsells.com).
- Lihtne lahendus on leping eeltäita meie kodulehel [www.ragnsells.ee/leping](http://www.ragnsells.ee/leping).



## MIINIMUMPAKETT

Jäätmeveo minimaalne sagedus tiheasustusega ja/või kompaktse hoonestusega aladel on üks kord nelja nädala jooksul ja hajaasustusaladel vähemalt üks kord 12 nädala jooksul.



## VABASTUSE SAAMINE

Korraldatud jäätmeveo tingimused kehtestab kohalik omavalitsus ja neil on ka ainuõigus anda vabastusi. Vabastuse saamiseks pöörduge Tapa Vallavalitsuse poole, Pikk 15 Tapa 45106, tel 3229650, [vallavalitsus@tapa.ee](mailto:vallavalitsus@tapa.ee) Lugege pöördelt täiendavalt, mis on vabastuse saamise eeldused.



## GRAAFIK

Veograafiku leiab saadetud teavituses, lisaks on seda võimalik vaadata meie kodulehelt [www.ragnsells.ee/graaфик](http://www.ragnsells.ee/graaфик), iseteenindusest [www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus). Ragn-Sells saadab oma klientidele ka e-mailile tühjenduspäeva meeleuletusi (eelduseks, et Vedajale on edastatud e-mail ja isikukood). Selle tellimiseks palume pöörduda meie klienditeeninduse poole.



## KONTEINERI LAENUTAMINE JA PAIGALDAMINE

Mahutite tasuta paigaldamine toimub 3 kuu jooksul alates korraldatud jäätmeveo käivitumisest (01.05.2016 – 31.07.2016). Paigaldamise soov märkige kindlasti lepingusse (piisab lepingu allserva). Kui soovite konteinerit rendile võtta, siis märkige Teile saadetud lepingus vastavasse lahtrisse soovitud mahuti suurus või edastage paigaldamise ja rendile võtmise soov meie kodulehel [www.ragnsells.ee/leping](http://www.ragnsells.ee/leping).

### TULE KLIENDIPÄEVALE

**7. aprillil** Tapa Kultuurikojas kell 10.00-17.00

**8. aprillil** Jänedalossis kella 10.00 – 13.00 ja Lehtse raamatukogus kell 14.00 – 17.00

Kliendipäeval saate tagastada lepinguid, täpsustada andmeid, tellida konteiner jms.



[www.ragnsells.ee](http://www.ragnsells.ee)



15155



Kõik algab siit

# TINGIMUSED

## ÜLDINFO

Tapa Vallavalitsus viis vastavalt jäätmeseadusele läbi korraldatud jäätmeveo riigihanke, mille tulemusena on 01.05.2016 – 30.04.2021 ainuõigus vedada Tapa vallas segaolmejäätmeid, paberit ja kartongi ning biolagunevaid köögi- ja sööklajäätmeid Ragn-Sells AS-il. Seoses sellega kaotavad alates 01. maist 2016 kehtivuse kõik teiste vedajatega sõlmitud lepingud.

## LEPINGU SÕLMIMINE

Antud teatega koos saatsime Teile kahes eksemplaris eel-täidetuna jäätmeveolepingu ja lepingu lisa, ning hinnakirja ja veograafiku. Kontrollige lepingus andmete õigsust ja vajadusel parandage, täpsustage või lisage puuduolevad andmed. Andmete täpsuse tagamiseks palume täita leping ja lepingu lisa trükitähtedes. Seejärel tagastage allkirjastatult üks eksemplar lepingust ja lepingu lisast aadressile Uus 1, 43121 Kiviõli, Ida-Virumaa, või saatke digiallkirjastatult [virumaa@ragnsells.com](mailto:virumaa@ragnsells.com). LIHTSAM LAHENDUS on leping eeltäita meie kodulehel [www.ragnsells.ee/leping](http://www.ragnsells.ee/leping). Sellisel juhul saadame Teile täidetud lepingu digiallkirjastamiseks e-mailile.

