

ОРГАНИЗОВАННЫЙ ВЫВОЗ ОТХОДОВ В ГОРОДЕ КИВИЙЛИ

Начиная с 17.12.2020 в рамках организованного вывоза отходов предоставлять услугу начинает Ragn-Sells AS. Здесь найдёте важную информацию в связи с вывозом отходов.



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Период предоставления услуги: 17.12.2020 – 31.01.2024.
- Виды отходов: смешанные бытовые отходы, бумага и картон, биоразлагаемые отходы, крупногабаритные отходы.
- Бесплатная установка резервуаров до 31.01.2021.
- Заключение договора: Ragn-Sells AS www.ragnsells.ee/leping.
- Обслуживание клиентов: <https://www.ragnsells.ee/klienditugi>.
Э-почта info@ragnsells.ee, инфотелефон 60 60 439.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

Вместе с оповещением мы отправили Вам договор клиента в двух экземплярах и приложение к договору, касаемо организованного вывоза отходов. Пожалуйста, проверьте указанные там данные, при необходимости обновите их.

- Проще всего обновить данные клиента можно в самообслуживании www.ragnsells.ee/iseteenindus, отправить письмо на э-почту info@ragnsells.ee или позвонить по номеру 60 60 439.
- Подписанные договора можете оставить в почтовом ящике конторы Ragn-Sells, которая находится по адресу Кивийли, Уус 1.



ПОЛУЧЕНИЕ КОНТЕЙНЕРА

Если вы арендуете или покупаете контейнер у Ragn-Sells, то мы бесплатно транспортируем контейнер на место до 31.01.2021. Обратная транспортировка арендованного контейнера в конце периода предоставления услуги по организованному вывозу отходов также бесплатна в течение одного месяца. К этому может добавиться также плата за мойку контейнера, в зависимости от его состояния. В остальное время услуга по установке, замене и транспортировке контейнера платна в соответствии с действующим прейскурантом.



МИНИМАЛЬНЫЙ ПАКЕТ УСЛУГ

Минимальная частота вывоза **бытовых отходов** в густонаселённых и/или компактно застроенных районах – 1 раз в 4 недели, а в малонаселённых районах – 1 раз в 12 недель.

Минимальная частота вывоза **бумажных и картонных отходов** – 1 раз в 12 недель.

Минимальная частота вывоза **биоразлагаемых кухонных и столовых отходов** – 1 раз в 14 дней. NB! Вывоз биоразлагаемых отходов начнётся в 2021 году, и мы предварительно оповестим всех охватываемых владельцев отходов.



www.ragnsells.ee



606 0439



ПОЛУЧЕНИЕ ОСВОБОЖДЕНИЯ

Освобождение или согласие на использование общего резервуара может дать только местное самоуправление. Для получения освобождения обратитесь в местное самоуправление. Волостная управа Люганузе – Кескупуйестее 20, 43199 город Кивийли; телефон 332 1339, э-почта merlin.kont@lyganuse.ee.



КОГДА ПРОИСХОДЯТ ОПУСТОШЕНИЯ

График вывозов отходов найдёте в отправленном оповещении. Также график можно посмотреть в нашем самообслуживании www.ragnsells.ee/iseteenindus.



ПОДВЕЗИТЕ КОНТЕЙНЕР К КРАЮ ДОРОГИ

Просим подвезти контейнер к краю дороги к 7 часам утра в день опорожнения.

Вручную передвигаемые резервуары вместимостью до 1100Л могут располагаться на расстоянии до 5 метров от места остановки мусоровозной машины. За передвижение вручную тех резервуаров, которые располагаются дальше, у Первозчика есть право взимать плату.

К резервуарам больше 1100Л должен быть обеспечен непосредственный подход.

Подъездные дороги к резервуарам должны быть ровные и с достаточной грузоподъёмностью, в зимнее время очищены от снега.



СЧЕТА: ВЫСТАВЛЯЕМ СЧЕТ, ЕСЛИ СУММА ЗА УСЛУГИ ДОСТИГЛА 5 ЕВРО

Ragn-Sells выставляет счета, если сумма за услуги достигла не менее 5€. Например, если ваш ежемесячный счет за услуги составляет 2,5€, то счёт отправляем через каждые 2 месяца (2 x 2,50 € = 5€).

Счета размером менее 5€ выставляем ежегодно в январе месяце.



Kõik algab siit

УСЛОВИЯ ОРГАНИЗОВАННОГО ВЫВОЗА МУСОРА

ДОГОВОР

Пожалуйста, проверьте данные, указанные в договоре. В случае неточности данных, вы можете их изменить в самообслуживании www.ragnsells.ee/iseteenindus, или сообщить правильные данные в отдел по обслуживанию клиентов info@ragnsells.ee.

