

# KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU TAPA VALLAS

**RAGN SELLS**

Kõik algab siit

Alates 01.05.2021 jätkab Tapa vallas korraldatud jäätmeveo raames teenuse osutamist Ragn-Sells AS. Siit leiате olulisemad meelespead seoses uue jäätmeveoperioodiga.

## ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 01.05.2021 – 30.04.2026
- Jäätmeliigid: olmejäätmed, biolagunevad köögi- ja sööklajajäätmed, vanapaber, segapakendid ja suurjäätmed, aia- ja haljastujäätmed.

## LEPINGU SÖLMIMINE

### OLEN KLIENT

Kui olete varasemast Ragn-Sells klient, siis lihtsaim viis on lepinguandmeid uuendada ja allkirjastada iseteeninduses: [www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus)

### UUS KLIENT

Kui Teil varasemast lepingut pole, siis sõlmige e-leping – see on lihtne ja võtab vaid 3 minutit: [www.ragnsells.ee/leping](http://www.ragnsells.ee/leping)

### SOOVIN PABERLEPINGUT

Paberlepingu sõlmimiseks lisasime Teile lepinguvormi.

1. Kontrollige, kas sellel olevad andmed on õiged. Kui jah, allkirjastage leping ja saatke meile tagasi.
2. Andmete uuendamiseks helistage 60 60 439 või kirjutage [info@ragnsells.ee](mailto:info@ragnsells.ee)

## KUIDAS SAADA JÄÄTMEVEOST VABASTUST

Jäätmeveost vabastusi (sh köögijäätmete osas), perioodilise liitumise ja ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Tapa Vallavalitsus. Täpsema info saamiseks tuleb pöörduda valla keskkonnaspetsialisti poole ([mailis.sepp@tapa.ee](mailto:mailis.sepp@tapa.ee), 322 9665). Vastavate taotluste vormid leiате aadressil: <https://www.tapa.ee/toimingud/korraldatud-jaatmeveoga-mitteliitunuk-s-lugemise-taotlus>

## JÄÄTMELIIGID JA SORTERIMINE

- **Korterimajades** on nõutud vähemalt 2 liiki jäätmete kogumismahutid: segaolme- ning biolagunevate köögijäätmete jaoks. Tellida saab ka segapakendi tühjenduse ning aia- ja haljastujäätmete ning suurjäätmete äravedu.
- **Alates 5 korteriga** majades tuleb eraldi koguda ka paberit ja kartongi. Samuti tuleb paberit ja kartongi eraldi koguda mitteamutes, kus tekib neid jäätmeid nädalas üle 50 kg.
- **Eramajades** on nõutud vähemalt segaolme- ja köögijäätmete kogumismahuti. Eramaja elanikel on võimalus sorteeritud jäätmeid viia avalikku konteinerisse (paber, klaas, pakend või jäätmejaamadesse). Köögijäätmete veost on võimalik vabastust taotleda juhul, kui jäätmed kompostitakse vastavalt Tapa valla jäätmehoolduseeskirjale. Tellida saab ka aia- ja haljastujäätmete ning suurjäätmete äravedu.
- **Biolagunevaid köögi- ja sööklajajäätmeid** tuleb eraldi mahutisse koguda ka majutusteenust pakkuvas ettevõttes ning jae-müügikohas ja toitlustusasutuses, kus tekib toidu- ja köögijäätmeid (sh koolid, lasteaiad, hooldekodud, kauplused, kohvikud, tanklad jmt).

## MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED

Veograafiku leiате saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie iseteeninduses: [www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus).

## TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE

Palume mahuti välja tänava äärde tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikul kella 7-ks.

- Kuni 370L mahutid võivad asetseda kuni 10 meetrit jäätmeveoki peatumise kohast.
- Kaugemal kui 10 meetrit asuvate mahutite käsitranspordi eest rakendub mugavusteenuse tasu 11,50 eurot.
- Suurematele kui 370L mahutitele peab olema tagatud vahetu ligipääs.

Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased. Talvisel ajal peab mahuti ümbrus ja kaas olema lumest puhastatud.

## ARVED: VÄLJASTAME ARVE KUI TÄITUNUD ON 5 EUR EEST TEENUSEID

Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5 euro eest teenuseid. Näiteks kui teie igakuine teenuste arve on 2,5 eurot, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 € = 5€). Alla viie euro suuruseid arveid väljastame igal aastal jaanuarikuus.

Arvete tasuta väljastamise kanalid on: e-posti aadress, e-arve pangas ja Ragn-Sellsi iseteeninduskeskkond. Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 1,15 eurot. Paberarve vältimiseks edastage meile enda e-mail (märkides see lepinguvormile või teavitades eraldi klienditeenindust).



### SORTIMISE JUHENDID

[www.ragnsells.ee/sorteer](http://www.ragnsells.ee/sorteer)



### ISETEENINDUS

[www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus)



### KLIENDITUGI

[info@ragnsells.ee](mailto:info@ragnsells.ee) / 60 60 439

# TINGIMUSED PÕHJALIKUMALT



Kõik algab siit

## LEPING

Palun kontrollige lepingu andmeid. Ebatäpsete andmete korral saate neid muuta [www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus), edastada õige info klienditeenindusele [info@ragnsells.ee](mailto:info@ragnsells.ee) või helistada 60 60 439. Parandustega lepingu võite saata ka tavaposti teel aadressile: Lihula mnt 20, 90510 Haapsalu.

