

RAGN-SELLS TEENUSTE TÜÜPTINGIMUSED

Kehtivad alates: 01.03.2021

1. LEPINGU JA TÜÜPTINGIMUSTE EESMÄRK NING KEHTIVUS

1.1. Käesolevate Tüüptingimuste eesmärk on sätestada Kliendi ja Ragn-Sells õigused ja kohustused seoses mistahes Teenuste osutamisega Ragn-Sells poolt.

1.2. Lepingu võib sõlmida ja/või seda muuta Lepingu tingimuste või muudatuste aktsepteerimisega vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Leping sõlmitakse Ragn-Sells Teenindusbüroos, vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldaval viisil iseteeninduskeskkonnas või e-posti teel või kirjalike allkirjastatud lepingute vahetamisel posti teel. Lepingu sõlmimiseks saab soovi avaldada Kodulehel. Uue Lepingu sõlmimisel kaotavad automaatselt kehtivuse kõik varasemad sama teenuse osutamiseks sõlmitud Lepingud. Korraldatud jäätmeveo korral loetakse Klient liitunud korraldatud jäätmeveoga vastavalt kehtivale seadusele.

1.3. Käesolevad Tüüptingimused kehtivad niivõrd, kui võrd ei ole sätestatud teisiti Poolte vahel sõlmitud Lepingus ja/või Korraldatud Jäätmeveo tingimustes. Korraldatud Jäätmeveo, Lepingu ja/või Tüüptingimuste sätete vastuolude korral kohaldatakse esimesena Korraldatud Jäätmeveo tingimusi, seejärel Lepingu sätteid ning Tüüptingimusi.

1.4. Tüüptingimusi kohaldatakse kõikidele ka enne nende jõustumist tekkinud ning Tüüptingimuste jõustumise hetkel kehtivatele Ragn-Sells ja Kliendi vahelistele õigussuhetele.

1.5. Leping on konfidentsiaalne, välja arvatud ulatuses, mille avaldamine on õigusaktidega lubatud. Lepinguga seonduva konfidentsiaalse informatsiooni avaldamine kolmandatele isikutele on lubatud vaid teise Poolte eelneval kirjalikul nõusolekul.

2. TEENUSE OSUTAMINE

2.1. Ragn-Sells osutab Kliendile Teenuseid Lepingus ja Tüüptingimustes sätestatud korras ning Hinnakirjas sätestatud või eraldi kokku lepitud tasu eest. Ragn-Sells ei osuta Kliendile Teenuseid enne Lepingu sõlmimist, v.a. Korraldatud Jäätmeveo teenuseid.

2.2. Mahuti kasutamine

2.2.1. Jäätmed tuleb enne Mahutisse panemist sorteerida võimalikult suurel määral.

2.2.2. Mahutisse tohib panna ainult sellist liiki Jäätmeid, mille kogumiseks vastav Mahuti mõeldud on. Mahutisse on keelatud panna mistahes kuju, kaalu, mõõtmete või omadustega aineid või esemeid, mis võivad ohustada Ragn-Sells töötajaid, Mahutit või Jäätmeveokit või mis võivad raskendada Jäätmete kokkupressimist. Jäätmete liigiti kogumise ja Mahuti liigiti täitmise juhendid on kättesaadavad Teenindusbüroos ning Kodulehel. Juhul, kui Mahutisse on paigutatud selleks mitteettenähtud jäätmeliike, võib kõiki sellisesse Mahutisse paigutatud Jäätmeid käsitleda Segaalmejjäätmetena või erikätlust vajavate Jäätmetena.

2.2.3. Kõiki kergesti lenduvaid, riknevaid ja halvasti lõhnavaid Jäätmeid võib Mahutisse panna ainult paber- või kilekottidesse pakitult ja selliselt, et need ei levitaks ebameeldivat lõhna, ei põhjustaks ohtu inimestele ega määraks Mahutit. Sealhulgas tohib jahtunud tuhka olmejäätmete Mahutisse panna ainult tingimusel, et Mahuti kaal ei ületa punktis 2.2.5. nimetatud maksimaalset kaalu. Kuuma või hõõguvat tuhka ei tohi Mahutisse panna.

2.2.4. Täidetud Mahuti ei tohi olla ületäitunud. Ületäitunuks loetakse mahutit, mille kaant ei ole võimalik täielikult sulgeda või kui kaaneta Mahuti (nt Vahetuskonteiner) on täidetud kõrgemalt kui Mahuti serv.

