

HEA KLIENT

14. maist 2018 alustab Jõhvi valla territooriumil korraldatud jäätmeveo raames jäätmete veoteenuse osutamist Ragn-Sells AS. Allpool leiate olulist infot seoses korraldatud jäätmeveo perioodiga.



ÜLDINFO

- Jäätmeveo piirkond: Jõhvi vald
- Periood: 14.05.2018 – 13.05.2023
- Korraldatud jäätmeveoga hõlmatud jäätmeliigid: segaolmejäätmed (jäätmekood 200301) paber ja papp (jäätmekood 200101) suurjäätmed (jäätmekood 200307) biolagunevad köögi- ja sööklajajäätmed (jäätmekood 200108)



LEPING

- Käesoleva teavitusega koos saatsime Teile kahes eksemplaris eeltäidetud lepingu ja sinna juurde kuuluva lepingu lisa.
- Kontrollige lepingus olevaid andmeid. Ebatäpsete andmete korral edastage õige info klienditeenindusele virumaa@ragnsells.com.
- Õigete andmetega lepingud tooge Jõhvis, Rakvere tn 3a asuvasse Ragn-Sellsi klienditeeninduspunkti (avatud 17.04.2018 – 14.08.2018) või piirkondliku klienditeeninduse aadressile Uus 1, 43121 Kiviõli, Ida-Virumaa.
- Kasutage võimalust saata leping tagasi digiallkirjastatuna aadressile virumaa@ragnsells.com.



GRAAFIK

Teavitusega koos saatsime Teile veograafiku. Kui Lepingus ja graafikus olev veosagedus erineb soovitud veosagedusest, siis teavitage Ragn-Sellsi klienditeenindust.

Järgmist tühjenduspäeva saate vaadata ka Ragn-Sellsi kodulehe kaudu www.ragnsells.ee/iseteenindus. Edaspidi saadab Vedaja graafiku pikendused järgneva aastaks hiljemalt detsembri kuu jooksul.

NB! Vedaja vahetumisel võib tekkida olukord, kus kahe tühjenduse vahele jääb kas liiga lühike või liiga pikk periood (nn ülemineku periood). Sellisel juhul võtke ühendust meie klienditeenindusega, et leida sobiv lahendus.



VABASTUSE SAAMINE

Kui Teile kuuluval kinnistul puudub elu- või äritegevus või seda kasutatakse hooajaliselt, siis on Teil võimalus taotleda korraldatud jäätmeveost täielikku või perioodilist vabastust. Selleks tuleb esitada omavalitsusele vabastuse taotlus.

Vedajal ei ole õigust jäätmevaldajat vabastada jäätmeveost.



KLIENDITEENINDUS

Aadress: Jõhvi Rakvere tn 3a
Avatud: 17.04.2018 – 14.08.2018

- T 12.30 – 18.00
- K 9.00 – 15.30
- N 12.30 – 18.00



RAGN-SELLSI ISETEENINDUS – LIHTNE JA MUGAV

Iseteenindus on kiireim ja lihtsaim viis saada vastused igapäevast teenindamist puudutavatele küsimustele. Saate vaadata arveid, järgmist tühjendust, uuendada kontaktandmeid ja tellida teenuseid.

Iseteenindusest laekunud tellimusi ja päringuid teenindame eelisjärjekorras.

Sisenege iseteenindusse <https://www.ragnsells.ee/iseteenindus>

KONTAKTID

Jõhvi Vallavalitsus
Kooli 2, 41595 Jõhvi
Tel: 336 3772
e-post johvi@johvi.ee

Ragn-Sells AS piirkondlik kontor
Uus 1,
43121 Kiviõli,
Ida-Virumaa
infotelefon 606 0439

Lepingute sõlmimine:
Ragn-Sells AS info@ragnsells.ee/
leping
koduleht www.ragnsells.ee
e-post virumaa@ragnsells.com



www.ragnsells.ee



606 0439



Kõik algab siit

KORRALDATUD JÄÄTMEVEO TINGIMUSED

ÜLDINFO

Vastavalt jäätmeseadusele läbi viidud korraldatud jäätmeveo riigihanke tulemusena on 14.05.2018 – 13.05.2023 ainuõigus veda da Jõhvi vallas segaolmejäätmeid, paberi- ja papijäätmeid, suurjäätmeid ja biolagunevaid köögi- ja sööklajäätmeid Ragn-Sells AS-il.

