

HEA KLIENT

1. aprillist 2018 alustab enne Käru valla, Türi valla ja Väätsa valla ühinemist eksisteerinud Türi valla territooriumil korraldatud jäätmeveo raames jäätmete veoteenuse osutamist Ragn-Sells AS. Allpool leiate olulist infot seoses korraldatud jäätmeveo perioodiga.



ÜLDINFO

- Jäätmeveo piirkond: endine Türi vald – Türi linn, Oisu ja Säreveere alevikud ning 35 Türi valla küla
- Periood: 01.04.2018 – 30.04.2019
- Korraldatud jäätmeveoga hõlmatud jäätmeliigid: segaolmejäätmed (jäätmekood 200301)



LEPING

- Käesoleva teavitusega koos saatsime Teile kahes eksemplaris eeltäidetud lepingu ja sinna juurde kuuluva lepingu lisa.
- Kontrollige lepingus olevaid andmeid. Ebatäpsete andmete korral edastage õige info klienditeenindusele parnu@ragnsells.com.
- Õigete andmetega lepingud tooge või saatke klienditeeninduse aadressile Suur-Sõjamäe 50a Tallinn, piirkondliku klienditeeninduse aadressile Lille 4-214 Pärnu 80041 või saatke digiallkirjastatuna info@ragnsells.com või parnu@ragnsells.com



MIINIMUMPAKETT

Jäätmeveo minimaalne sagedus tiheasustusega ja/või kompaktse hoonestusega aladel on vähemalt üks kord neli ja nädala jooksul ja hajaasustusaladel vähemalt üks kord 12 nädala jooksul.



ISETEENINDUS

Iseteenindus on kiireim ja lihtsaim viis saada vastused igapäevast teenindamist puudutavatele küsimustele. Saate vaadata millal toimub järgmine tühjendus, arveid, uuendada kontaktandmeid, tellida teenuseid jms. Iseteenindusest laekunud tellimusi ja päringuid teenindame eelisjärjekorras. Sisenege iseteenindusse <https://www.ragnsells.ee/iseteeenindus>



VABASTUSE SAAMINE

Kui Teile kuuluval kinnistul puudub elu- või äritegevus või seda kasutatakse hooajaliselt, siis on Teil võimalus taotleda korraldatud jäätmeveost täielikku või perioodilist vabastust. Selleks tuleb esitada omavalitsusele vabastuse taotlus. Taotluse saab esitada ka meili teel. Täpsem info <http://www.tyri.ee/jaatmemajandus>.

Vedajal ei ole õigust jäätmevaldajat vabastada jäätmeveost.



GRAAFIK

Teavitusega koos saatsime Teile veograafiku. Kui Lepingus ja graafikus olev veosagedus erineb praegusest veosagedusest, siis teavitage Ragn-Selli klienditeenindust.

Järgmist tühjenduspäeva saate vaadata ka Ragn-Selli kodulehe kaudu www.ragnsells.ee/iseteeenindus.

NB! Vedaja vahetumisel võib tekkida olukord, kus kahe tühjenduse vahele jääb kas liiga lühike või liiga pikk periood (nn ülemineku periood). Sellisel juhul võtke ühendust meie klienditeenindusega, et leida sobiv lahendus.

KONTAKTID

Türi Vallavalitsus

Kohtu tn 2, Türi linn, Türi vald, Järva maakond; tel: 384 8200; e-post: vallavalitsus@tyri.ee; www.tyri.ee

Ragn-Sells AS

Suur-Sõjamäe 50a, Tallinn, 11415, piirkondlik kontor Pärnu, Lille 4-214, (E-R 8-17); e-post parnu@ragnsells.com või info@ragnsells.ee; infotelefon 606 0439; www.ragnsells.ee

Lepingute sõlmimine:

Ragn-Sells AS, www.ragnsells.ee/leping



www.ragnsells.ee



606 0439



Kõik algab siit

KORRALDATUD JÄÄTMEVEO TINGIMUSED

ÜLDINFO

Vastavalt jäätmeseadusele läbi viidud korraldatud jäätmeveo riigihanke tulemusena on 01.04.2018 – 30.04.2019 ainuõigus vedada endises Türi vallas segaolmejäätmeid Ragn-Sells AS-il.

LEPING

Kirjalikud lepingud sõlmitakse veopiirkonnas asuvate jäätmevaldajatega jäätmeveo teostamise tingimuste, nt tühendamise sagedus, jäätmemahuti maht jms täpsustamiseks. Antud teatega koos saatsime Teile kahes eksemplaris Türi Vallavalitsuse poolt esitatud jäätmevaldajate registris olevate andmete põhjal eeltäidetud jäätmeveolepingu ning sinna juurde kuuluva lepingu lisa, hinnakirja ja veograafiku. Kontrollige saadetud dokumentides andmete õigsust. Ebatäpsete andmete korral edastage õige info klienditeenindusele parnu@ragnsells.com, mille järgselt saadetakse Teile õigete andmetega leping.

Õigete andmetega Teie poolt allkirjastatud üks eksemplar lepingust ja lepingu lisast tooge või saatke klienditeeninduse aadressile Suur-Sõjamäe 50a Tallinn, piirkondliku klienditeeninduse aadressile Lille 4-214 Pärnu 80041, või saatke digiallkirjastatuna info@ragnsells.com või parnu@ragnsells.com

MIINIMUMPAKETT

Jäätmete kogumiseks võib kasutada nõuetele vastavaid standardseid kuni 4500 liitriseid mahuteid, mida on võimalik mehhaanilisel teel tühendada.

