

KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU VÄIKE-MAARJA VALLAS



Kõik algab siit

Alates 01.05.2021 jätkab Väike-Maarja vallas korraldatud jäätmeveo raames teenuse osutamist Ragn-Sells AS. Siit leiate olulisemad meespead seoses uue jäätmeveoperioodiga.

ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 01.05.2021 – 30.04.2026
- Jäätmeliigid: olmejäätmed, biojäätmed (biolagunevad toidu- ja sööklajajäätmed), vanapaber ja segapakendid.
- Mahutite tasuta paigaldamine kuni 31.07.2021

LEPINGU SÕLMIMINE

OLEN KLIENT

Kui olete varasemast Ragn-Selli klient, siis lihtsaim viis on lepinguandmeid uuendada ja allkirjastada iseteeninduses:
www.ragnsells.ee/iseteenindus

UUS KLIENT

Kui Teil varasemast lepingut pole, siis sõlmige e-leping – see on lihtne ja võtab vaid 3 minutit: www.ragnsells.ee/leping

SOOVIN PABERLEPINGUT

Paberlepingu sõlmimiseks lisasime Teile lepinguvormi.

1. Kontrollige, kas sellel olevad andmed on õiged. Kui jah, allkirjastage leping ja saatke tagasi meilile või tavaposti teel: Uus tn 1, Kiviõli 43121 Ida-Viru maakond.
2. Andmete uuendamiseks helistage 60 60 439 või kirjutage info@ragnsells.ee

KUIDAS SAADA JÄÄTMEVEOST VABASTUST

Jäätmeveost vabastusi, perioodilise liitumise ja ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Väike-Maarja Vallavalitsus.

Vastavate taotluste vormid leiate aadressil:

<https://v-maarja.kovtp.ee/korraldatud-jaatmevedu>. Lisainfo telefonil 329 5756 või e-postil leie@v-maarja.ee.

JÄÄTMELIIGID JA SORTERIMINE

Korraldatud jäätmeveo raames saab sorteeritud jäätmeid üle anda: Väike-Maarja, Rakke, Simuna ja Kiltsi alevikes ning Vao ja Triigi külas.

- **Kortermajades** on nõutud vähemalt 3 liiki jäätmete kogumismahutid: segaolme, paberi ja kartongi ning biolagunevate toidu- ja sööklajajäätmete jaoks. Tellida võib ka segapakendi kogumismahuti tühjenduse.
- **Eramajades** peab olema vähemalt segaolmejäätmete kogumismahuti. Eramaja elanikel on võimalus sorteeritud jäätmeid viia avalikku konteinerisse (paber, klaas, pakend või jäätmejaamadesse), biojäätmeid ise kompostida või tellida äravedu Ragn-Sellsilt. Samuti saab tellida segapakendi kogumismahuti tühjenduse.
- **Biolagunevaid toidu- ja sööklajajäätmeid** tuleb eraldi mahutisse koguda majutusteenust pakkuvas ettevõttes ning jaemüügikohas ja tootlustusasutuses, kus tekib toidu- ja köögijäätmeid (sh koolid, lasteaiaid, hooldekodud, kauplused, kohvikud, tanklad jmt).

MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie iseteeninduses: www.ragnsells.ee/iseteenindus.

TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE

Palume mahuti välja tänava äärde tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikul kella 7-ks. Mahutid võivad asetseda kuni 10 meetrit jäätmeveoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest rakendub mugavusteenuse tasu:

- 11-15m käsitransport, 80-800L, 4,20 eurot;
- 16-40m käsitransport, 80-240L, 12,00 eurot;
- Suurematele kui 800L mahutitele peab olema tagatud vahetu ligipääs.

Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased. Talvisel ajal peab mahuti ümbrus ja kaas olema lumest puhastatud.

ARVED: VÄLJASTAME ARVE KUI TÄITUNUD ON 5 EUR EEST TEENUSEID

Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on **vähemalt 5 euro eest teenuseid**, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Näiteks kui teie igakuine teenuste arve on 2,50 eurot, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 € = 5€). Alla 5 euro suuruseid arveid väljastame igal aastal jaanuarikuus. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovime sõlmida püsimaksekorralduse.