LEPING

Kirjalikud lepingud sõlmitakse veopiirkonnas asuvate jäätmevaldajatega jäätmeveo teostamise tingimuste, nt tühjendamise sagedus, jäätmemahuti maht jms täpsustamiseks. Antud teatega koos saatsime Teile kahes eksemplaris Jõhvi Vallavalitsuse poolt esitatud jäätmevaldajate registris olevate andmete põhjal eeltäidetud jäätmeveolepingu ning sinna juurde kuuluva lepingu lisa, hinnakirja ja veograafiku. Kontrollige saadetud dokumentides andmete õigsust. Ebatäpsete andmete korral edastage õige info klientideenindusele virumaa@ragnsells.com, mille järgselt saadetakse Teile õigete andmetega leping.

JÄÄTMEVEO KOGUMISE TINGIMUSED

Segaolmejäätmete kogumiskohustusega on liidetud:

- kõik jäätmevaldajad, kellel tekib või kelle valduses on olmejäätmed;
- minimaalne tühjendussagedus on tiheasustuses vähemalt üks kord nelja nädala jooksul ja hajaasustuses vähemalt üks kord 12 nädala jooksul.

Paberi ja papi jäätmete kogumise kohustus:

- 4 ja enama korteriga kortermajas;
- asutustes ja ettevõtetes, kui neid jäätmeid tekib üle 50 kilogrammi nädalas;
- mahutitena kasutada alates 600 l konteinereid;
- mahutite tühjendus vastavalt vajadusele.

Biolagunevate köögi- ja sööklajäätmete kogumiskohustus:

- tekib alates 01. juulist 2018;
- 20 ja enama korteriga korterelamutes;
- majutuskohtades, kus on üle 50 koha;
- toiduainetega kauplevates kauplustes, kus on müügi pinda üle 30 ruutmeetri;
- toitlustusasutustes, kus on üle 15 koha;
- mahutitena kasutada kuni 240 l konteinereid, mis tuleb peale igat tühjenduskorda biolaguneva kotiga voorderada. Vastav biolagunev kott koos igakordse vahetusega on võimalik soetada Ragn-Sellsilt vastavalt hinnakirjas kehtestatud hinnale;
- mahutite tühjendus vähemalt üks kord kahe nädala jooksul.

Suurjäätmed:

- nagu näiteks mööbel, vaibad jms ning mis on paigutatud jäätmemahuti vahetusse lähedusse, viiakse ära kolme tööpäeva jooksul alates tellimuse esitamisest;
- tellimust esitades kirjeldada üleantavaid suurjäätmeid ja edastada info jäätmete kogukohta.

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumiseks tuleb kasutada tüüpkonteinereid, mis on kompaktsed, terved ja korralikult suletavad, ning mida on võimalik veoki tõstemehhanismiga tühjendada.
- Eramajade ja suvilate omanikud võivad kasutada kuni 100 l jäätmekotte (max 10 kg)
- Vedaja käest saab soovi korral rentida või osta jäätmete kogumismahuteid.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab jäätmevaldaja nende avamise tühjenduspäeval või tellib Vedajalt eraldi luku avamise teenuse vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- Palume jäätmemahuti märgistada ära kinnistu nimega.

NB! Vedajal on õigus nõuda keskkonnaohtlike, sealhulgas tööohutust kahjustavate mahutite väljavahetamist nõuetele vastavate (nt metallist ratastega 600-800 l mahutid).

