

KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU KIVIÕLI LINNAS

Alates 17.12.2020 alustab korraldatud jäätmeveo raames teenuse osutamist Ragn-Sells AS. Siit leiate olulisemad meelepead seoses jäätmeveoga.



ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 17.12.2020 – 31.01.2024.
- Jäätmeliigid: segaolmejäätmed, paber ja kartong, biolagunevad jäätmed, suurjäätmed.
- Mahutite paigaldamine tasuta kuni 31.01.2021.
- Lepingute sõlmimine: Ragn-Sells AS www.ragnsells.ee/leping
- Klienditeenindus: <https://www.ragnsells.ee/klienditugi>
E-post info@ragnsells.ee, infotelefon 60 60 439.



LEPINGU SÕLMIMINE

Teavitusega koos saatsime Teile kahes eksemplaris kliendilepingu ja selle juurde kuuluva korraldatud jäätmeveo lepingu lisa. Palun kontrollige sellel olevaid andmeid, vajadusel uuendage need.

- Lihtsaim kliendiandmeid uuendada on iseteeninduses www.ragnsells.ee/iseteenindus või kirjutage info@ragnsells.ee või helistage 60 60 439.
- Allkirjastatud kliendilepingud saate jätta Ragn-Selli kontori postkasti aadressil Uus tn 1.



KONTEINERI SAAMINE

Rentides või ostes Ragn-Sellsilt konteineri, teostame konteineri kohale toomise tasuta kuni 31.01.2021. Rendikonteineri äraviiimine korraldatud jäätmeveo perioodi lõpus ühe kuu jooksul on samuti tasuta, millele võib lisanduda sõltuvalt konteineri seisukorrast konteineri pesemise hind. Muul ajal on konteineri paigaldamine, vahetamine ja äratoomine tasuline vastavalt kehtivale hinnakirjale.



MIINIMUMPAKETT

Olmejäätmete minimaalne veosagedus tiheasustusega ja/või kompaktse hoonestusega aladel on üks kord nelja nädala jooksul ja hajaasustusaladel üks kord 12 nädala jooksul.

Paberi ja kartongi jäätmete minimaalne veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul.

Biolagunevate köögi- ja sööklajajäätmete minimaalne veosagedus on üks kord 14 päeva jooksul. NB! Biolagunevate jäätmete vedu käivitub 2021.a. ja kõiki hõlmatud jäätmevaldajaid teavitame eelnevalt.



VABASTUSE SAAMINE

Vabastusi või ühismahuti kasutamise nõusolekuid saab anda ainult kohalik omavalitsus. Vabastuse saamiseks pöörduge omavalitsuse poole.

Lüganuse Vallavalitsus – Keskpuiestee 20, 43199 Kiviõli linn; tel 332 1339, e-post merlin.kont@lyganuse.ee.



MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie iseteenindusest www.ragnsells.ee/iseteenindus.



TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE

Palume mahuti välja tänava äärde tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks.

Kuni 1100L käsitsi teiseldatavad mahutid võivad asetseada kuni 5 meetrit jäätmeveoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on Vedajal õigus küsida teenustasu. Suurematele kui 1100L mahutitele peab olema tagatud vahetu ligipääs.

Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased, talvisel ajal lumest puhastatud.



ARVED: VÄLJASTAME ARVE KUI TÄITUNUD ON 5 EUR EEST TEENUSEID

Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5€ eest teenuseid. Näiteks kui teie igakuine teenuste arve on 2,5€, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50€ = 5€).

Alla viie euro suuruseid arveid väljastame igal aastal jaanuarikuus.



www.ragnsells.ee



606 0439

RAGN SELL

Kõik algab siit

KORRALDATUD JÄÄTMEVEO TINGIMUSED

LEPING

Palun kontrollige lepingul olevaid andmeid. Ebatäpsete andmete korral saate neid muuta www.ragnsells.ee/iseteenindus või edastage õige info klienditeenindusele info@ragnsells.ee.

Võite saata ka parandustega lepingu meile postiga Lihula mnt 20, 90510 Haapsalu linn.

MIINIMUPAKETT

Jäätmemahutite tühendamise sagedused on sätestatud Lüganuse valla jäätmehoolduseeskirja §14. Minimaalseks jäätmemahutiks loetakse 80L konteinerit, suvilate ja 1-2 liikmeliste leibkondade jäätmete kogumiseks võib kasutada kuni 50L mahutavusega jäätmekotti (täitununa maksimaalselt 5kg).

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumiseks tuleb kasutada nõuetele vastavaid kogumismahuteid. Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve ja korralikult suletav.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühenduspäeval või tellib Vedajalt eraldi teenusena luku avamise vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- Mahuti kõrvale pandud mahutivälised pakendatud jäätmed viib Vedaja ära eelneva kliendipoolse tellimuse alusel. Kui lisaprügi äraviimist ei ole tellitud, jätab Vedaja selle viimata. Ületäitunud mahuti viib Vedaja ära graafikujärgsel veopäeval. Lisaprügi kogust hinnatakse visuaalselt. Lisaprügi äraveo teenustasu leiab hinnakirjast.

NÕUDED JÄÄTMEVEO LIIGITI KOGUMISELE

Sorteeri jäätmeid. Kui mahutis on sobimatud jäätmed, on Vedajal õigus küsida tasu vastavalt hinnakirjas kehtestatud tasumäärale.

- Biojäätmete mahutisse pane ainult biolagunevad jäätmed lahtiselt, paberkotis või täielikult biolagunevas kotis (kilekotid keelatud). Konteineri hügieeni ja puhtuse tagamiseks voorderab Ragn-Sells biojäätmete konteinerid biokotiga. Kui te voorderuskoti teenust ei soovi andke sellest teada info@ragnsells.ee.
- Paberi ja kartongi mahutisse pane ainult kuiv ja puhas vanapaber.
- Segaalmejäätmete mahutisse ei või panna biolagunevaid jäätmeid, suurjäätmeid, ohtlikke jäätmeid, patareisid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve ja põllumajandusplasti.
- Sortimise juhendid ja näpunäited: www.ragnsells.ee/sorteeri

KUIDAS SAADA VABASTUST

Erandkorras võib kohalik omavalitsus vabastada jäätmevaldajat korraldatud jäätmeveoga liitumisest kui kinnistul ei elata või kinnistut ei kasutata. Vabastuse saamiseks tuleb esitada põhjendatud taotlus omavalitsusele, kes siis taotlust menetleb ja teavitab Klienti ja Vedajat mitteliitunuks lugemisest või taotluse tagasilükkamisest. Vabastus kehtib korralduses fikseeritud tähtaja lõpuni. Vedajal ei ole õigust ainuisikuliselt Klienti jäätmeveost vabastada.

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5€ eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5€) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovime sõlmida püsimaksekorralduse.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud jäätmemahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Vedajal õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Vedaja võib peatada Kliendile teenuse osutamise juhul, kui osutatud jäätmeveo teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Vedajal kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.
- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Vedajal õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse §113 lg 1 sätestatud suurus.
- Arve tähtjaks tasumata jätmisel on Vedajal õigus edastada nõue inkassosse.

ISETEENINDUS

Vedaja kodulehe www.ragnsells.ee Iseteeninduse kaudu on võimalik jälgida konteineri tühendusgraafikut, arvete tasumist jm teenusega seonduvat ning tasuda esitatud arveid. Iseteenindusse saate sisse logida ID-kaardi, Smart-ID või Mobiil-ID abil.