

# HEA KLIENT

**1. novembrist 2016. a** algab Kuressaares uus korraldatud jäätmeveo periood.

Teenindamist jätkab küll Ragn-Sells, kuid uus periood toob mõningaid muudatusi, millest saate lugeda alljärgnevalt. Saaremaa jäätmevedu puudutavate dokumentidega saate soovi korral tutvuda Kuressaare veebilehelt [www.kuressaare.ee](http://www.kuressaare.ee)



## ÜLDINFO

- **Jäätmeveo piirkond:** Kuressaare linn;
- **Periood:** 01.11.2016 – 31.10.2019;
- **Jäätmeliigid:** segaolmejäätmed, vanapaber, biolagunevad köögi- ja sööklajajäätmed, aia- ja haljastusjäätmed;
- **Vabastuse andmine:** Kuressaare Linnavalitsus;
- **Lepingute sõlmimine:** Ragn-Sells AS [www.ragnsells.ee/leping](http://www.ragnsells.ee/leping) või klienditeenindusbüroos;
- **Klienditeenindus:** [www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus); kontor Kuressaares Pikk 30, tuba 11 (E-R 8.00-17.00, lõuna 13.00-14.00); e-post [saaremaa@ragnsells.ee](mailto:saaremaa@ragnsells.ee) või [info@ragnsells.ee](mailto:info@ragnsells.ee), infotelefon 60 60 439;
- **Lisainfo:** [www.kuressaare.ee/uus/korraldatud-jaatmevedu](http://www.kuressaare.ee/uus/korraldatud-jaatmevedu), Kuressaare Linnavalitsus, [katrin.koppel@kuressaare.ee](mailto:katrin.koppel@kuressaare.ee), tel 455 0529 või ruum 317, Tallinna 10, Kuressaare.



## LEPING

- Teavitusega koos saadeti Teile kahes eksemplaris lepingu juurde kuuluv lepingu lisa;
- Tooge või saatke oma andmetega täidetud allkirjastatud üks eksemplar lepingu lisast Ragn-Selli klienditeenindusele.



## MIINIMUMPAKETT

Jäätmeveo minimaalne sagedus tiheasustusega ja/või kompaktse hoonestusega aladel on üks kord nelja nädala jooksul. Täiendavalt saate lugeda lehe pöördele.



## VABASTUSE SAAMINE

Korraldatud jäätmeveo tingimused kehtestab kohalik omavalitsus ja tal on ka ainuõigus anda vabastusi. Vabastuse saamiseks pöörduge:

- Kuressaare Linnavalitsus, Tallinna tn 10, Kuressaare 93819, infotelefon 455 0530, e-post [linn@kuressaare.ee](mailto:linn@kuressaare.ee)

Lugege pöördele täiendavalt, mis on vabastuse saamise eeldused.



## GRAAFIK

Uus veograafik on teavituskirjale lisatud. Jäätmeveoteenust osutatakse Teile veograafikus toodud kuupäeval. Veograafikud saadetakse elektrooniliselt või posti teel (kui meiliaadress puudub) ainult veoperioodi alguses. Hiljem on võimalik vaadata oma veograafikut Ragn-Selli kodulehelt [www.ragnsells.ee/graafik](http://www.ragnsells.ee/graafik) või iseteenindusest [www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus). Ragn-Sells saadab oma klientidele ka e-mailile tühjenduspäeva meeletuletusi (eeldusel, et vedajale on edastatud e-mail ja isikukood). Teavituse tellimiseks palume pöörduda meie klienditeeninduse poole.

### KONTEINERITE PAIGALDAMISE JA LAENUTAMINE

Mahutite tasuta paigaldamine toimub 3 kuu jooksul alates korraldatud jäätmeveo perioodi algusest (2017. a jaanuari lõpuni). Konteineri paigaldamise soov ja rendile võtmise tellimus edastage Ragn-Selli klienditeenindusele.



[www.ragnsells.ee](http://www.ragnsells.ee)



606 0439

**RAGN SELLS**

Roheline ring

# TINGIMUSED

## LEPINGU SÕLMIMINE

Seoses asjaoluga, et Ragn-Sells jätkab teenuse osutamist Kuressaare linnas, siis antud teatega koos saadeti Teile kahes eksemplaris lepingu juurde kuuluv lepingu lisa, millele palume lisada omad andmed trükitähtedes ja tagastada üks eksemplar digiallkirjastatult saaremaa@ragnsells.com või allkirjastatult aadressile Pikk 30, Kuressaare.

## JÄÄTMEVEO SAGEDUS

Vastavalt jäätmeseadusele ja kohaliku omavalitsuse jäätmehoolduseeskirjale ning selle lisale peab jäätmete äravedu toimuma kinnistutelt järgmiselt:

- segaolmejäätmete äravedu tiheasustuselal vähemalt üks kord nelja nädala jooksul olenemata kasutatava mahuti suuruselt;
- kui kinnistul toimub regulaarne biojäätmete äravedu või biojäätmete kompostimine kinnises kompostis on jäätmetekke kohas tagatud, võib linnavalitsuse poolt välja antud loa alusel segaolmejäätmeid regulaarselt ära anda üks kord 12 nädala jooksul;
- vanapaberi konteiner peab olema alates 5 korteriga kortermaja juures (v.a juhul, kui majas on puidukütet kasutatav lokaalküte), mida tuleb tühjendada vastavalt vajadusele, vältides konteineri ületäitumist;
- biojäätmete konteiner peab olema alates 5 korteriga kortermaja juures, ning teistel kinnistutel, kus tekib biojäätmeid nädalas enam kui 25 kg (toidupood, toitlustusasutused, koolid, lasteaiaid jmt). 5-10 korteriga elamu puhul peab biojäätmete konteineri tühjendamine toimuma vähemalt 1 kord kahe nädala jooksul. 10 või enama korteriga elamu puhul peab biojäätmete äravedu toimuma vähemalt 1 kord nädalas.
- Jäätmekoti kasutamisel ei saa vedu toimuda sagedamini kui 1 kord kuus. Kui jäätmeid tekib rohkem, tuleb kasutada konteinerit.

## NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumiseks tuleb kasutada nõuetele vastavaid tüüpkonteinereid, mis on kompaktsed, terved ja korralikult suletavad.
- Mahutitena võib kasutada
  - 80-1100-liitriseid ratastel väikekonteinereid, mis vastavad kvaliteedistandardile EVS-NE 840;
  - 1,5 – 4,5 suuruseid konteinereid;
  - eramajades kuni 50 l jäätmekotti (maksimaalselt 5kg prügi);
- pakendite üleandmiseks kuni 200-liitrist kotti
- Jäätmevaldaja võib kilekoti jäätmevaldaja, selle purunemise kaitseks, asetada tühjenduspäeval maksimaalselt sama suurusesse mahutisse – tünn, ämber, korv vms. Juhul kui kilekott on välja pandud tüüpkonteineriga – näiteks 80, 140, 240, siis teenus jääb tegemata ja kirja läheb, kui tühisõit.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab jäätmevaldaja nende avamise tühjenduspäeval või tellib Vedajalt eraldi teenusena luku avamise vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- Konteinerite kõrvale või selle peale pandud pakendatud olmejäätmed viib vedaja ära ilma kliendipoolse tellimusega, rakendades hinnakirjas olevat teenustasu. Kui mahutivälise jäätmete kogus ületab poolt konteineri mahtu, siis Vedajal õigus keelduda nende äraviimisest.
- Biojäätmed tuleb paigutada biojäätmete konteinerisse kas lahtiselt, pakitud paberist kottidesse või täielikult biolagunevatesse kottidesse (standard EN 13432). Biojäätmete konteiner võib olla vooderdatud biolaguneva kotiga.

- Juhul, kui vanapaberi konteineris on mittevastavad jäätmed, on Vedajal õigus see tühjendamata jätta ja tühjendada see segaolmejäätmete veoringil, rakendades vastava suurusega olmejäätmete konteineri tühjendamise teenustasu.
- Juhul, kui biojäätmete konteineris on mittevastavad jäätmed, on Vedajal õigus see tühjendamata jätta ja tühjendada see eraldi biojäätmete veoringil kahe ööpäeva jooksul, rakendades hinnakirjas toodud kõrgemat teenustasu.

## TOOGE KONTEINER TEE ÄÄRDE

- Vedajal on õigus teenust osutada ajavahemikus kella 6.00-22.00-ni. Selleks palume mahuti välja tuua Vedajale nähta-vasse kohta hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 6-ks.
- Jäätmemahutile peab olema tagatud ohutu juurdepääs.
- Juuresõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased, talvisel ajal lumest puhastatud.
- Kuni 1100 l ratastega väikekonteinerid tuleb paigutada tasasele ja kõvale pinnale, mille käsitransport jäätmeveoki lähimast võimalikust peatuskohast ei ole kaugem kui 20 meetrit. Konteineri käsitranspordi teisaldustee konteineri asukohast veokini peab olema kõva pinnaga. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu vastavalt hinnakirjale.

## KUIDAS SAADA VABASTUST

Kui Teile kuulub kinnistu Kuressaares, kus ei elata ja mida ei kasutata muul moel, siis on Teil õigus taotleda korraldatud jäätmeveost vabastust. Vabastus võib olla kas aastaringne või perioodiline (nt vabastatakse suvemaja omanik jäätmeveost talveperioodiks). Vabastuse saamiseks palume esitada Kuressaare Linnavalitsusele vormikohane taotlus koos vee- ja elektritarbimist tõendavate dokumentidega (arved, teatised). Linnavalitsus menetleb esitatud taotlust kuni 30 päeva.

Kui Teile antud vabastus on lõppenud, kuid kinnistu pole endiselt kasutuses, palume esitada linnavalitsusele uus taotlus jäätmeveost vabastamiseks.

## ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatakse arve hiljemalt teenuse osutamise kuule järgneva kuu 10.kuupäevaks. Arve maksetähtaeg on 14 päeva. Võtke kindlasti Vedaja kliendi-teenindusega ühendust, kui 10 kuupäevaks ei ole Te arvet kätte saanud.
- Vedaja võib peatada teenuse osutamise juhul kui jäätmevaldaja on jätnud tähtajaliselt tasumata osutatud teenuste eest esitatud arved vähemalt kolme kuu eest ning Vedaja poolt on jäätmevaldajale esitatud kordusteade ja hoiatus vedamise peatamise kohta. Võla tasumise korral on Vedajal kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata. Võlgnevuse mittetasumisel on Vedajal õigus võla sissenõue edastada Inkassofirmale.
- Püsimaksekorralduse sõlmimiseks tuleb pöörduda koos lepinguga Teid teenindava panga poole.
- Kui soovite arveid tasuda kord kvartalis, palume sellest teavitada Vedaja klienditeenindust.

## ISETEENINDUS

Vedaja kodulehe [www.ragnsells.ee](http://www.ragnsells.ee) Iseteeninduse kaudu on võimalik jälgida konteineri tühjendusgraafikut, arvete tasumist jm teenusega seonduvat. Iseteenindusse sisselogimine eeldab, et meie andmebaasis on teie isikukood. Kiireim viis iseteenindusega liitumiseks on edastada isikukood aadressile [iseteenindus@ragnsells.com](mailto:iseteenindus@ragnsells.com) või helistada 60 60 439.

Ragn-Sells AS

Kuressaare Linnavalitsus