2.2.5. Täidetud Mahuti (eelkõige Jäätmekott) ei tohi Jäätmeveokisse tõstmise ajal puruneda. Biolagunevate jäätmete kogumiseks ei ole lubatud kasutada Jäätmekotti;

Mahuti kaal ei tohi ületada:

2.2.5.1. Jäätmekott – kuni 10 kg;

2.2.5.2. Olmejäätmete Mahuti - kuni 120 kg/m³;

2.2.5.3. Kuni 10 m³ Vahetuskonteiner – kuni 7 tonni;

2.2.5.4. Üle 10 m³ Vahetuskonteiner – kuni 10 tonni.

2.2.6. Klient informeerib isikuid, kes täidavad Kliendi valduses olevaid Mahuteid Jäätmetega või käitlevad neid muul viisil Mahuti kasutamise reeglitest.

2.2.7. Klient tagab Mahuti ohutuse ja nõuetekohase kasutamise ning teavitab Ragn-Sells'i Mahuti puudustest, mis võivad takistada Teenuse osutamist.

2.3. Nõuded Mahutile ja Mahuti asukoht

2.3.1. Mahuti peab olema standardne. Standardseks Mahutiks on Üldtingimuste peatükis 7 „Mõisted“ defineeritud Jäätmekott, Konteiner, Vahetuskonteiner ja Süvamahuti. Poolte kokkuleppel võib kasutada ka standardist erinevaid Mahuteid.

2.3.2. Kaanega Mahuti peab olema kindlalt suletud ning talvel lume- ja jäävaba. Juhul kui Mahuti on lukustatud, peab see olema tühjenduspäeval lukustamata.

2.3.3. Mahuti peab asuma hoonetest ja sõidukitest ohutus kauguses (vähemalt 3,5m) ning olema paigutatud Jäätmeveoki juurdepääsuteega samale tasandile kõva kattega (betoon, asfalt, kivi parkett jms) alusele. Mahuti ümber peab olema vähemalt 1m vaba ruumi selle teenindamiseks Jäätmeveokiga ning Jäätmeveokil peab olema takistusteta juurdepääs Mahutini selle tühjendusküljelt. Kuni 1,1m³ mahutavusega töökorras ratastega Mahuti asukoht võib olla Jäätmeveoki lähimast võimalikust peatumiskohast maksimaalselt 4m kaugusel.

2.3.4. Juurdepääsutee Mahutini peab olema kõva kattega ja sellel ei tohi esineda eritasandilisi astmeid. Jäätmeveoki juurdepääsutee peab olema vähemalt 4m laiune, juurdepääsu vaba kõrgus (sealhulgas väravate ja uste ava) kohal peab olema vähemalt 6m ning Mahuti ees peab olema Jäätmeveoki jaoks vähemalt 20m manööverdamisruumi. Jäätmeveok ei ole kohustatud tagurdama Juurdepääsuteel ega ligipääsul Mahutini.

2.3.5. Süvamahuti tühjendamiseks peab olema tagatud veokiga ligipääs vähemalt 3 m kauguselt. Jäätmeveoki peatumiskoha ja süvamahuti vahelisel alal ei tohi olla liiklusvahendeid ega muid takistusi.

2.3.6. Ligipääs Mahutini peab olema puhas ning lume- ja jäävaba. Kui Mahutini pääsemiseks on vaja avada lukustatud uksi või väravaid, peavad need olema tühjenduspäeval lukustamata.

2.3.7. Mahuti peab selle tühjendamise päeval hiljemalt kell 6:00 asetsema üldkasutatava ja Jäätmeveokiga läbitava sõidutee ääres v.a. juhul, kui kliendiga on kokkulepitud teisiti.

2.3.8. Kui kinnistul paiknevad rohkem kui ühe jäätmevaldaja Mahutid, siis kohustub jäätmevaldaja paigaldama tema kasutuses olevale Mahutile märgistuse, mis eristab tema kasutuses olevat(id) Mahutit(eid) teistest Mahutitest kinnistul (nt isiku nime ja/või jäätmetekkehoha täpse aadressi).

2.3.9. Kui Mahuti asukohas või selle läheduses on koduloomi, tagab Klient selge märgistuse kodulooma olemasolu kohta ning tagab, et koduloom ei ohustaks Ragn-Sells töötajaid. Kui kodulooma liikumine on piiratud selliselt, et see ei ole koheselt nähtav (nt elektrikarjus, varjatud kett vms), teavitab Klient sellest Ragn-Sells'i telefoni või e-posti teel või Iseteeninduskeskkonnas.