KOGUMISVAHENDI ASUKOHT

- Jäätmete vedu tohib osutada kõikidel nädalapäevadel ajavahemikus kella 7.00-23.00-ni. Selleks palume mahuti välja tuua sõidutee äärde hiljemalt tühjenduspäeva hommikul kella 7-ks ja tagada konteineritele ohutu juurdepääs.
- Juurdesõiduteed mahutiteni peavad olema piisava kandevõimega ja tasased, talvisel ajal lumest puhastatud.
- Konteineri asukohast jäätmeveokini ei tohi olla liikumist segavaid ja ohustavaid takistusi (piirdeaiad, väravad, tõkkepuud, teele ulatuvad puuksad jms).
- Teisaldatav mahuti tuleb paigutada korralikult suletuna Vedajale kättesaadavasse kohta, tasasele horisontaalsele alusele selliselt, et jäätmeveok pääseks takistamatult vähemalt 10 meetri kaugusele mahutist.
- Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu vastavalt hinnakirjale. Mahuti teisaldustee jäätmeveokini peab olema kõva kattega.
- Suuremad konteinerid tuleb paigutada jäätmeveokiga samale tasandile kõva kattega alusele (betoon, asfalt, kiviparkett jms), millele on tagatud vahetu juurdepääs jäätmeveokile.

NB! Palume jäätmevaldajal hinnata mahuti kaugus, et vältida edasisi arusaamatusi käsitranspordi tasu rakendamisel.

KOGUMISVAHENDI VÄLISED JÄÄTMEVEO

- Mahuti peab olema korralikult suletud. Kõik jäätmed, mis jäävad mahutist välja, loetakse mahuti(konteineri)väliseks jäätmeteks, kaasa arvatud ületäitunud mahuti, kui mahuti kaant ei ole seoses liigsete jäätmetega võimalik korralikult sulgeda.
- Mahutivälised pakendatud jäätmed viib Vedaja ära graafikujärgsel päeval ilma kliendipoolse tellimuse, rakendades hinnakirjas toodud konteinerivälise jäätmete m3 hinda.

KUIDAS SAADA VABASTUST

Jäätmevaldajal on õigus esitada vallavalitsusele kirjalik taotlus enda tähtajaliseks või erandkorras vabastamiseks korraldatud jäätmeveost.

Aiandusühistute piirkonnas on võimalik taotleda ajutist vabastust perioodil 1.oktoober kuni 30.aprill.

Otsuse vabastamise kohta teeb vallavalitsus ja edastab sellekohase info Vedajale. Vedajal ei ole õigust ainuisikuliselt jäätmevaldajat vabastada korraldatud jäätmeveost.

Jäätmevaldajatel, kes soovivad kasutama hakata ühismahutit (ühismahutina ei saa kasutada kilekotti), tuleb kooskõlastada see vallavalitsusega, leppides kokku, kes jääb vastutajaks ja lepinguliseks kliendiks. Info ühismahuti kasutamise nõusoleku või keeldumise kohta edastab omavalitsus Vedajale.

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5€ eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 €) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas.
- Tagamaks arvete õigeaegset tasumist, soovitage pangas sõlmida Ragn-Sellsiga püsiv maksekorraldus.
- Kui eeltäidetud lepingus on märgitud jäätmevaldaja e-maili aadress, siis vaikimisi on määratud e-arve saatmine. PALUME kontrollida oma e-maili aadressi!
- Kui te ei soovi saada e-arveid, siis palume kindlasti teavitada Vedaja klienditeenindust.
- Juhul, kui esitatud arvel esineb ebakorrektsusi nagu realselt osutatud teenuse erinevus arvel kajastatust, on jäätmevaldajal õigus esitada vaidlustus Vedajale konkreetse arve maksetähtaaja jooksul. Vaidlustuse mitteesitamisel loetakse jäätmevaldajale esitatud arve aktsepteeritaks maksetähtaja möödumisel.
- Vedajal on õigus rakendada tasu tühisõidu eest kehtiva hinnakirja alusel juhul, kui graafikujärgsel päeval ei ole jäätmemahuti väljas, kui jäätmevaldaja ei ole võimaldanud jäätmevaldajale juurdepääsu mahutile või kui mahutis on sinna mittedsobivad jäätmed (nt koduelektronika, ohtlikud jäätmed jms).