

HEA KLIENT

Alates 01.07.2019 alustab korraldatud jäätmeveo raames olmejäätmete, paberi ja kartongi ning biolagunevate köögi- ja sööklajajäätmete veoteenus osutamist Kohila valla haldusterritooriumil Ragn-Sells AS.



ÜLDINFO

- Periood: 01.07.2019 – 30.06.2024
- Jäätmeliigid: segaolmejäätmed, paber ja kartong, biolagunevad köögi- ja sööklajajäätmed
- Lepingute sõlmimine: Ragn-Sells AS www.ragnsells.ee/leping
- Klienditeenus: <https://www.ragnsells.ee/klienditugi>
E-post info@ragnsells.ee, infotelefon 60 60 439



SOODUSPAKKUMINE: 6 KUUD KONTEINERI RENT 0 EUROT JA TASUTA PAIGALDUS

Vaheta oma vana konteiner uue ja kenama vastu. Kõik, kes tellivad konteineri juunis neile on aasta lõpuni konteineri rent tasuta ja ning lisaks toome selle ka tasuta kohale.

Et asi veel lihtsam oleks siis senine vedaja Eesti Keskonnateenus viib teie vana konteineri juunis tasuta ära. Konteineri rentimine Ragn-Sellsilt lihtsustab ka arvete maksmist, sest siis on üks arve, millel nii jäätmeveo teenus, kui konteineri rent.

Kui soovi uue konteineri osta, siis ka siin on Ragn-Sellsil kvaliteetsed konteinerid väga heade hindadega, viimased leiad meie kodulehelt www.ragnsells.ee



LEPINGU SÕLMIMINE

Teavitusega koos saatsime kahes eksemplaris kliendilepingu ja selle juurde kuuluva korraldatud jäätmeveo lepingu lisa.

- Palun kontrollige sellel olevaid andmeid, vajadusel uuendage need
- Ebatäpsete andmete korral edastage õige info klienditeenusele info@ragnsells.ee, või sisestage õige info Iseteeninduses www.ragnsells.ee/iseteehindus või saatke parandustega lepingu lisa meile postiga Suur-Sõjamäe 50a Tallinn 11415



VABASTUSE SAAMINE

Vabastusi või ühismahuti kasutamise nõusolekuid saab anda ainult kohalik omavalitsus. Vabastuse saamiseks pöörduge omavalitsuse poole.

- Kohila Vallavalitsus – Vabaduse tn 1, 79804 Kohila; tel 4894764, e-post nele.leitaru@kohila.ee

Lugege pöördelt täiendavalt, mis on vabastuse saamise eeldused.



MILLAL TOIMUVAD KONTEINERI TÜHJENDUSED

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie kodulehelt www.ragnsells.ee/graafik ja iseteenindusest www.ragnsells.ee/iseteehindus. Iga järgneva aasta veograafiku saadame Teile detsembrikuus.

Tooge konteiner tee äärde.

- Palume mahuti välja tänava äärde tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 6-ks. Kuni 800 liitrised konteinerid võivad asetseada kui 5 meetrit jäätmeveoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu vastavalt hinnakirjale. Mahuti teisaldustee jäätmeveokini peab olema kõva kattega.



www.ragnsells.ee



606 0439

RAGN SELLS

Kõik algab siit



ARVED: VÄLJASTAME ARVE KUI TÄITUNUD 5 EURO EEST TEENUSEID

Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5 € eest teenuseid. Näiteks kui teie igakuine teenuste arve on 2,5 €, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 € = 5€)

Kui vahetub jäätmevedaja, siis tuleb uuesti sõlmida ka otsekorraldused. Need ei kandu automaatselt ühelt vedajalt teisele vedajale üle. Otsekorralduse sõlmimiseks Ragn-Sellsiga palume pöörduda pankka.