2.3.10. Mahuti asukoha muutus tuleb eelnevalt Ragn-Sells'iga kooskõlastada.

2.4. Mahuti tühjendamine ning jäätmete kogumine ja äravedu

2.4.1. Ragn-Sells korraldab Mahuti tühjendamise või äraveo vastavalt Lepingule või Korraldatud Jäätmeveo tingimustele. Klient kohustub võimaldama Ragn-Sells'il tühjendada ja ära vedada Mahutit sellise sagedusega, mis väldib Mahuti ületäitumise, haisu, kahjurite tekke või ümbruskonna reostuse. Ragn-Sells võib ühepoolset muuta Kliendi regulaarse teenindamise päeva teatades Kliendile uuesti teenindamise päevast 10 kalendripäeva ette. Sellist muudatust ei loeta Lepingu muutmiseks. Kliendi palvel esitab Ragn-Sells Kliendile kehtiva teenindusgraafiku.

2.4.2. Jäätmete kogumine ja äravedu Ragn-Sells'i poolt toimub Kliendi eelneva tellimuse alusel või regulaarse teenindusgraafiku alusel.

2.4.3. Ohtlikke jäätmepidajaid võtab Ragn-Sells vastu vaid lepingulistelt klientidelt ohtlike jäätmepidajate saatekirja alusel. Ragn-Sells võtab vastu vaid sellised ohtlikud jäätmepidajad, mis on tellimuses või Lepingus kajastatud ja eelnevalt saatekirja kantud. Saatekirjas nimetatud ohtlike jäätmepidajate vastu ei võeta. Kui Ragn-Sellsil ei ole võimalik eeltoodud põhjusel ohtlikke jäätmepidajate vastu võtta, rakendatakse Hinnakirja järgset tühisõidutasu.

2.4.4. Ragn-Sells võib jätta Mahuti tühendamata ja/või rakendada selle tühendamisel või äraveol Hinnakirja kohast lisatasu juhul, kui:

2.4.4.1. Klient kasutab nõuetele mittevastavat Mahuti (nt ebastandardne Mahuti, Mahuti lekib, jne);

2.4.4.2. Mahuti ei asu selleks ettenähtud kohas;

2.4.4.3. Ragn-Sells'il puudub nõuetele vastav ligipääs Mahutile või Mahuti välistele jäätmepidajatele, muuhulgas jäätmepidajad on paigutatud Mahuti suhtes selliselt, et Mahuti tühendamine on jäätmepidajate asukoha tõttu takistatud või Suurjäätmepidajate paigutus ei võimalda neid kraana abil Jäätmeveokisse laadida;

2.4.4.4. Mahuti kasutatakse vastuolus kehtestatud tingimustega (nt kui Mahuti on ületäitunud, Mahutis on Mahuti liigile mittevastavaid jäätmepidajate, täidetud Mahuti kaal ületab punktis 2.2.5 sätestatud lubatud kaalu jne).

2.4.5. Punktis 2.4.4 kohaldumisel teostatakse ärajäänud Teenused järgmisel graafikujärgsel veol eeldusel, et järgmisel graafikujärgsel veol ei esine punktis 2.4.4 nimetatud tingimusi.

2.4.6. Klient võib esitada Ragn-Sells'ile pretensiooni Mahuti tühendamata jätmise kohta 24 tunni jooksul alates punktis 2.3.7 nimetatud kellajaast mahuti tühendamise päeval. Ragn-Sells on kohustatud pretensioonile vastama 3 tööpäeva jooksul pretensiooni kättesaamisest. Kui on olemas GPS-seadme andmete väljavõte pretensioonis käsitletava veo toimumise kohta ja Klient ei esita täiendavaid tõendeid veo mittetoimumise kohta, on Ragn-Sells'il õigus jätta pretensioon rahuldamata.

2.4.7. Juhul, kui Mahuti kõrval asuvad Mahutisse asetamata jäetud Jäätmeveokid, on Ragn-Sells'il õigus, kuid mitte kohustus, laadida need Jäätmeveokisse ning rakendada Hinnakirja kohast lisatasu.

2.4.8. Omandiõigus Jäätmeveokile läheb Ragn-Sells'ile üle alates Mahuti tühendamise või äraveost Ragn-Sells'i poolt. Omandiõiguse üleminek ei piira ega välista Kliendi vastutust Lepingu rikkumise korral.

