

HEA KLIENT

1. detsembrist 2017. a algab Pärnu linnas uus korraldatud jäätmeveo periood, kus teenust osutab Ragn-Sells AS.



ÜLDINFO

- Jäätmeveo piirkond: Pärnu linn veopiirkond nr 1 ja nr 2
- Periood: 01.12.2017 – 30.11.2022
- Korraldatud jäätmeveoga hõlmatud jäätmeliigid: segaolmejäätmed, vanapaber ja kartong, biolagunevad köögi- ja sööklajajäätmed, biolagunevad aia- ja haljastusjäätmed
- Hanke korraldaja: Pärnu Linnavalitsus
- Lepingute sõlmimine: Ragn-Sells AS
www.ragnsells.ee/leping või klienditeenindusbüroos
- Vedaja klienditeenindus:
www.ragnsells.ee/iseteenindus; kontor Pärnus Lille 4-214, Pärnu 80041 (E-R 8.00-16.00);
e-post parnu@ragnsells.ee või info@ragnsells.ee,
infotelefon 60 60 439



LEPING

- Kuna Ragn-Sells jätkab piirkonna teenindamist, siis pikenevad ka jäätmevaldajatega sõlmitud lepingud, mille juurde lisandub Lepingu lisa.
- Koos teavitusega saadeti Teile korraldatud jäätmeveo uue perioodi Lepingu lisa kahes eksemplaris.
- Kui Teie andmed ei ole muutunud, siis Lepingu lisa tagastamine ei ole kohustuslik.
- Kui Teie andmed (telefon, meiliaadress, postiaadress) on muutunud, siis täitke Lepingu lisa vastav lahter ja tagastage üks eksemplar sellest Ragn-selli klienditeenindusele.
- Kliendid, kelle lepingusse/graafikusse lisanduvad biolagunevate köögi- ja sööklajajäätmete kogumise objektid, palume lepingu värskendamiseks ühendust võtta meie klienditeenindusega.



BIOLAGUNEVAD KÖÖGI- JA SÖÖKLAJAJÄÄTMED

Oluline muudatus alates uuest jäätmeveo perioodist on korterelamutel ja toitlustusega tegelevatel ettevõtetel ning asutustel köögi- ja sööklajajäätmete kogumise kohustuse liisandumisega. Täpsemalt saab lugeda lehe pöördele.



VABASTUSE SAAMINE

Korraldatud jäätmeveo tingimused kehtestab kohalik omavalitsus, kel on ainuõigus anda vabastusi. Vabastuse või ühismahuti kasutamise nõusoleku saamiseks pöörduge: Pärnu Linnavalitsus, Suur-Sepa 16, Pärnu 80098, tel 444 8300 e-postiaadress majandus@lv.parnu.ee Lugege pöördele täiendavalt, mis on vabastuse saamise eeldused.



GRAAFIK

Jäätmeveoteenust osutatakse Teile veograafikus toodud kuupäevadel. Uus veograafik on teavituskirjale lisatud. Veograafikut on võimalik jälgida ka Ragn-Selli kodulehel www.ragnsells.ee/graafik või iseteenindusest www.ragnsells.ee/iseteenindus. Lisaks sellele saadab Ragn-Sells oma klientide e-mailidele tühjenduspäeva meeletuletusi (eeldusel, et vedajale on edastatud e-mail ja isikukood). Sellise teavituse saatmise tellimiseks palume pöörduda meie klienditeeninduse poole.

