ОРГАНИЗОВАННЫЙ ВЫВОЗ МУСОРА В ВОЛОСТИ ТОЙЛА

Начиная с 01.01.2021 в рамках организованного вывоза отходов предоставлять услугу начинает Ragn-Sells. Здесь найдёте важную информацию в связи с вывозом отходов.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Период предоставления услуги: 01.01.2021 – 31.12.2025
  Виды отходов: бытовые отходы, крупногабаритные отходы, макулатура.
- Бесплатная установка резервуаров до 31.12.2025
- Заключение договора: Ragn-Sells AS
  www.ragnsells.ee/e-leping

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

Вместе с оповещением мы отправили Вам договор клиента. Пожалуйста, проверьте указанные там данные, при необходимости обновите их.

- Проще всего обновить данные клиента в самообслуживании www.ragnsells.ee/iseteenindus, написать письмо на э-почту info@ragnsells.ee или позвонить по номеру 606 0439.

МИНИМАЛЬНЫЙ ПАКЕТ УСЛУГ

Минимальная частота вывоза **бытовых отходов** в густонаселённых районах – 1 раз в 4 недели. В малонаселённых районах – не менее 1 раза в 12 недель. Минимальным резервуаром для бытовых отходов считается 80Л контейнер, в частных домах – мешки для отходов вместимостью до 100Л (заполненные до 10кг).

Минимальная частота вывоза **макулатуры** – 1 раз в 12 недель.

Вывоз **крупногабаритных отходов** происходит по заказу. Запрос отправьте на э-адрес tellimus@ragnsells.com.

КАК ПОЛУЧИТЬ ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ УСЛУГИ ПО ОРГАНИЗОВАННОМУ ВЫВОЗУ ОТХОДОВ

Освобождение от использования услуги по вывозу отходов, или согласие на использование общего резервуара дает только волостная управа. Бланк для заполнения ходатайства найдете: https://toila.kovtp.ee/jaatmemajandus.

КОГДА ПРОИСХОДЯТ ОПОРОЖНЕНИЯ

График вывозов отходов найдёте в отправленном оповещении. Также график можно посмотреть в нашем самообслуживании www.ragnsells.ee/iseteenindus.

ПОДВЕЗИТЕ КОНТЕЙНЕР К КРАЮ ДОРОГИ

Просим подвезти контейнер к краю дороги к 7 часам утра в день опорожнения. Резервуары вместимостью до 240Л могут располагаться на расстоянии до 15 метров от места остановки мусоровозной машины. За ручное перемещение резервуаров, располагающихся на более дальнем расстоянии, у Первозчика есть право взимать плату.

Резервуары вместимостью 370Л-800Л могут располагаться на расстоянии до 10 метров от места остановки мусоровозной машины. За ручное перемещение резервуаров, располагающихся на более дальнем расстоянии, у Первозчика есть право взимать плату.

К резервуарам вместимостью более 800Л должен быть обеспечен непосредственный подход.

Подъездные дороги к резервуарам должны быть ровные и с достаточной грузоподъёмностью, в зимнее время очищены от снега.

СЧЕТА: ВЫСТАВЛЯЕМ СЧЕТ, ЕСЛИ СУММА ЗА УСЛУГИ ДОСТИГЛА 5 €

- Ragn-Sells выставляет счета, если сумма за услуги достигла не менее 5 €. Например, если ваш ежемесячный счет за услуги составляет 2,5 €, то счёт отправляем через каждые 2 месяца (2 x 2,50 € = 5 €).
- Счета размером менее 5 € выставляем ежегодно в январе месяце.

www.ragnsells.ee 606 0439

RAGN SELLS

Kõik algab siit

УСЛОВИЯ ОРГАНИЗОВАННОГО ВЫВОЗА МУСОРА

ДОГОВОР

Пожалуйста, проверьте данные, указанные в договоре. В случае неточности данных, вы можете их изменить в самообслуживании www.ragnsells.ee/iseteenindus или сообщить правильные данные в отдел по обслуживанию клиентов info@ragnsells.ee.
Можете также договор с исправлениями отправить нам по почте на адрес Lihula mnt 20, 90510 Haapsalu.

МИНИМАЛЬНЫЙ ПАКЕТ УСЛУГ

Минимальная частота вывоза смешанных бытовых отходов в густонаселённых районах – один раз в четыре недели. В малонаселенных районах – не менее 1 раза в 12 недель.
Минимальная частота вывоза макулатуры составляет один раз в 12 недель. Минимальным резервуаром считается 660Л контейнер.

ВРЕМЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Время оказания услуги: Пн-Вс 07:00-19:00.

ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ СРЕДСТВА СБОРА ОТХОДОВ

- Резервуар для сбора отходов должен быть компактный, целый, хорошо закрываемый и оснащен подъёмным механизмом, а также опорожняемым мусоровозной машиной.
- Если контейнер заперт, то Клиент обеспечивает его открытие в день опустошения, или заказывает у Перевозчика отдельную услугу по открытию контейнера.
- Переполненные резервуары Перевозчик опустошает в день опорожнения согласно графику. Оставленные возле контейнера упакованные бытовые отходы Перевозчик вывозит в день опорожнения, если Клиент сделал предварительный заказ на вывоз. Количество дополнительных отходов оценивается визуально. Размер платы за вывоз дополнительных отходов найдёте в прейскуранте.

УСТАНОВКА КОНТЕЙНЕРОВ И ВЫВОЗ ОТХОДОВ

- Бесплатная установка контейнеров до 31.12.2025.
- Бесплатный сбор резервуаров в течение одного месяца в конце периода предоставления услуги.

ТРЕБОВАНИЯ ПО СБОРУ ОТХОДОВ ПО ВИДАМ

Сортируй отходы. Если в резервуаре находятся несоответствующие отходы, то у Перевозчика есть право взимать плату в соответствии с размером, установленным в прейскуранте.

- В контейнер для бумаги и картона помещай только сухую и чистую макулатуру.
- В резервуар для смешанных бытовых отходов нельзя помещать крупногабаритные отходы, опасные отходы, батарейки, аккумуляторы, электронное оборудование, старые шины и сельскохозяйственный пластик.
- Инструкции и указания по сортировке:
  www.ragnsells.ee/sorteeri

КАК ПОЛУЧИТЬ ОСВОБОЖДЕНИЕ

В исключительном случае волостная управа может освободить владельца мусора от присоединения к организованному вывозу отходов, если владелец не проживает в недвижимости, или её не использует.
Освобождение от использования услуги по вывозу отходов и согласие на использование общего резервуара дает только волостная управа.
Ходатайство можно подать:

- по э-почте vladimir.tuzilkin@toila.ee , отправив заявление в соответствующей форме (бланк заявления найдете на странице волости Тойла.
  https://toila.kovtp.ee/jaatmemajandus)
- В волостной управе Тойла (ул. Пикк 13а, посёлок Тойла)
  Подробная информация на сайте.
  https://toila.kovtp.ee/jaatmemajandus или по телефону 3360061, э-почта vladimir.tuzilkin@toila.ee.

СЧЕТА

- Срок оплаты выставленных счетов за услуги (также за порожний пробег) составляет 14 календарных дней.
- Если Клиент пользуется услугами на сумму меньше 5 € в месяц, то Ragn-Sells оставляет право выставить счет после достижения названной (5 €) суммы, но не реже 1 раза в год. Чтобы обеспечить своевременную оплату счетов, советуем заключить постоянное банковское поручение.
- В случае, если в день опустошения контейнер не был на определённом месте, к контейнеру была преграждена дорога, или в контейнере были несоответствующие отходы, то у Перевозчика есть право выставить счёт за порожний пробег.
- Перевозчик может приостановить предоставление услуги Клиенту, если счета за использованные услуги не оплачены. В случае погашения задолженности Перевозчик обязан возобновить предоставление услуги без взимания дополнительной платы.
- В случае неуплаты счета к назначенному числу, у Перевозчика есть право требовать с Клиента уплаты пени в размере, установленном в законе о долговом праве § 113 ч. 1.
- В случае неуплаты счета к назначенному сроку, у Перевозчика есть право передать требование в инкассо.

САМООБСЛУЖИВАНИЕ

Через самообслуживание на странице перевозчика www.ragnsells.ee можно следить за графиком опорожнений контейнера, оплатой счетов и прочими услугами, а также оплачивать выставленные счета.

ИНСТРУКЦИЯ ПО СОРТИРОВКЕ
www.ragnsells.ee/sorteeri

САМООБСЛУЖИВАНИЕ
www.ragnsells.ee/iseteenindus

ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ
E-post: info@ragnsells.ee
Tel. 606 0439