2.5. Täiendava Teenuse tellimine ja Teenuse osutamise peatamine

2.5.1. Klient võib taotleda Mahuti täiendavat graafikuvälist tühendamist, Teenuse osutamise peatamist või loobuda ühekordselt Mahuti tühendamise kohta. Kliendil ei ole õigust Lepingut peatada ega loobuda Mahuti tühendamise kohta, kui kehtivate õigusaktide (eelkõige Korraldatud Jäätmeveo tingimuste) kohaselt on Kliendi Mahuti graafikujärgne tühendamine kohustuslik.

2.5.2. Täiendavate teenuste, näiteks Mahuti täiendava tühendamise soovist, Teenuse ühekordselt loobumisest ja Lepingu peatamisest peab Klient Ragn-Sells'ile teada andma vähemalt 2 tööpäeva enne graafikujärgset Mahuti tühenduspäeva e-posti, Iseteeninduskeskkonna või telefoni teel. Kliendi teade peab sisaldama Kliendi nime, Kliendi numbrit, kontaktelefoninumbrit, Teenuse osutamise täpset aadressi, Mahuti suurust ja jäätmeliiki.

2.5.3. Juhul, kui Klient ei ole talle esitatud arvet tähtaegselt tasunud või on tasunud selle üksnes osaliselt, siis on Ragn-Sells'il õigus peatada Teenuse osutamise ilma etteteatamiseta kuni maksetähtaja ületanud arve nõuetekohase tasumiseni ning kui Klient kasutab Mahuti üüri teenust, siis ka Mahuti koheselt ära viia. Teenuse osutamine jätkub pärast arve täies ulatuses tasumist ja Klient on kohustatud tasuma Ragn-Sells'ile tasumise sissenõudmisega (meeldetuletused, võlateated jms) seotud kulud vastavalt Hinnakirjale ja VÕS §-le 113¹ või §-le 113².

2.6. Mahuti üür

2.6.1. Kui Klient üürib Ragn-Sellsilt Mahuti, siis rakenduvad täiendavalt käesoleva punkti 2.6 tingimused.

2.6.2. Ragn-Sells paigaldab Mahuti Lepingus kokku lepitud või Kliendiga eraldi kokkulepitud Kliendi objekti aadressile ühe (1) kuu jooksul Mahuti üüri Lepingu sõlmimisest või Kliendi Mahuti üüri tellimuse aktsepteerimisest. Klient kohustub esitama mistahes pretensioonid seoses Mahuti või selle paigaldamata jätmisega hiljemalt kahe (2) nädala jooksul Mahuti paigaldamise tähtajast. Kui Klient ei ole esitanud mistahes pretensioone seoses Mahutiga kuue (6) nädala jooksul Mahuti üüri Lepingu sõlmimisest või Ragn-Sells poolt Kliendi tellimuse aktsepteerimisest, siis kaotab Klient õiguse esitada hilisemaid nõudeid Mahuti nõuetekohasuse või paigaldamise osas.

2.6.3. Klient tagab omal kulul Mahuti, sealhulgas Vahetuskonteineri paigaldamiseks ja teenindamiseks vajalike lubade ja kooskõlastuste olemasolu igal ajal.

2.6.4. Ragn-Sells korraldab Mahuti sihipärasest kasutamisest tingitud remondi või kasutuskõlbmatu Mahuti väljavahetamise omal valikul ja omal kulul tingimusel, et Klient on täitnud Lepingus ja Tüüptingimustes sätestatud tingimusi.

2.6.5. Klient vastutab talle üürile antud Mahuti säilimise, korrashoiu, valve ja puhtuse eest. Mahuti mistahes ülevärvimine, sodimine, märgistamine või tähistamine on keelatud, välja arvatud Ragn-Sellsiga kooskõlastatud kleepmärgistust kasutades, mille eemaldamisel on tagatud Mahuti algse välimuse taastamine.

2.6.6. Juhul, kui üürile antud Mahuti on kadunud, rikutud, soditud, varastatud, täielikult või osaliselt hävinud või kui Mahuti on mistahes muul viisil kahjustatud, siis hüvitab Klient Ragn-Sells'ile Mahuti hinna vastavalt Ragn-Sells Hinnakirjale alljärgnevalt:

2.6.6.1. Kui üürile antud Mahuti on Kliendi kasutuses olnud enne Ragn-Sells'ile punktis 2.6.6. sätestatud sündmuse teatavaks saamisest:

2.6.6.1.1. vähem kui 2 aastat, kohustub Klient tasuma 100% vastava Mahuti hinnast;

2.6.6.1.2. kaks kuni viis (2-5) aastat kohustub Klient tasuma 50% vastava Mahuti müügihinnast;

2.6.6.1.3. üle viie aasta kohustub Klient tasuma 25% vastava Mahuti hinnast.