Можете также договор с исправлениями отправить нам по почте на адрес Lihula mnt 20, 90510 Haapsalu linn.

МИНИМАЛЬНЫЙ ПАКЕТ УСЛУГ

Частота опустошений резервуаров для отходов определена в §14 правил обращения с отходами волости Люганузе. Минимальным резервуаром для отходов считается 80Л контейнер; для сбора отходов на дачах и в семейных хозяйствах с 1-2 членами семьи можно использовать мешок для отходов, вместимостью 50Л (максимально заполненным на 5 кг).

ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ СРЕДСТВА СБОРА ОТХОДОВ

- Для сбора отходов следует использовать соответствующие требованиям резервуары для отходов. Резервуар для сбора отходов должен быть компактный, целый и хорошо закрываемый.
- Если резервуар заперт, то Клиент обеспечивает его открытие в день опустошения, или заказывает у Перевозчика отдельную услугу по открытию контейнера в соответствии с действующим прейскурантом.
- Оставленные возле контейнера упакованные отходы Перевозчик вывозит на основании предварительного заказа Клиента. Если вывоз дополнительных отходов не был заказан, Перевозчик оставляет его на месте. Переполненные резервуары Перевозчик опустошает в следующий день опорожнения согласно графику. Количество дополнительных отходов оценивается визуально. Размер платы за вывоз дополнительных отходов найдёте в прейскуранте.

ТРЕБОВАНИЯ ПО СБОРУ ОТХОДОВ ПО ВИДАМ

Сортируй отходы. Если в резервуаре находятся несоответствующие отходы, то у Перевозчика есть право спрашивать плату в соответствии с размером, установленным в прейскуранте.

- В резервуар для биоотходов помещай только биоразлагаемые отходы в открытом виде, в бумажной упаковке или в полностью биоразлагаемом мешке (пластиковые пакеты запрещены). Для поддержания гигиены и чистоты контейнера Ragn-Sells помещает в контейнер для биоотходов биоразлагаемый мешок. Если вы не хотите использовать эту услугу, сообщите об этом по э-почте info@ragnsells.ee.
- В контейнер для бумаги и картона помещай только сухую и чистую макулатуру.
- В резервуар для смешанных бытовых отходов нельзя

помещать биоразлагаемые отходы, крупногабаритные отходы, опасные отходы, батарейки, аккумуляторы, электронное оборудование, старые шины и сельскохозяйственный пластик.

- Инструкции и указания по сортировке: www.ragnsells.ee/sorteeri.

КАК ПОЛУЧИТЬ ОСВОБОЖДЕНИЕ

В исключительном случае местное самоуправление может освободить владельца мусора от присоединения к организованному вывозу мусора, если в недвижимости никто не живет, или её никто не использует. Для получения освобождения нужно предоставить обоснованное заявление местному самоуправлению, которое рассмотрит заявление и оповестит Клиента и Перевозчика о разрешении на неприсоединение, или об отклонении просьбы. Освобождение действует до конца фиксированного времени, указанного в распоряжении. У Перевозчика нет права единолично освобождать Клиента от вывоза мусора.

СЧЕТА

- Срок оплаты выставленных счетов за услуги (также за порожний пробег) составляет 14 календарных дней.
- Если Клиент пользуется услугами на сумму меньше 5€ в месяц, то Ragn-Sells оставляет право выставить счет после достижения названной (5€) суммы, но не реже 1 раза в год. Чтобы обеспечить своевременную оплату счетов, советуем заключить постоянное поручение.
- В случае, если в день опустошения контейнер не был на определённом месте, к контейнеру была преграждена дорога, или в контейнере были несоответствующие отходы, то у Перевозчика есть право выставить счёт за порожний пробег.
- Перевозчик может приостановить предоставление услуги Клиенту, если счета за использованные услуги не оплачены. В случае погашения задолженности Перевозчик обязан возобновить предоставление услуги без взимания дополнительной платы.
- В случае неуплаты счёта к назначенному сроку, у Перевозчика есть право требовать с Клиента уплаты пени в размере, установленном в законе о долговом праве § 113 ч. 1.
- В случае неуплаты счета к назначенному сроку, у Перевозчика есть право передать требование в инкассо.

САМООБСЛУЖИВАНИЕ

Через самообслуживание на странице перевозчика www.ragnsells.ee можно следить за графиком опорожнений контейнера, оплатой счетов и прочими услугами, а также оплачивать выставленные счета. В самообслуживание можно войти с помощью ID-карты, Smart-ID или Мобильного-ID.