

HEA KLIENT

Alates **01.05.2019** alustab korraldatud jäätmeveo raames olmejäätmete ning paberi ja kartongi veoteenuse osutamist Tähtvere jäätmeveopiirkonnas Ragn-Sells AS. Allpool leiate olulist infot korraldatud jäätmeveo kohta.



ÜLDINFO

- Periood: 01.05.2019 – 31.05.2021
- Jäätmeliigid: segaolmejäätmed, paber ja kartong
- Lepingute sõlmimine: Ragn-Sells AS www.ragnsells.ee/leping
- Klienditeenindus: <https://www.ragnsells.ee/klienditugi>
E-post info@ragnsells.ee, infotelefon 60 60 439



GRAAFIK

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie kodulehelt www.ragnsells.ee/graafik ja iseteenindusest www.ragnsells.ee/iseteenindus. Iga järgneva aasta veograafiku saatmine toimub automaatselt vähemalt 1 (üks) kuu enne 1.jaanuari.



LEPINGU SÕLMIMINE

- Teavitusega koos saatsime Teile kahes eksemplaris kliendilepingu ja selle juurde kuuluva korraldatud jäätmeveo lepingu lisa.
- Palun kontrollige sellel olevaid andmeid, vajadusel uuendage need.
- Kui andmed on muutunud kirjutage meile info@ragnsells.ee või saatke parandustega lepingu lisa meile postiga Suur-Sõjamäe 50a Tallinn 11415.



ARVED

- Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5 € eest teenuseid. Näiteks kui teie igakuine teenuste arve on 2,5 €, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 € = 5 €)
- Kui vahetub jäätmevedaja, siis tuleb uuesti sõlmida ka otsekorraldused. Need ei kandu automaatselt ühelt vedajalt teisele vedajale üle. Otsekorralduse sõlmimiseks Ragn-Sellsiga palume pöörduda pank.



MIINIMUMPAKETT

Jäätmeveo minimaalne sagedus tiheasustusega ja/või kompaktse hoonestusega aladel on üks kord nelja nädala jooksul ja hajasustusaladel üks kord 12 nädala jooksul.



VABASTUSE SAAMINE

Korraldatud jäätmeveo tingimused kehtestab kohalik omavalitsus, kellel on ainuõigus anda vabastusi või ühismahuti kasutamise nõusolekuid. Vabastuse saamiseks pöörduge omavalitsuse poole.

- Tartu Linnavalitsuse linnamajanduse osakond –
Raekoja pl 3, 51003 Tartu linn; tel 736 1328,
e-post tiina.lille@raad.tartu.ee

Lugege pöördelt täiendavalt, mis on vabastuse saamise eeldused.



KONTEINERI SAAMINE

Rentides või ostes Ragn-Sellsilt konteineri, teostame konteineri kohale toomise tasuta 01.05.2019-31.07.2019. Rendikonteineri äraviimine korraldatud jäätmeveo perioodi lõpus on samuti tasuta.



www.ragnsells.ee



606 0439



Kõik algab siit

KORRALDATUD JÄÄTMEVEO TINGIMUSED

ÜLDINFO

Kirjalikud lepingud sõlmitakse veopiirkonnas asuvate jäätmevaldajatega jäätmeevo teostamise tingimuste, nt tühjendamise sagedus, jäätmemahuti maht jms täpsustamiseks. Antud teatega koos saatsime Teile kahes eksemplaris kohaliku omavalitsuse poolt esitatud jäätmevaldajate registris olevate andmete põhjal eeltäidetud jäätmeeveolepingu ning sinna juurde kuuluva lepingu lisa, hinnakirja ja veograafiku. Kontrollige saadetud dokumentides andmete õigsust. Ebapäsete andmete korral edastage õige info klienditeenindusele info@ragnsells.ee, mille järgselt saadetakse Teile õigete andmetega leping või sisestage õige info Iseteeninduses www.ragnsells.ee/iseteenindus.

MIINIMUMPAKETT

Tiheasustusega aladel on segaolmejäätmete veo minimaalne sagedus üks kord nelja nädala jooksul. Hajaasustusalal on veo minimaalne sagedus üks kord 12 nädala jooksul. Jäätmemahutite tühjendamise sagedused on sätestatud Tartu linna jäätmehoolduseeskirjas, §5. Minimaalseks jäätmemahutiks loetakse 80 l konteinerit, väikeelamutes kuni 50L jäätmekotti.

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumiseks tuleb kasutada nõuetele vastavaid kogumismahuteid. Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve ja korralikult suletav.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Vedajalt eraldi teenusena luku avamise vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- Mahutite kõrvale pandud konteinerivälised pakendatud olmejäätmed viib Vedaja ära eelneva kliendipoolse tellimuse alusel. Kui lisaprügi äraviimist ei ole tellitud, jätab Vedaja selle viimata.

TOOGE KONTEINER TEE ÄÄRDE

- Vedajal on õigus teenust osutada ajavahemikus kella 06:00 – 22:00 E-R (09:00 – 22:00 L, P). Selleks palume mahuti välja tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikul kella 6-ks (kella 9-ks L ja P).
- Palume tagada veopäeval konteineritele juurdepääs, tuues need jäätmeevoki peatumiskohale võimalikult lähedale.
- Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased, talvisel ajal lumest puhastatud.
- Kuni 800 liitrised konteinerid tuleb tühjenduspäevaks välja tuua mitte kaugemale kui 10 meetrit jäätmeevoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu vastavalt hinnakirjale. Mahuti teisaldustee jäätmeevoki peab olema kõva katttega.

- Mahutite paiknemiskohtade ja juurdesõiduteede korrashoiu eest territooriumil vastutab territooriumi haldaja.
- Palume konteinerid ära märgistada kinnistu nimega.

KUIDAS SAADA VABASTUST

Erandkorras võib kohalik omavalitsus vabastada jäätmevaldajat korraldatud jäätmeevoga liitumisest kui kinnistul ei elata või kinnistut ei kasutata. Vabastuse saamiseks tuleb esitada põhjendatud taotlus omavalitsusele, kes siis taotlust menetleb ja teavitab Klienti ja Vedajat mitteliitunuks lugemisest või taotluse tagasilükkamisest. Vabastus kehtib korralduses fikseeritud tähtaja lõpuni. Vedajal ei ole õigust ainuisikuliselt Klienti jäätmeevost vabastada.

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 € eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 €) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovime sõlmida püsimaksekorralduse.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud jäätmemahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Vedajal õigus esitada arve tühisõidu kohta, mille tasu on mahuti tühjendustasu suurus.
- Vedaja võib peatada Kliendile teenuse osutamise juhul, kui osutatud jäätmeevo teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Vedajal kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.

ISETEENINDUS

Vedaja kodulehe www.ragnsells.ee Iseteeninduse kaudu on võimalik jälgida konteineri tühjendusgraafikut, arvete tasumist jm teenusega seonduvat ning tasuda esitatud arveid. Iseteenindusse saate sisse logida ID-kaardi või Mobiil-ID abil.