2.6.7. Mahuti omand jääb igal ajal Ragn-Sells'ile, kuid juhusliku hävimise riisiko läheb üle Kliendile Mahuti Kliendi objektile paigaldamise hetkest. Ragn-Sells'il on õigus Kahjustatud Mahuti mistahes ajal Kliendi juurest ära vedada ning Kliendil ei ole õigust kahjustatud Mahuti endale jätta ka juhul, kui ta on tasunud hüvitamise Mahuti kahjustamise eest.

3. TASU

3.1. Klient tasub Ragn-Sells'ile Teenuste eest kehtiva Hinnakirja alusel, mis on kättesaadav Kodulehel või vastava kokkuleppe alusel.

3.2. Ragn-Sells'il on õigus Hinnakirja 20 kalendripäevase etteteavitamisega ühepoolset muuta, edastades vastava informatsiooni Kliendile mh koos arvega e-posti teel. Kui Ragn-Sells'il puudub Kliendi e-posti aadress, siis edastatakse vastav teave posti teel edastataval arvel. Arvel esitatav Hinnakirja muutmise teave esitatakse selgelt ning ülejäänud arvest eristatavalt. Arvele märgitakse muudetavad tasud, tasude muutmise põhjus ja õiguslik alus ning lõppkasutaja õigus muudatustega mittenõustumisel leping üles öelda, kui see on olemas. Ragn-Sells'il on õigus Hinnakirjas olevaid tasumäärasid ühepoolset tõsta järgmistel juhtudel:

3.2.1. tasumäära kehtestamise ajaga võrreldes on muutunud mis tahes tasumäära kehtestamise aluseks olnud asjaolu (sh nt kütuse hinna, keskmise brutokuupalga, jäätmepidajate käitlushinna või muu Teenuse osutamisega seonduva kuluartikli tõus);

3.2.2. hinnatõusu tingib valdkonna, Teenuse või toote tehniline või sisuline areng, Teenuse kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomine;

3.2.3. hinnatõusu vajadus tuleneb õigusaktidest, kohtupraktikast või riikliku institutsiooni otsusest, ettekirjutusest või jõustunud kohtuotsusest.

3.3. Kui Klient ei nõustu toote või Teenuse hinna tõusuga, on tal õigus hinnatõusuga seotud Leping üles öelda 20 kalendripäeva jooksul alates teate saamisest. Uus Hinnakiri avaldatakse ka Kodulehel 20 kalendripäeva enne selle jõustumist. Kui Hinnakirja muudatuse on tinginud toote või Teenuse hinna alandamine või uue toote või Teenuse lisandumine Hinnakirja, siis ei pea Ragn-Sells muudatustest ette teatama. Kui Hinnakirja muudatuse aluseks on kohaliku omavalitsuse poolt kehtestatud Korraldatud Jäätmeveo teenustasude muutus, siis ei pea Ragn-Sells sellisest muudatusest eraldi teavitama, v.a. juhul kui Korraldatud Jäätmeveo tingimused näevad ette teisiti, ning Kliendil puudub õigus Lepingut ülesütlemiseks.

3.4. Lepingut ja/või Teenuse osutamise peatamise ja/või Teenuse mitteosutamise perioodil Kliendist tulenevatel põhjustel kohustub Klient jätkama Ragn-Sells'ilt üüritud Mahutite üüri tasumist vastavalt Hinnakirjale ja esitatud arvetele.

3.5. Ragn-Sells esitab Kliendile arve hiljemalt arveldusperioodile järgneva kalendrikuu 7. kuupäevaks elektrooniliselt Kliendi soovil kas e-posti aadressile, iseteeninduskeskkonda, e-arvena internetipanka või tarbijast Kliendi puhul paber kandjal posti aadressile. Äriklientidele paber kandjal arveid ei väljastata. Kui Klient valib Lepingut alternatiivseks viisiks paber kandjal arve, siis võib Ragn-Sells kohaldada paber kandjal arve väljastamise eest Hinnakirja järgset tasu. Kui tarbijast Klient pole Lepingut arvete esitamise põhilist viisi valinud, kuid on muul viisil eraldi Ragn-Sellsiga kokku leppinud vähemalt ühe viisina arve edastamise e-posti aadressile, loetakse arve esitamise põhiliseks viisiks arve edastamine e-posti aadressile ning paber kandjal arvet posti teel ei esitata.