Vedajal on õigus küsida lisatasu veograafiku või jäätmeveolepingu korduval paber kandjal postitamisel. E-posti teel lepingu ja/või graafiku saatmise eest lisatasu ei küsita.



www.ragnsells.ee



606 0439



Kõik algab siit

BIOLAGUNEVAD KÖÖGI – JA SÖÖKLAJÄÄTMED

Korraldatud jäätmeveo uuest perioodist (alates 01.12.2017) tekib kohustus 16 ja enama korteriga kortermajades eraldi koguda biolagunevaid köögi- ja sööklajajäätmeid (jäätmekoodiga 200108). Sama kohustus tekib ka toitlustusega tegelevatel asutustel ja teistel äriettevõtetal, kus tekib nimetatuid jäätmeid üle 20 kg nädalas. Biolagunevate köögi- ja sööklajajäätmete mahutite tühjendamine peab toimuma vähemalt üks kord nädalas. Köikidele jäätmevaldajatele, kellel tekib see kohustus (andmed Vedajale on edastanud Pärnu LV), koostas Vedaja nimetatud jäätmete vedamiseks graafiku minimaalse mahutiga, mis on 140 l konteiner.

- Biolagunevad köögi- ja sööklajajäätmed on kodumajapidamises, jaemüügikohas ja toitlustusasutuses tekkinud toidu- ja köögi-jäätmed nagu puu- ja köögiviljade puhastamise jäägid, liha- ja kalajäägid, poolfabrikaadid, kohvi- ja teepuru sh filtrid, pagari-tooted jmt.
- Köögi- ja sööklajajäätmed tuleb koguda eraldi biolagunevatest aia- ja haljastusjäätmetest.
- Köögi- ja sööklajajäätmeid tuleb mahutisse panna lahtiselt või pakituna paberkotti või biolagunevasse kotti (mitte tavalistes prügi/poekottides).
- Vedaja voorderab iga tühjenduskorra järgselt mahuti biolaguneva kotiga.

NB! Biomahuti puudumise korral palume piisava ajavaruga enne esimest tühjenduskorda soovitud suurusega mahuti soetada. Vastav mahuti on võimalik soetada Ragn-Sellsilt.

JÄÄTMEVEO SAGEDUS

Vastavalt jäätmeseadusele ja kohaliku omavalitsuse jäätmehoolduseeskirjale peab jäätmete äravedu toimuma kinnistutel järgmiselt:

Segaolmejäätmed

- eramu, kuni 8 korteriga kortermaja ja alla 10 töötajaga ettevõtte- vähemalt üks kord nelja nädala jooksul
- jäätmekoti kasutamisel ei saa vedu toimuda sagedamini kui 1 kord kuus. Kui jäätmeid tekib rohkem, tuleb kasutada konteinerit
- 8 ja enama korteriga elamu ja üle 10 töötajaga ettevõtte – vähemalt 1 kord nädalas

Vanapaber

- kohustus koguda alates 8 korteriga kortermajas (v.a ahiküttega maja) ning 10 ja enama töötajaga ettevõttes
- kogutakse üldjuhul 600 l konteineriga, vastavalt vajadusele võib kasutada ka väiksemat/suuremat konteinerit – minimaalne tühjendussagedus üks kord nelja nädala jooksul

Biolagunevad jäätmed

- biolagunevate köögi- ja sööklajajäätmete kogumise kohustus vähemalt üks kord nädalas
- biolagunevate aia- ja haljastusjäätmete kogumine toimub vastavalt vajadusele

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

Jäätmete kogumiseks tuleb kasutada nõuetele vastavaid tüüpkonteinereid, mis on kompaktsed, terved ja korralikult suletavad.

- Mahutitena võib kasutada
 - 140-800 liitriseid käsitsi teiseldatavaid ratastel väikekonteinereid;
 - 1,5 – 4,5 suuruseid konteinereid, süvamahuteid;
 - eramajades erandkorras kuni 50 l jäätmekotti (täidetuna kuni 10kg);
 - biolagunevate aia- ja haljastusjäätmete kogumiseks kuni 150 liitriseid biolagunevast materjalist jäätmekotte, mis tohivad olla täidetuna kuni 20 kg rasked. VASTAVOID JÄÄTMEKOTTE ON VÕIMALIK OSTA RAGN-SELLSist. Tavalistesse kottidesse pandud aia- ja haljastusjäätmeid ei viida ära;

– biolagunevate köögi- ja sööklajajäätmete kogumiseks 140 või 240 liitriseid konteinereid, mis Vedaja poolt varustatakse voorderuskotiga.

