

# HEA KLIENT

**Alates 01.02.2019** alustab korraldatud jäätmeveo raames olmejäätmete, paberi ja kartongi, biolagunevate jäätmete ja suurjäätmete veoteenuse osutamist Lüganuse valla haldusterritooriumil Ragn-Sells AS. Allpool leiате olulist infot korraldatud jäätmeveo kohta.



## ÜLDINFO

- Periood: 01.02.2019 – 31.01.2024, Kiviõli linn liitub 17.12.2020
- Jäätmeliigid: segaolmejäätmed, paber ja kartong, biolagunevad jäätmed, suurjäätmed
- Lepingute sõlmimine: Ragn-Sells AS [www.ragnsells.ee/leping](http://www.ragnsells.ee/leping)
- Klienditeenindus: <https://www.ragnsells.ee/klienditugi>  
E-post [info@ragnsells.ee](mailto:info@ragnsells.ee), infotelefon 606 0439



## LEPING

Teavitusega koos saatsime Teile kahes eksemplaris kliendilepingu ja selle juurde kuuluva korraldatud jäätmeveo lepingu lisa.

- Palun kontrollige sellel olevaid andmeid, vajadusel uuendage need
- Ebatäpsete andmete korral edastage õige info klienditeenindusele [info@ragnsells.ee](mailto:info@ragnsells.ee), või sisestage õige info Iseteeninduses [www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus) või saatke parandustega lepingu lisa meile postiga Suur-Sõjamäe 50a Tallinn 11415.



## MIINIMUMPAKETT

Jäätmeveo minimaalne sagedus tiheasustusega ja/või kompaktse hoonestusega aladel on üks kord nelja nädala jooksul ja hajaasustusaladel üks kord 12 nädala jooksul.



## VABASTUSE SAAMINE

Vabastusi või ühismahuti kasutamise nõusolekuid saab anda ainult kohalik omavalitsus. Vabastuse saamiseks pöörduge omavalitsuse poole.

- Lüganuse Vallavalitsus – Keskpuiestee 20, 43199 Kiviõli linn; tel 332 1331, e-post [kristi.olt@lyganuse.ee](mailto:kristi.olt@lyganuse.ee)

Lugege pöördelt täiendavalt, mis on vabastuse saamise eeldused.



## GRAAFIK

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie kodulehelt [www.ragnsells.ee/graafik](http://www.ragnsells.ee/graafik) ja iseteenindusest [www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus). Iga järgneva aasta veograafiku saadame Teile detsembrikuus.



## ARVED

Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5 € eest teenuseid. Näiteks kui teie igakuine teenuste arve on 2,5 €, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 € = 5 €).

Kui vahetub jäätmevedaja, siis tuleb uuesti sõlmida ka otsekorraldused. Need ei kandu automaatselt ühelt vedajalt teisele vedajale üle. Otsekorralduse sõlmimiseks Ragn-Sellsiga palume pöörduda pank.



## KONTEINERI SAAMINE

Rentides või ostes Ragn-Sellsilt konteineri, teostame konteineri kohale toomise tasuta kuni 28.02.2019. Rendikonteineri äraviimine korraldatud jäätmeveo perioodi lõpus on samuti tasuta, millele võib lisanduda sõltuvalt konteineri seisukorrast konteineri pesemise hind. Muul ajal on konteineri paigaldamine, vahetamine ja äratoomine tasuline vastavalt kehtivale hinnakirjale.

### TULE INFOPÄEVALE

Infopäeval saate sõlmida lepinguid või tagastada allkirjastatud lepinguid.

