

HEA KLIENT

Alates **01.06.2018** teostab Lääneranna vallas endise Hanila ja Lihula piirkonnas olmejäätmete vedu Ragn-Sells AS. Allpoolt leiab olulist infot seoses korraldatud jäätmeveoga.



ÜLDINFO

- Periood: 01.06.2018 – 31.08.2022 Hanila ja Lihula
- Jäätmeliigid: segaolmejäätmed



LEPING

- Käesoleva teavitusega koos saatsime Teile kahes eksemplaris eeltäidetud lepingu ja sinna juurde kuuluva lepingu lisa.
- Kontrollige lepingus olevaid andmeid. Ebatäpsete andmete korral edastage õige info klienditeenindusele parnu@ragnsells.com
- Õigete andmetega lepingud tagastage klienditeeninduse aadressile Lille 4-214, Pärnu 80041, parnu@ragnsells.com
- Kasutage võimalust saata leping tagasi digiallkirjastatuna aadressile parnu@ragnsells.com



MIINIMUMPAKETT

Jäätmeveo minimaalne sagedus tiheasustusega ja/või kompaktse hoonestusega aladel on üks kord nelja nädala jooksul ja hajaasustusaladel vähemalt üks kord 12 nädala jooksul.



RAGN-SELLSI ISETEENINDUS – LIHTNE JA MUGAV

Iseteenindus on kiireim ja lihtsaim viis saada vastused igapäevast teenindamist puudutavatele küsimustele. Saate vaadata arveid, järgmist tühjendust, uuendada kontaktandmeid ja tellida teenuseid. Iseteenindusest laekunud tellimusi ja päringuid teenindame eelisjärjekorras.

Sisenege iseteenindusse

<https://www.ragnsells.ee/iseteenindus>



VABASTUSE SAAMINE

Kui Teile kuuluval kinnistul puudub elu- või äritegevus või seda kasutatakse hooajaliselt, siis on Teil võimalus taotleda korraldatud jäätmeveost täielikku või perioodilist vabastust. Selleks tuleb esitada omavalitsusele vabastuse taotlus. Vedajal ei ole õigust jäätmevaldajat vabastada jäätmeveost.



GRAAFIK

Teavitusega koos saatsime Teile veograafiku. Kui Lepingus ja graafikus olev veosagedus erineb soovitud veosagedusest, siis teavitage Ragn-Sellsi klienditeenindust.

Järgmist tühjenduspäeva saate vaadata ka Ragn-Sellsi kodulehe kaudu www.ragnsells.ee/iseteenindus. Edaspidi saadab Vedaja graafiku pikendused järgneva aastaks hiljemalt detsembri kuu jooksul.

NB! Vedaja vahetumisel võib tekkida olukord, kus kahe tühjenduse vahele jääb kas liiga lühike või liiga pikk periood (nn ülemineku periood). Sellisel juhul võtke ühendust meie klienditeenindusega, et leida sobiv lahendus.

KONTAKTID

Lääneranna Vallavalitsus

Jaama tn 1, Lihula linn

+372 477 2732

maia.leola@laaneranna.ee

Ragn-Sells AS

Piirkondlik kontor

Lille 4-214, Pärnu linn (E-R 8.00-17.00)

Infotelefon 60 60 439

E-post parnu@ragnsells.com

Koduleht www.ragnsells.ee



www.ragnsells.ee



606 0439



Kõik algab siit

TINGIMUSED

LEPING

Kirjalikud lepingud sõlmitakse veopiirkonnas asuvate jäätmevaldajatega jäätmeveo teostamise tingimuste, nt tühjendamise sagedus, jäätmemahuti maht jms täpsustamiseks. Antud teatega koos saatsime Teile kahes eksemplaris Lääne-ranna Vallavalitsuse poolt esitatud jäätmevaldajate registris olevate andmete põhjal eeltäidetud jäätmeveolepingu ning sinna juurde kuuluva lepingu lisa, hinnakirja ja veograafiku. Kontrollige saadetud dokumentides andmete õigsust. Ebapäsete andmete korral edastage õige info klienditeenindusele parnu@ragnsells.com, mille järgselt saadetakse Teile õigete andmetega lepingu.

MIINIMUMPAKETT

Segaolmejäätmete veo minimaalne sagedus tiheasustusega ja/või kompaktse hoonestusega aladel on üks kord nelja nädala jooksul ja hajaasustusaladel vähemalt üks kord 12 nädala jooksul. Tihe – ja hajaasustus piirkonnad on määratud ära kohalikud omavalistused. Minimaalseks jäätmemahutiks loetakse 80 l konteinerit.

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumiseks tuleb kasutada nõuetele vastavaid kogumismahuteid. Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve ja korralikult suletav.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab jäätmevaldaja nende avamise tühjenduspäeval või tellib Vedajalt eraldi teenusena luku avamise vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- Mahutite kõrvale pandud konteinerivälised pakendatud olmejäätmed viib Vedaja ära eelneva kliendipoolse tellimuse alusel. Kui lisaprügi äraviimist ei ole tellitud, jätab Vedaja selle viimata.

TOOGE KONTEINER TEE ÄÄRDE

- Vedajal on õigus teenust osutada ajavahemikus kella 7.00-23.00-ni Selleks palume mahuti välja tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks
- Palume tagada veopäeval konteineritele juurdepääs, tuues need jäätmeveoki peatumiskohale võimalikult lähedale.
- Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased, talvisel ajal lumest puhastatud.
- Kuni 800 liitrised konteinerid tuleb tühjenduspäevaks välja tuua mitte kaugemale kui 10 meetrit jäätmeveoki peatumist. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu vastavalt hinnakirjale. Mahuti teisaldustee jäätmeveokini peab olema kõva kattega.
- Mahutite paiknemiskohtade ja juurdesõiduteede korrashoiu eest territooriumil vastutab territooriumi haldaja.
- Palume konteinerid ära märgistada kinnistu nimega.

KUIDAS SAADA VABASTUST

Erandkorras võib kohalik omavalitsus vabastada jäätmevaldajat korraldatud jäätmeveoga liitumisest kui kinnistul ei elata või kinnistut ei kasutata. Vabastuse saamiseks tuleb esitada põhjendatud taotlus omavalitsusele, kes siis taotlust menetleb ja teavitab jäätmevaldajat ja Vedajat mitteliitunuks lugemisest või taotluse tagasilükkamisest. Vabastus kehtib korralduses fikseeritud tähtaja lõpuni. Vedajal ei ole õigust ainuisikuliselt jäätmevaldajat vabastada.

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5€ eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 €) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegset tasumist, soovime sõlmida püsimumaksekorralduse.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud jäätmemahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Vedajal õigus esitada arve tühisõidu kohta, mille tasu on vastava mahuti tühjendus-tasu suurus.
- Vedaja võib peatada jäätmevaldajale teenuse osutamise juhul, kui jäätmevaldajale osutatud teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Vedajal kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.



www.ragnsells.ee



606 0439



Kõik algab siit