KORRALDATUD JÄÄTMEVEO TINGIMUSED

MIINIMUMPAKETT

Segaolmejäätmete veo minimaalne sagedus on üks kord nelja nädala jooksul. Biojäätmete kogumine eraldi kogumismahutiga on kohustuslik alates 10 korteriga majade juurest ning vanapaberi kogumine eraldi kogumismahutiga on kohustuslik alates 5 korteriga majade juurest. Ühe kuni kaheliikmelisel perel on lubatud kasutada segaolmejäätmete kogumiseks kuni 50-liitriseid jäätmekotte juhul kui kinnistul on korraldatud vastavalt Kohila jäätmehoolduseeskirjale biojäätmete, vanapaberi ja pakendijäätmete käitlemine.

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumiseks tuleb kasutada nõuetele vastavaid kogumismahuteid. Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktna, terve ja korralikult suletav.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Vedajalt eraldi teenusena luku avamise vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- Mahutite kõrvale pandud konteinerivälised pakendatud olmejäätmed viib Vedaja ära eelneva kliendipoolse tellimuse alusel. Kui lisaprügi äraviimist ei ole tellitud, jätab Vedaja selle viimata.
- Biojäätmete kogumisel peab Vedaja kogumismahutisse paigaldama biolaguneva vooderduskoti. Paigaldamine on tasuta, koti maksumus vastavalt hinnakirjale.

TOOGE KONTEINER TEE ÄÄRDE

- Vedajal on õigus teenust osutada ajavahemikus kella 06:00-22:00-ni. Selleks palume mahuti välja tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 6-ks.
- Palume tagada veopäeval konteineritele juurdepääs, tuues need jäätmeveoki peatumiskohale võimalikult lähedale.
- Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandvõimega ja tasased, talvisel ajal lumest puhastatud.
- Kuni 800 liitrised konteinerid tuleb tühjenduspäevaks välja tuua mitte kaugemale kui 10 meetrit jäätmeveoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu



ISETEENINDUS: ÄRA OOTA KÕNEJÄRJEKORRAS

Ragn-Sells'i iseteeninduses saate vaadata järgmist tühjenduspäeva, tasuda arveid, tellida teenuseid ja muuta oma andmeid. Kui jääte hätta või tekib täiendavaid küsimusi siis iseteeninduses on ka Chat, mille vahendusel on võimalik reaalajas klienditeenindusega suhelda.

vastavalt hinnakirjale. Mahuti teisel dusee jäätmeveokini peab olema kõva kattega.

- Mahutite paiknemiskohtade ja juurdesõiduteede korras hoiu eest territooriumil vastutab territooriumi haldaja.
- Palume konteinerid ära märgistada kinnistu nimega.

KUIDAS SAADA VABASTUST

Erandkorras võib kohalik omavalitsus vabastada jäätmevaldajat korraldatud jäätmeveoga liitumisest kui kinnistul ei elata või kinnistut ei kasutata. Vabastuse saamiseks tuleb esitada põhjendatud taotlus omavalitsusele, kes siis taotlust menetleb ja teavitab Klienti ja Vedajat mitteliitunuks lugemisest või taotluse tagasilükkamisest. Vabastus kehtib korralduses fikseeritud tähtaja lõpuni. Vedajal ei ole õigust ainuisikuliselt Klienti jäätmeveost vabastada.

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 € eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 €) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovime sõlmida püsimumaksekorralduse.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud jäätmemahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Vedajal õigus esitada arve tühisõidu kohta, mille tasu on mahuti tühjendustasu suurus.
- Vedaja võib peatada Kliendile teenuse osutamise juhul, kui osutatud jäätmeveo teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Vedajal kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.

ISETEENINDUS

Vedaja kodulehe www.ragnsells.ee Iseteeninduse kaudu on võimalik jälgida konteineri tühjendusgraafikut, arvete tasumist jm teenusega seonduvat ning tasuda esitatud arveid. Iseteenindusse saate sisse logida ID-kaardi või Mobiil-ID abil.