**28.jaanuaril kell 14:00-18:00** Püssi Kultuurimajas (Kooli tn 5, Püssi)

**29.jaanuaril kell 14:00-18:00** Sonda Rahvamajas (Lembitu tn 13, Sonda)



[www.ragnsells.ee](http://www.ragnsells.ee)



606 0439



Kõik algab siit

# KORRALDATUD JÄÄTMEVEO TINGIMUSED

## LEPING

Kirjalikud lepingud sõlmitakse veopiirkonnas asuvate jäätmevaldajatega jäätmeeveo teostamise tingimuste, nt tühendamise sagedus, jäätmemahuti maht jms täpsustamiseks. Antud teatega koos saatsime Teile kahes eksemplaris kohaliku omavalitsuse poolt esitatud jäätmevaldajate registris olevate andmete põhjal eeltäidetud jäätmeeveolepingu ning sinna juurde kuuluva lepingu lisa, hinnakirja ja veograafiku. Kontrollige saadetud dokumentides andmete õigsust. Ebatäpsete andmete korral edastage õige info klienditeenindusele [info@ragnsells.ee](mailto:info@ragnsells.ee), mille järgselt saadetakse Teile õigete andmetega leping või sisestage õige info Iseteeninduses [www.ragnsells.ee/iseteeenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteeenindus)

## MIINIMUPAKETT

Tihasustusega aladel on segaolmejäätmete veo minimaalne sagedus üks kord nelja nädala jooksul. Hajaasustuselal on veo minimaalne sagedus üks kord 12 nädala jooksul. Jäätmemahutite tühendamise sagedused on sätestatud Lüganuse valla jäätmehoolduseeskirja §28. Minimaalseks jäätmemahutiks loetakse 80 L konteinerit, suvilate ja 1-2 liikmeliste leibkondade jäätmete kogumiseks võib kasutada kuni 50 L mahutavusega jäätmekotti (täitununa maksimaalselt 5 kg).

## NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumiseks tuleb kasutada nõuetele vastavaid kogumismahuteid. Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve ja korralikult suletav.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühenduspäeval või tellib Vedajalt eraldi teenusena luku avamise vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- Mahutite kõrvale pandud konteinerivälised pakendatud olmejäätmed viib Vedaja ära eelneva kliendipoolse tellimuse alusel. Kui lisaprügi äraviimist ei ole tellitud, jätab Vedaja selle viimata.

## TOOGE KONTEINER TEE ÄÄRDE

- Vedajal on õigus teenust osutada ajavahemikus kella 07:00-22:00-ni. Selleks palume mahuti välja tuua hiljemalt tühenduspäeva hommikuks kella 7-ks.
- Palume tagada veopäeval konteineritele juurdepääs, tuues need jäätmeeveoki peatumiskohale võimalikult lähedale.
- Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased, talvisel ajal lumest puhastatud.
- Kuni 800 liitrised konteinerid tuleb tühenduspäevaks välja tuua mitte kaugemale kui 5 meetrit jäätmeeveoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu vastavalt hinnakirjale. Mahuti teisaldustee jäätmeeveokini peab olema kõva kattega.

- Mahutite paiknemiskohtade ja juurdesõiduteede korrashoiu eest territooriumil vastutab territooriumi haldaja.
- Palume konteinerid ära märgistada kinnistu nimega.

## KUIDAS SAADA VABASTUST

Erandkorras võib kohalik omavalitsus vabastada jäätmevaldajat korraldatud jäätmeeveoga liitumisest kui kinnistul ei elata või kinnistut ei kasutata. Vabastuse saamiseks tuleb esitada põhjendatud taotlus omavalitsusele, kes siis taotlust menetleb ja teavitab Klienti ja Vedajat mitteliitunuks lugemisest või taotluse tagasilükkamisest. Vabastus kehtib korralduses fikseeritud tähtaja lõpuni. Vedajal ei ole õigust ainuisikuliselt Klienti jäätmeeveost vabastada.

## ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 € eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 €) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovitame sõlmida püsimaksekorralduse.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud jäätmemahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Vedajal õigus esitada arve tühisõidu kohta, mille tasu on mahuti tühendustasu suurus.
- Vedaja võib peatada Kliendile teenuse osutamise juhul, kui osutatud jäätmeeveo teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Vedajal kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.

## ISETEENINDUS

Vedaja kodulehe [www.ragnsells.ee](http://www.ragnsells.ee) Iseteeninduse kaudu on võimalik jälgida konteineri tühendusgraafikut, arvete tasumist jm teenusega seonduvat ning tasuda esitatud arveid. Iseteenindusse saate sisse logida ID-kaardi või Mobiil-ID abil.