Olmejäätmete äravedu kodumajapidamistest peab toimuma:

- tiheasustusosal – minimaalselt vähemalt üks kord 4 nädala jooksul
- hajaasustusosal – minimaalselt vähemalt üks kord 12 nädala jooksul

Olmejäätmete äravedu ettevõtetest ja asutustest peab toimuma

- vähemalt üks kord nelja nädala jooksul

Tiheasustusega alad on Türi linn, Särevere alevik, Oisu alevik, Türi-Alliku küla 6 kortermaja, Kabala küla 8 kortermaja, Kahala küla 7 kortermaja. Ülejäänud valla territoorium moodustab hajaasustusega ala.

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumismahutid, mida on võimalik jäätmeveoki töstemehhanismiga tühendada (alates 80 l konteinerist), peavad olema kompaktsed, terved ja korralikult suletavad.
- Vedaja käest saab soovi korral rentida või osta jäätmete kogumismahuteid.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab jäätmevaldaja nende avamise tühenduspäeval või tellib Vedajalt eraldi luku avamise teenuse vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- Mahutite kõrvale pandud pakendatud jäätmed viib Vedaja ära graafikujärgsel päeval kliendipoolse tellimuse alusel, rakendades hinnakirjas toodud hinda.
- Palume jäätmemahuti märgistada ära kinnistu nimega.

KOGUMISVAHENDI ASUKOHT

- Jäätmete vedu tohib osutada kõikidel nädalapäevadel, v.a laupäev-pühapäev, ajavahemikus kella 7.00-22.00-ni. Selleks palume mahuti välja tuua sõidutee äärde hiljemalt tühenduspäeva hommikuks kella 7-ks ja tagada konteineritele ohutu juurdepääs.
- Juuresõiduteed mahutiteni peavad olema piisava kandevoimega ja tasased, talvisel ajal (eriti maapiirkondade) märgistatud ja lumest puhastatud.

- Konteineri asukohast jäätmeveokini ei tohi olla liikumist segavaid ja ohustavaid takistusi (piirdeaiad, väravad, tõkkepuud, jne).
- Kuni 800 liitrite ratastel jäätmemahutid võivad olla mitte kaugemal kui 10 meetrit jäätmeveoki võimalikust peatumiskohast.
- Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu vastavalt hinnakirjale. Mahuti teisaldustee jäätmeveokini peab olema kõva kattega.
- Suuremad konteinerid tuleb paigutada jäätmeveokiga samale tasandile kõva kattega alusele (betoon, asfalt, kiviparket jms), millele on tagatud vahetu juurdepääs jäätmeveokile.

NB! Palume jäätmevaldajal hinnata mahuti kaugus, et vältida edasisi arusaamatusi käsitranspordi tasu rakendumisel

KUIDAS SAADA VABASTUST

Jäätmevaldajal on õigus esitada vallavalitsusele kirjalik taotlus enda tähtajaliseks või erandkorras vabastamiseks korraldatud jäätmeveost.

Otsuse vabastamise kohta teeb vallavalitsus ja edastab sellekohase info Vedajale. Vedajal ei ole õigust ainuisikuliselt jäätmevaldajat vabastada korraldatud jäätmeveost.

Jäätmevaldajatel, kes soovivad kasutama hakata ühismahutit, tuleb kooskõlastada see vallavalitsusega, leppides kokku, kes jääb vastutajaks ja lepinguliseks kliendiks. Info ühismahuti kasutamise nõusoleku või keeldumise kohta edastab omavalitsus Vedajale.

Kohalik omavalitsus võib lubada, et suvilapiirkondades (Marjamaa, Aiamaa, Telliskivi, Poaka, Raademetsa, Kõltsi) toimub korraldatud jäätmevedu ajavahemikul 1. mai - 30. september veosagedusega üks kord kvartalis. Sel ajavahemikul toimub jäätmete äravedu kahel korral. Talveperioodil on suvilad korraldatud jäätmeveost vabastatud, kui jäätmetekkekohtadel puudub elutegevus.

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 15 kalendripäeva.
- Kui klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 € eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 €) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas.
- Tagamaks arvete õigeaegset tasumist, soovime sõlmida Ragn-Sellsiga püsimaksekorralduse.
- Kui eeltäidetud lepingus on märgitud jäätmevaldaja e-maili aadress, siis vaikimisi on määratud e-arve saatmine. PALUME kontrollida oma e-maili aadressi!
- Kui te ei soovi saada e-arveid, siis palume kindlasti teavitada Vedaja klienditeenindust
- Juhul, kui esitatud arvel esineb ebakorrektsusi nagu reaalselt osutatud teenuse erinevus arvel kajastatust, on jäätmevaldajal õigus esitada vaidlustus Vedajale konkreetse arve maksetähtaja jooksul. Vaidlustuse mitteesitamisel loetakse jäätmevaldajale esitatud arve aktsepteerituks maksetähtaja möödumisel.
- Vedajal on õigus rakendada tasu tühisõidu eest kehtiva hinnakirja alusel juhul kui graafikujärgsel päeval ei ole jäätmemahutit väljas, kui jäätmevaldaja ei ole võimaldanud jäätmevedajale juurdepääsu mahutile või kui mahutis on sinna mittedsobivad jäätmed (nt koduelektronika, ohtlikud jäätmed jms).