3.6. Arve tähtaegne mittesaamine või selle osaline tasumine ei vabasta Klienti arve tasumise kohustusest. Ragn-Sellsil on õigus Kliendile igakuiselt mitte arvet väljastada, kui Klient tarbib teenuseid vähem, kui 5 EUR eest kuus. Sellisel juhul esitatakse kliendile arve pärast 5 EUR täitumist või kalendriaasta või Lepingut lõppemisel vaatamata arve summale.

3.7. Klient kohustub arve tasuma 14 kalendripäeva jooksul ning kasutama tasumisel viitenumbrit.

3.8. Kui Klient ei ole arvet 7. kuupäevaks kätte saanud, siis kohustub ta sellest Ragn-Sells'i teavitama hiljemalt 5 kalendripäeva jooksul. Kui Klient ei ole nimetatud tähtajaks Ragn-Sells'i poole pöördunud, loetakse, et ta on arve õigeaegselt kätte saanud ning sellega nõustunud.

3.9. Kui Klient ei nõustu arvega või nõustub sellega ainult osaliselt, siis kohustub Klient sellest Ragn-Sells'i 5 kalendripäeva jooksul arve kättesaamisest kirjalikult teavitama ja esitama omapoolsed mittenõustumise põhjused. Ragn-Sells vastab Kliendi avaldusele 10 päeva jooksul teate kättesaamisest. Juhul, kui selgub, et Kliendi avaldus oli põhjendamatu, tasub Klient arve koos viivisega.

3.10. Arve mittetähtaegsel tasumisel arvstab Ragn-Sells viivist 0,03 protsenti tähtaegselt tasumata summalt kalendripäevas.

3.11. Arve osalisel tasumisel kustutatakse võlgnevusest kõigepealt sissenõudmiskulud, seejärel viivis ning lõpuks põhisumma, kusjuures varem sissenõutavaks muutunud summad kustutatakse enne hiljem sissenõutavaks muutunud summasid.

3.12. Ragn-Sells'il on õigus nõuda Lepingut sõlmimisel või Teenuse tellimisel ettemaksu, mille suurus ja muud tingimused lepitakse Poolte vahel kokku kirjalikult.

4. TÜÜPTINGIMUSTE MUUTMINE JA LEPINGU LÕPETAMINE

4.1. Ragn-Sells'il on õigus Tüüptingimusi ühepoolset muuta teatades sellest Kliendile 50 päeva ette mh koos arvega e-posti teel või juhul kui Ragn-Sells'il puudub Kliendi e-posti aadress, siis posti teel esitataval arvel. Teatel märgitakse muudetavad tingimused ning lõppkasutaja õigus muudatustega mittenõustumisel lepingut üles

öelda, kui see on olemas. Arvel esitatav tüüptingimuste muutmise teade esitatakse selgelt ning ülejäänud arvest eristatavalt. Põhjendatud juhul on Ragn-Sells'il õigus Tüüptingimusi ühepoolset muuta sellest ette teatamata. Sellisel juhul teavitab Ragn-Sells muudatustest Klienti viivitamata. Kui muudatuse on tinginud tingimuste Kliendile soodsamaks muutumine, siis ei pea Ragn-Sells muudatustest ette teatama. Kui Klient ei nõustu muudatustega, on tal õigus Lepingut üles öelda 30 päeva jooksul alates muudatuste teavitamisest, välja arvatud juhul, kui Kliendi elu- või tegevuskoht asub korraldatud jäätmeveo piirkonnas ja Klienti pole vabastatud jäätmeveoga liitumisest vastavalt jäätmeseadusele. Tüüptingimuste ühepoolse muutmise korral teavitab Ragn-Sells Klienti, et kui Klient ei kasuta ülesütlemise õigust 30 päeva jooksul, loetakse, et Klient on saanud võimaluse muudatustega tutvumiseks, ta on muudatustest aru saanud ning nõustub ja kohustub neid järgima.

4.2. Lepingut lõpeb Poolte kokkuleppel või Lepingut ülesütlemisega Poolte poolt või muul õigusaktist tuleneval juhul.

4.3. Poolel on õigus Lepingut üles öelda teatades sellest teisele Poolele kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vähemalt 30 kalendripäeva ette. Tähtajalise lepingut lõpetamine lepitakse kokku eraldi. Juhul, kui Kliendile osutatakse Teenust Korraldatud Jäätmeveo raames või Lepingut lõpetamise keeld tuleneb õigusaktist, siis ei ole Kliendil õigust Lepingut lõpetada.