## SOOVITUSLIK PAKETT

- **Olmejäätmete** minimaalne veosagedus on üks kord 4 nädala jooksul. Kui tagatud on biojäätmete kompostimise võimalus, siis vähemalt üks kord 12 nädala jooksul. Soovituslikuks olmejäätmete mahutiks loetakse kortermajadel 660L või 770L konteinerit ning eramajadel 140L või 240L konteinerit.
- **Biologunevate** köögi- ja sööklajäätmete äraveo minimaalne sagedus on üks kord 2 nädala jooksul. Eramajad võivad biojäätmeid ise kompostida. Soovituslikuks mahutiks loetakse 140L konteinerit, mis on vooderdatud biologuneva jäätmekotiga.
- **Vanapaberi** vedu toimub üks kord 4 nädala jooksul. Soovituslikuks mahutiks loetakse 660L konteinerit.
- **Segapakendijäätmete** vedu toimub üks kord 4 nädala jooksul. Soovituslikuks mahutiks loetakse 660L konteinerit.

## TEENINDUSAEG

Teenuse osutamise aeg: E-R 07:00-23:00

## NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve, korralikult suletav ja töstemehhanismiga varustatud ning jäätmeveokiga tühjendatav.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Vedajalt eraldi teenusena luku avamise teenuse.
- Ületäitunud mahuti või mahuti kõrvale pandud mahutivälised pakendatud olmejäätmed viib Vedaja ära graafikujärgsel veopäeval. Lisaprügi kogust hinnatakse visuaalselt. Lisaprügi äraveo teenustasu leiata hinnakirjast.

## NÕUDED JÄÄTMEDE LIIGITI KOGUMISELE

- Sorteeri jäätmeid. Kui mahutis on sobimatud jäätmed või on suur- ja aiapäätmete veoringil välja pandud sobimatud jäätmed, siis on vedajal õigus küsida tasu vastavalt hinnakirjas kehtestatud tasumäärale. Samuti võib vedaja küsida tasu, kui vaatamata tellimuse tegemisele ei ole jäätmevaldaja suur- ja aiapäätmeid välja pannud.
- Biojäätmete mahutisse pane ainult biologunevad jäätmed lahtiselt, paberkotis või täielikult biologunevas kotis (tavalised läbipaistvad kilekotid on keelatud). Konteineri hügieeni ja puhtuse tagamiseks vooderdab Ragn-Sells biojäätmete konteinerid biokotiga. Kui te vooderduskoti teenust ei soovi andke sellest teada [info@ragnsells.ee](mailto:info@ragnsells.ee)
  - Paberi ja kartongi mahutisse pane ainult kuiv ja puhas vanapaber.
  - Segaalmejäätmete mahutisse ei või panna biologunevaid jäätmeid, kuuma ja pakendamata tuhka, suurjäätmeid, ohtlikke jäätmeid, patareisid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve ning põllumajandusplasti.
  - Segapakendijäätmete mahutisse võib koguda puhtaid klaas-, metall- ja plastpakendeid. Pakendid ei või sisaldada vedelikke ja toidujääke.

- Ühel suurjäätmete veoringil üleantav jäätmete maksimaalne kogus elaniku kohta on 5 m<sup>3</sup>. Suurjäätmeteks ei ole nt elektroonika-jäätmed, ohtlikud jäätmed, ehitusjäätmed vms. Veoring toimub üks kord kvartalis, mille toimumise aeg antakse teada tellimuse esitamisel.
- Aia- ja haljastujäätmete vedu teostab jäätmevedaja kaks korda aastas: kevadel ajavahemikus 1.04-31.05 ning sügisel ajavahemikus 1.10-30.11. Nende jäätmete kogumiseks võib kasutada kuni 150L jäätmekotte. Kottidesse võib panna kuni 20 kg jäätmeid. Kotid peavad olema pealt suletud ning sisaldama üksnes aia- ja haljastujäätmeid.
- Sortimise juhendid ja näpunäited: [www.ragnsells.ee/sorteeri](http://www.ragnsells.ee/sorteeri)

## KUIDAS SAADA VABASTUST

Erandkorras võib vallavalitsus jäätmevaldaja lugeda korraldatud jäätmeveoga mitteliitunuks, kui jäätmevaldaja ei ela/tegutse alaliselt kinnistul või kompostib köögijäätmeid vastavalt nõuetele. Jäätmeveost vabastusi ja ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult vallavalitsus.

Vabastuse saamiseks tuleb vallavalitsusele esitada allkirjastatud taotlus (taotluse vorm:

<https://www.tapa.ee/toimingud/korraldatud-jaatmeveoga-mitteliitunuk-s-lugemise-taotlus>). Täidetud taotluse võib saata e-posti teel aadressile [vallavalitsus@tapa.ee](mailto:vallavalitsus@tapa.ee) või paberkanalil aadressile Pikk 15, Tapa 45106. Täpsem info veebilehel <https://www.tapa.ee/jaatmemajandus> või tel 3229665, e-post [mailis.sepp@tapa.ee](mailto:mailis.sepp@tapa.ee).

## ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 € eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 €) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovime sõlmida püsimaksekorralduse.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud mahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Vedajal õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Vedaja võib peatada Kliendile teenuse osutamise juhul, kui osutatud jäätmeveo teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Vedajal kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.
- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Vedajal õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suuruses.
- Arve tähtjaks tasumata jätmisel on Vedajal õigus edastada nõue inkassosse.
- Juriidilistele isikutele paberarveid ei väljastata.
- Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Selli iseteeninduskeskkond. Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 1,15 eurot.

## ISETEENINDUS

Vedaja kodulehe [www.ragnsells.ee](http://www.ragnsells.ee) iseteeninduse kaudu on võimalik jälgida mahuti tühjendusgraafikut, arvete tasumist jm teenusega seonduvat ning tasuda esitatud arveid.