SORTIMISE JUHENDID

www.ragnsells.ee/sorteer



ISETEENINDUS

www.ragnsells.ee/iseteenindus



KLIENDITUGI

info@ragnsells.ee / 60 60 439

TINGIMUSED PÕHJALIKUMALT



Kõik algab siit

MIINIMUPAKETT

- **Olmejäätmete** minimaalne veosagedus on üks kord 4 nädala jooksul. Kui tagatud on biojäätmete kompostimise võimalus, siis vähemalt üks kord 12 nädala jooksul. Minimaalseks olmejäätmete mahutiks loetakse 80L konteinerit ning ühepereelamutes 50L või ettemakstud 100L jäätmekotti (täidetuna kuni 10kg). Jäätmekotid saate Ragn-Sells ASilt.
- **Biolagunevate** köögi- ja sööklajajäätmete äraveo minimaalne sagedus on üks kord 2 nädala jooksul. Eramajad võivad biojäätmeid ise kompostida. Minimaalseks mahutiks loetakse 80L konteinerit, mis on vooderdatud biolaguneva jäätmekotiga.
- **Vanapaberi** vedu toimub üks kord 4 nädala jooksul. Minimaalseks mahutiks loetakse 80L konteinerit.
- **Segapakendijäätmete** vedu toimub üks kord 4 nädala jooksul. Minimaalseks mahutiks loetakse 80L konteinerit.

TEENINDUSAEG

Teenuse osutamise aeg: E-P 07.00-23.00

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve, korralikult suletav ja tõstemehhanismiga varustatud ning jäätmeveokiga tühjendatav.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Vedajalt eraldi teenusena luku avamise teenuse.
- Ületäitunud mahuti või mahuti kõrvale pandud mahutivälised pakendatud olmejäätmed viib Vedaja ära graafikujärgsel veopäeval. Lisaprügi kogust hinnatakse visuaalselt. Lisaprügi äraveo teenustasu leiate hinnakirjast.

NÕUDED JÄÄTMEDE LIIGITI KOGUMISELE

Sorteerii jäätmeid. Kui mahutis on sobimatud jäätmed, on Vedajal õigus küsida tasu vastavalt hinnakirjas kehtestatud tasumäärale.

- Biojäätmete mahutisse pane ainult biolagunevad jäätmed lahtiselt, paberkotis või täielikult biolagunevas kotis (kilekotid keelatud). Konteineri hügieeni ja puhtuse tagamiseks vooderdab Ragn-Sells biojäätmete konteinerid biokotiga. Kui Te vooderduskoti teenust ei soovi, andke sellest teada info@ragnsells.ee.
- Paberi ja kartongi mahutisse pane ainult kuiv ja puhas vanapaber.
- Segaolemejäätmete mahutisse ei või panna biolagunevaid jäätmeid, kuuma ja pakendamata tuhka, suurjäätmeid, ohtlikke jäätmeid, patareisid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve ning põllumajandusplasti.
- Segapakendijäätmete mahutisse võib koguda puhtaid klaas-, metall- ja plastpakendeid. Pakendid ei või sisaldada vedelikke ja toidujäätmeid.
- Sortimise juhendid ja näpunäited: www.ragnsells.ee/sorteeri

VÄRVILISED KONTEINERID

Jäätmeid on soovi korral võimalik koguda erivärvilistesse konteineritesse.

- Biojäätmed – pruun konteiner
- Vanapaber – sinine konteiner
- Pakendijäätmed – kollane konteiner
- Segaolemejäätmed – roheline konteiner

Värvilisi konteinereid liigiti kogumise lihtsustamiseks on võimalik rentida Ragn-Sellsi käest. Rendiinfo saamiseks pöörduge: info@ragnsells.ee.

KUIDAS SAADA VABASTUST

Erandkorras võib Vallavalitsus jäätmevaldaja lugeda korraldatud jäätmeveoga mitteliitunuks, kui jäätmevaldaja ei ela või ei tegutse alaliselt kinnistul. Jäätmeveost vabastusi ja ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Vallavalitsus. Taotluse saab esitada:

- Väike-Maarja valla veebilehel <https://v-maarja.kovtp.ee/korraldatud-jaatmevedu>
- E-posti teel saates vabas vormis taotluse leie@v-maarja.ee
- Piirkondlikus halduskeskuses või Vallavalitsuses (Pikk 7, Väike-Maarja alevik)

Täpsem info veebilehel

<https://v-maarja.kovtp.ee/korraldatud-jaatmevedu>, telefonil 329 5756 või e-postil leie@v-maarja.ee.

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud mahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Vedajal õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Vedaja võib peatada Kliendile teenuse osutamise juhul, kui osutatud jäätmeveo teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Vedajal kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.
- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Vedajal õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suuruses.
- Arve tähtjaks tasumata jätmisel on Vedajal õigus edastada nõue inkassosse.
- Juriidilistele isikutele paberarveid ei väljastata.
- Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Sellsi iseteeninduskeskkond. Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 1,15 eurot. Paberarve vältimiseks edastage meile enda e-mail (märkides see lepinguvormile või teavitades eraldi klienditeenindust).

ISETEENINDUS

Vedaja kodulehe www.ragnsells.ee iseteeninduse kaudu on võimalik jälgida mahuti tühjendusgraafikut, arvete tasumist jm teenusega seonduvat ning tasuda esitatud arveid.