4.4. Lepingut lõppemine ei vabasta Pooli kohustuste täitmisest, mis tekkisid Poolte vahel Lepingut kehtivuse ajal või seoses Lepingut lõppemisega. Lepingut lõppemisel tasub Klient Ragn-Sells'ile kõik Lepingut lõppemise ajaks tasumata arved, samuti Lepingut lõpetamisega seonduvad kulud, sealhulgas Mahutite ära veo, lõpptühjendamise ja/või korrastamise (sealhulgas Mahuti pesu) eest vastavalt esitatud arvele.

5. VASTUTUS

5.1. Pooled täidavad oma kohustusi nõuetekohaselt, mõistlikult ja heas usus, arvestades vajalikku hoolsust, tavaid (eelkõige keskkonnakaitse häid tavaid) ja praktikat. Pooled ei vastuta oma kohustuste rikkumise eest, kui esineb vääramatu jõud.

5.2. Täiendavalt ei vastuta Ragn-Sells oma tegevuse või tegevusetuse eest, kui Lepingut rikkumine on tingitud ilmastikuoludest või muudest tingimustest, mis takistavad Jäätmeveoki juurdepääsu Mahutile või Kliendi elu- või asukohani, tugevat lumesajust, tuisust, jääst või üleujutuse tõttu läbimatutest teedest, muudest erakorralistest ilmastiku – ja liiklusoludest ning kolmandate isikute õigusvastasest, lepinguvastasest või hea usu ja tava vastasest käitumisest.

5.3. Pooled vastutavad kõigi isikute (sealhulgas Ragn-Sells oma töötajate, teenistujate ja alltöövõtjate ning Klient oma perekonnaliikmete, külaliste ja teiste sarnaste isikute) tegevuse või tegevusetuse eest, keda nad oma õiguste või kohustuste täitmiseks kasutavad.

5.4. Klient hüvitab Ragn-Sells'ile oma lepinguliste kohustuste mittetäitmisega või mittetäieliku täitmisega põhjustatud kahju (sealhulgas, kuid mitte ainult meeldetuletuste esitamine, Mahuti ära vedu ja korrastamine, tühisõidud, sissenõudmiskulud, Mahuti tüübile mittevastavate Mahutisse asetatud Jäätmetega seonduvad kulud, reostuse likvideerimine, kahju ärahoidmine, tagajärgede likvideerimine jms) Hinnakirja alusel või vastavalt tegelikult tekkinud kuludele.

6. POOLTEVAHELINE SUHTLUS JA KONTAKTID

6.1. Lepingut täitmisega seotud teated esitatakse:

6.1.1. Lepingut märgitud või poolte vahel kokkulepitud Kliendi kontaktidel ja

6.1.2. Ragn-Sells Teenindusbüroodes infotelefonil 6060439 või elektronposti aadressil info@ragnsells.ee või Iseteeninduskeskkonnas.

6.2. Poolte suhtlus toimub eesti keeles. Poolte kokkuleppel võib Poolte vaheline suhtlus toimuda ka vene või inglise keeles. Pooled

on kohustatud teavitama teist Poolt viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad või võivad takistada Lepingu täitmist kummagi Poole poolt. Nime, aadressi, e-posti ja muude oluliste kontaktandmete muutusest on Klient kohustatud Ragn-Sells'ile teatama võimalikult kiiresti, kuid mitte hiljem kui 14 kalendripäeva jooksul alates muutuse toimumisest.

6.3. Ragn-Sells võib salvestada ja säilitada Kliendi kõnesid Ragn-Sells Teenindusbüroode telefonidele ja infotelefonile 6060439, vastavalt [Ragn-Sells'i isikuandmete töötlemise põhimõtetes](#) kirjeldatule.

7. MÕISTED

7.1. Biolagunevad jäätmed - anaeroobselt või aeroobselt lagunevad jäätmed, nagu toidujäätmed, paber ja papp.

7.2. Hinnakiri – Ragn-Sells poolt kehtestatud teenuste ja toodete hinnakiri, mis on kättesaadav Ragn-Sells Kodulehel või tehtud Kliendile kättesaadavaks muul viisil.