## MIINIMUMPAKETT

Puhtuse ja hügieeni tagamiseks on omavalitsus jäätmehoolduseeskirjaga ja hanke dokumentidega kehtestanud järgmised minimaalsed sagedused ja mahuti suurused. Segaolmejäätmete äravedu peab toimuma tiheasustuses (Tapa linn ja Lehtse alevik) vähemalt üks kord nelja nädala jooksul ja hajaasustuses vähemalt üks kord 12 nädala jooksul. Imastu, Jootme, Jäneda, Karkuse, Moe, Näo, Patika, Saksi ja Vahakulmu külades rohkem kui nelja korteriga korruselamutes peab jäätmete äravedu toimuma vähemalt üks kord nelja nädala jooksul. Minimaalseks segaolme jäätmemahutiks loetakse 80 liitrist tüüpkonteinerit. Eramajade omanikud võivad kasutada ka kuni 150 liitrist kilekotti.

## KUIDAS SAADA VABASTUST

Kui Teile kuuluval kinnistul puudub elu- või äritegevus või seda kasutatakse hooajaliselt, siis on Teil võimalus taotleda korraldatud jäätmeveost kas perioodilist või täielikku vabastamist. Selleks tuleb esitada Tapa Vallavalitsusele taotlus, mille rahuldamise või rahuldamata jätmise otsuse teeb omavalitsus. Jäätmevaldajad võivad jäätmete kogumiseks kasutada mitme naaberkiinnistu peale ka ühiseid jäätmekonteinereid. Ühismahutit soovivad jäätmevaldajad esitada vallavalitsusele ühise kirjaliku sooviavalduse. Vedajal ei ole õigust jäätmevaldajat vabastada jäätmeveost.

Korraldatud jäätmeveoga ei kohustu liituma isikud, kellele on Keskkonnaameti poolt väljastatud jäätmeluba või kompleksluba või keda on vallavalitsus vabastanud.

## NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Konteinerid peavad olema jäätmeveokiga samal tasandil kõva kattega alusel, millele on tagatud jäätmeveoki ligipääs.
- Jäätmete kogumiseks tuleb kasutada nõuetele vastavaid kogumismahuteid. Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve ja korralikult suletav.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab jäätmevaldaja nende avamise tühjenduspäeval.
- Mahutite kõrvale pandud konteinerivälised pakendatud olmejäätmed viib vedaja ära eelneva kliendipoolse tellimuse alusel.

## TOOGE KONTEINER TEE ÄÄRDE

- Vedajal on õigus teenust osutada ajavahemikus kella 7.00-22.00-ni Selleks palume mahuti välja tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks.
- Veograafikujärgseid tühjendusi alustatakse lepingus toodud sagedusel ja päevadel.
- Palume tagada veopäeval konteineritele juurdepääs, tuues need jäätmeveoki peatumiskohale võimalikult lähedale.
- Ratastega plastmassist jäätmemahutite käsitransport, mis ei asu kaugemal kui 10 meetrit, toimub tasuta. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu vastavalt hinnakirjale.

## ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitame Teile arve hiljemalt järgmise kuu 10.kuupäevaks. Maksetähtaeg on arvete tasumisel 14 päeva.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud jäätmemahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Vedajal õigus küsida tühisõidu tasu 50% vastava mahuti tühjendushinnast.
- Vedaja võib peatada teenuse osutamise juhul kui, jäätmevaldaja on arve tasumisega viivitatud rohkem kui 45 (nelikümmend viis) päeva ning Vedaja poolt on jäätmevaldajale esitatud kordusarve ja hoiatus vedamise peatamise või võimaliku lõpetamise kohta.



## TELLIGE E-ARVE

Hoidke loodust ja tellige endale e-arve. Selleks lisage lepingu kontaktandmetesse kindlasti e-mail. Kui soovite siiski e-maili olemasolu korral paberarvet, siis teavitage sellest kindlasti meie klienditeenindust.