

HEA KLIENT

Alates 01.03.2020 alustab korraldatud jäätmeveo raames olmejäätmete, paberi ja kartongi, biolagunevate jäätmete ja segapakendi jäätmete veoteenuse osutamist Kuressaare linnas Ragn-Sells AS.



ÜLDINFO

- Periood: 01.03.2020 – 28.02.2023
- Teenuse osutamise aeg: E-P 06:00-22:00
- Jäätmeliigid: segaolmejäätmed; paber ja kartong; biolagunevad jäätmed; segapakend
- Mahutite paigaldamine tasuta kuni 30.06.2020, muul ajal vastavalt hinnakirjale.
- Mahutite tasuta kokku kogumine rendiperioodi lõppemisel.
- Lepingute sõlmimine: Ragn-Sells AS
www.ragnsells.ee/e-leping
- Klienditeenindus: www.ragnsells.ee/iseteenindus
E-post info@ragnsells.ee, infotelefon 60 60 439
- Teeninduspunkt: Pargi tn 16, Kuressaare.
Telefon: 447 5755, e-post: saaremaa@ragnsells.com
Klientide vastuvõtt E-R kell 08:00-17:00, lõuna 13:00-14:00. Riiklikel pühadel on teeninduspunkt suletud.

KEVADPAKKUMINE:

KUNI 30.06.2020 KONTEINERI RENT 0.- JA TASUTA PAIGALDUS

Vaheta oma vana konteiner uue vastu. Kõik, kes tellivad konteineri veebruaris ja märtsis, neile on juunikuul lõpuni konteineri rent tasuta ja ning lisaks toome selle ka tasuta kohale.

Konteineri rentimine Ragn-Sellsilt lihtsustab ka arvete maksmist, sest siis on üks arve, millel nii jäätmeveo teenus, kui konteineri rent.



KONTROLLIGE LEPINGU ANDMED

Teavitusega koos saatsime kahes eksemplaris kliendilepingu. Palun kontrollige sellel olevaid andmeid, vajadusel uuendage need.

- Ebatäpsete andmete korral on lihtsaim viis need parandada iseteeninduses www.ragnsells.ee/iseteenindus või kirjutage info@ragnsells.ee.
Võite saata ka parandustega lepingu meile postiga Suur-Sõjamäe 50a, Lasnamäe LO, Tallinn 11415.



MIINIMUMPAKETT

Jäätmeveo minimaalne sagedus on üks kord nelja nädala jooksul.

Minimaalseks olmejäätmete mahutiks loetakse 80 L konteinerit, ühepereelamutes ja suvilates 100 L jäätmekott (täidetuna kuni 10 kg). Paberi ja kartongi ning segapakendite üleandmiseks kasutatav jäätmekott võiks olla läbipaistev. Biolagunevate jäätmete üleandmiseks kasutatav jäätmekott võiks olla täielikult biolagunev.



KUIDAS SAADA JÄÄTMEVEOST VABASTUST

Jäätmeveost vabastusi, ühismahuti kasutamise nõusolekuid ja harvema jäätmeveo nõusolekuid Kuressaare linnas saab anda ainult Saaremaa vallavalitsus. Taotluse saab esitada:

- iseteeninduskeskkonnas Saaremaa valla veebilehel www.saaremaaavald.ee/iseteenindus
- e-posti teel saates vabas vormis taotluse vald@saaremaaavald.ee
- piirkondlikus teenuskeskuses või vallavalitsuses (Tallinna tn 10, Kuressaare)

Täpsem info veebilehel

www.saaremaaavald.ee/korraldatud-jaatmevedu

või tel 452 5086, e-post katrin.koppel@saaremaaavald.ee.



MILLAL TOIMUVAD KONTEINERI TÜHJENDUSED

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie kodulehelt www.ragnsells.ee/graafig ja iseteenindusest www.ragnsells.ee/iseteenindus.



www.ragnsells.ee



606 0439

RAGN SELLS

Kõik algab siit



TOOGE KONTEINER TEE ÄÄRDE

- Palume mahuti välja tänava äärde tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 6-ks.
- Kuni 240 liitrised konteinerid võivad asetseada kuni 20 meetrit jäätmeevoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu 12,00 €.
- 370-800 liitrised konteinerid tuleb tühjenduspäevaks välja tuua mitte kaugemale kui 5 meetrit jäätmeevoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu 4,20 €.
- Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased, talvisel ajal lumest puhastatud.
- Mahutite paiknemiskohtade ja juurdesõiduteede korrashoiu eest territooriumil vastutab territooriumi haldaja.
- Palume konteinerid ära märgistada aadressiga.