- Mahutite lukustamise korral kindlustab jäätmevaldaja nende avamise tühjenduspäeval või tellib Vedajalt eraldi teenusena luku avamise vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- Konteinerite kõrvale või selle peale pandud pakendatud segaolmejäätmed viib vedaja ära kliendipoolse tellimuse alusel, rakendades hinnakirjas olevat teenustasu.
- Juhul, kui vanapaberi või biojäätmete konteineris on sobimatud jäätmed, on Vedajal õigus rakendada vastava suurusega olmejäätmete konteineri tühjendamise teenustasu.

JÄÄTMEMAHUTI ASUKOHT

- Vedajal on õigus teenust osutada ajavahemikus kella 7.00-22.00-ni (v a segaolmejäätmete vedu elurajoonides pühapäeviti). Selleks palume mahuti välja tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks.
- Jäätmemahutile peab olema tagatud ohutu ja vaba juurdepääs.
- Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased, talvisel ajal lumest puhastatud.
- Käsitsi teiseldatavad mahutid tuleb paigutada tasasele ja kõvale pinnale, mille käsitransport jäätmeveoki lähimast võimalikust peatuskohast ei ole kaugem kui 10 meetrit. Konteineri käsitranspordi teiseldatakse konteineri asukohast veokini peab olema kõva pinnaga.

TÜHISÕIDUTASU

Juhul, kui veopäeval ei olnud jäätmemahuti määratud kohas või mahutile oli juurdepääs takistatud, on vedajal õigus küsida tühisõidu eest tasu vastava mahuti tühjendustasu suuruses.

Juhul, kui mahutis on mittevastavad jäätmed, on Vedajal õigus rakendada sama suurusega segaolmejäätmete mahuti tühjendamise tasu või jätta mahuti tühjendamata ja rakendada tasu tühisõidu eest.

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitame Teile arve hiljemalt teeninduskuule järgneva kuu 10.kuupäevaks. Maksetähtaeg on arvete tasumisel 14 päeva.
- Kui teenustasu jääb alla 5 euro kuus saadame teile arve kord kvartalis, kui soovite siiski arvet iga kuu, teavitage sellest meie klienditeenindust.
- Tagamaks arvete õigeaegset tasumist, soovime sõlmida püsiv maksekorraldus.
- Vedaja võib peatada jäätmevaldajale teenuse osutamise juhul, kui jäätmevaldajale osutatud teenuste eest esitatud arved on tasumata 21 päeva alates maksetähtajast ning Vedaja poolt on jäätmevaldajale esitatud kordusteade ja hoiatus vedamise peatamise kohta.

VABASTUS KORRALDATUD JÄÄTMEVEO KOHUSTUSEST

Jäätmetekitajal on õigus esitada Pärnu Linnavalitsuse majandusosakonnale taotlus enda tähtajaliseks ja erandkorras korraldatud jäätmeveoga mitteliitunuks lugemiseks, kui kinnisasjal ei elata või kinnisasja ei kasutata. Vabastust korraldatud jäätmeveost on võimalik saada vaid juhul, kui kohaliku omavalitsuse üksus on veendunud, et kinnistul ei elata või kinnistut ei kasutata. Vedajal puudub õigus anda jäätmeveost vabastust.

ISETEENINDUS

Vedaja kodulehe www.ragnsells.ee Iseteeninduse kaudu on võimalik jälgida konteineri tühjendusgraafikut, arvete tasumist jm teenusega seonduvat. Iseteenindusse sisselogimine eeldab, et meie andmebaasis on teie isikukood. Kiireim viis iseteenindusega liitumiseks on edastada isikukood aadressile iseteenindus@ragnsells.com või helistada 606 0439.