7.3. Iseteeninduskeskkond – Kodulehel asuv Ragn-Sells teenindusportaal Poolte vaheliseks suhtluseks ja teenuse osutamise kohta info kuvamiseks.

7.4. Jäätmed – õigusaktide alusel jäätmeteks loetavad ained või esemed.

7.5. Jäätmeveok – Jäätmete kogumiseks ette nähtud sõiduk.

7.6. Kahjustatud Mahuti - kadunud, rikutud, soditud, varastatud, täielikult või osaliselt hävinud või mistahes muul viisil kahjustatud Mahuti.

7.7. Klient – füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada Ragn-Sells teenuseid või kes loetakse liitunuks Korraldatud Jäätmeveoga tema elu- või tegevuskohajärgses jäätmeveo piirkonnas.

7.8. Koduleht – Ragn-Sells koduleht, mis asub Internetis aadressil www.ragnsells.ee.

7.9. Mahuti – Jäätmete kogumiseks ette nähtud Jäätmekott, Konteiner, Vahetuskonteiner, Süvamahuti.

7.9.1. Jäätmekott – kuni 150 liitrine Kliendile kuuluv ühekordselt kasutatav mahuti.

7.9.2. Konteiner – ratastel või ratasteta plastist ja EVS-EN 840-1-2012 standardile vastav 80, 140, 240, 370, 660, 770, 1100 liitrisele või metallist 1500, 2500, 4500 liitrisele konteineri tüübile vastav kaanega korduvkasutatav Mahuti, mida saab tõstemehhanismiga tühjendada jäätmeid kokkupressivasse Jäätmeveokisse. Konteiner võib kuuluda Kliendile või Ragn-Sells'ile.

7.9.3. Vahetuskonteiner – metallist 7-10, 14-30 m³ suurune korduvkasutatav Mahuti, mis on mõeldud suurte jäätmevõtte (7-30 m³) kogumiseks ja mis tõstetakse koos sellesse kogutud Jäätmetega Jäätmeveokile.

7.9.4. Süvamahuti - mahuti, millest üks osa asub maa all.

7.10. Korraldatud Jäätmevedu – kohaliku omavalitsuse üksuse poolt määratud piirkonnas korraldatud olmejäätmete ja/või teiste kohaliku omavalitsuse poolt määratud jäätmete kogumine ja vedu vastava kohaliku omavalitsuse poolt määratud tingimustel.

7.11. Leping – Poolte vahel sõlmitud kliendileping, mille alusel Ragn-Sells osutab Kliendile Teenuseid.

7.12. Ohtlikud jäätmed - jäätmed, mis Euroopa komisjoni määruse (EL) nr 1357/2014 lisas nimetatud vähemalt ühe ohtliku omaduse tõttu võivad olla ohtlikud inimese tervisele, varale või keskkonnale.

7.13. Ohtlike jäätmete saatekiri - dokument, mis sisaldab andmeid käitlemiseks üleantavate ohtlike jäätmete liigi, koostise, koguse ja põhiomaduste ning nende jäätmete tekitaja, käitlemiseks üleandja, vedaja ja vastuvõtja kohta.

7.14. Olmejäätmed – igapäevase tavapärase tegevuse tulemusena kodumajapidamises tekkivad jäätmed ning kaubanduses, teeninduses ja mujal koostise ja omaduste poolest tekkivad samalaadsed jäätmed.

7.15. Pool – Klient või Ragn-Sells, ühiselt Pooled.

7.16. Ragn-Sells – Ragn-Sells AS, registrikood 10306958, aadress: Suur-Sõjamäe 50A, 11415 Tallinn, info@ragnsells.ee.

7.17. Segalmejäätmed – sortimata Olmejäätmed.

7.18. Suurjäätmed – kodumajapidamises tekkinud suuremõõtmelised jäätmed, muuhulgas, kuid mitte ainult mööbliesemed, puidust ukсед, kardinapuud, vaibad, madratsid, kraanikausid, vannid, WC-potid.

7.19. Tarbija – füüsiline isik, kes tegutseb eesmärgil, mis ei ole seotud tema majandus- või kutsetegevusega. Tüüptingimuste mõistes jäätmevaldaja.

7.20. Teenus – Jäätmete (liigiti ja Segalmejäätmete) kogumise, vedamise, taaskasutamise ja/või kõrvaldamise teenus, Mahuti üüri teenus ning mistahes muu teenus, mida Ragn-Sells Kliendile osutab.

7.21. Tüüptingimused – käesolevad Ragn-Sells poolt kehtestatud Tüüptingimused.