ARVED: VÄLJASTAME ARVE, KUI TÄITUNUD 5 € EEST TEENUSEID

Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5 € eest teenuseid. Näiteks kui teie igakuine teenuste arve on 2,5 €, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 € = 5 €). Alla viie euro suuruseid arveid väljastame igal aastal jaanuarikuus.



ISETEENINDUS – LIHTNE KASUTADA JA EI MINGEID JÄRJEKORDI

Ragn-Selli iseteenindus on väga lihtne ja kasutajasõbralik. Iseteeninduses saate vaadata järgmist tühjenduspäeva, tasuda arveid, tellida teenuseid ja muuta oma andmeid. Kui jääte hätta või tekib täiendavaid küsimusi, siis iseteeninduses on ka Chat, mille vahendusel on võimalik reaajas klienditeenindusega suhelda.

Iseteenindusse saate sisse logida ID-kaardi, Mobiil-ID abil või Smart ID-ga.

KORRALDATUD JÄÄTMEVEO TINGIMUSED

LEPING

Lihtsaim viis lepingut sõlmida on Ragn-Selli kodulehel www.ragnsells.ee/e-leping. Kirjaliku lepingu sõlmijate tarvis lisasime antud teatele kahes eksemplaris lepingu. Lepingu andmed põhinevad kohaliku omavalitsuse poolt esitatud jäätmevaldajate registri andmetel. Kontrollige saadetud dokumentides andmete õigsust. Ebatäpsete andmete korral saate neid muuta www.ragnsells.ee/iseteenindus või edastage õige info klienditeenindusele info@ragnsells.ee, mille järgselt saadetakse Teile õigete andmetega leping.

MIINIMUMPAKETT

Kuussaare linnas on segaolmejäätmete veo minimaalne sagedus üks kord nelja nädala jooksul. Jäätmemahutite tühjendamise sagedused on sätestatud Saaremaa valla jäätmehoolduseeskirja §3. Minimaalseks olmejäätmete mahutiks loetakse 80 L konteinerit, ühepereelamutes ja suvilates 100 L jäätmekott (täidetuna kuni 10 kg).

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumiseks tuleb kasutada nõuetele vastavaid kogumismahuteid. Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve, korralikult suletav ja tõstemehhanismiga varustatud jäätmeevokiga tühjendatav.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Vedajalt eraldi teenusena luku avamise vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- Konteineri kõrvale pandud konteinerivälised pakendatud olmejäätmed viib Vedaja ära graafikujärgsel veopäeval.

NÕUDED JÄÄTMEDE LIIGITI KOGUMISELE

Ole jäätmete liigiti kogumisel tähelepanelik. Kui konteineris on sobimatud jäätmed, on Vedajal õigus küsida kahekordset teenustasu.

- Biojäätmete konteinerisse pane ainult biolagunevad jäätmed lahtiselt, paberkotis või täielikult biolagunevas kilekotis, mis vastab standardile EN 13432. Jäätmete lahtisena mahutisse paigutamisel soovime biojäätmete konteiner voorderada biolaguneva kotiga. Biolaguneva koti paigaldab Ragn-Selli töötaja mahutisse peale tühjendamist. Biolaguneva koti vahetamise teenustasu on märgitud hinnakirjas.

- Paberi ja kartongi mahutisse pane ainult kuiv ja puhas vanapaber.
- Pakendimahutisse pane ainult tootest tühjaks tehtud pakend.
- Segaolmejäätmete mahutisse ei või panna biojäätmeid, ohtlike jäätmeid, patareisid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve ja põllumajandusplasti.

KUIDAS SAADA VABASTUST

Erandkorras võib kohalik omavalitsus vabastada jäätmevaldajat korraldatud jäätmeevoga liitumisest kui kinnistul ei elata või kinnistut ei kasutata. Vabastuse saamiseks tuleb esitada põhjendatud taotlus omavalitsusele, kes siis taotlust menetleb ja teavitab Klienti ja Vedajat mitteliitunuks lugemisest või taotluse tagasilükkamisest. Vabastus kehtib korralduses fikseeritud tähtaja lõpuni. Vedajal ei ole õigust ainuisikuliselt Klienti jäätmeevost vabastada.

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 € eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 €) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovime sõlmida püsimate sekorralluse.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud jäätmemahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud, mahutis olid mittevastavad jäätmed või mahuti oli tühi, on Vedajal õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Vedaja võib peatada Kliendile teenuse osutamise juhul, kui osutatud jäätmeevoki teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Vedajal kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.
- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Vedajal õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suurus.
- Arve tähtjaks tasumata jätmisel on Vedajal õigus edastada nõue inkassosse.

ISETEENINDUS

Vedaja kodulehe www.ragnsells.ee Iseteeninduse kaudu on võimalik jälgida konteineri tühjendusgraafikut, arvete tasumist jm teenusega seonduvat ning tasuda esitatud arveid.