

KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU NÕO VALLAS



Kõik algab siit

Alates 01.09.2021 jätkab korraldatud jäätmeveo raames teenuse osutamist Ragn-Sells. Siit leiate sellega seotud kõige olulisema info.

ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 01.09.2021 – 01.12.2023
- Hõlmatud jäätmed: segaolmejäätmed, biolagunevad köögi- ja sööklajajäätmed, paber ja kartong ning suurjäätmed

LEPINGU SÕLMIMINE

OLEN KLIENT

Kui olete varasemast Ragn-Sellsi klient, siis lihtsaim viis on lepinguandmeid uuendada ja allkirjastada iseteeninduses: www.ragnsells.ee/iseteenindus

SOOVIN PABERLEPINGUT

Paberlepingu sõlmimiseks lisasime Teile lepinguvormi.

- Kontrollige, kas sellel olevad andmed on õiged. Kui jah, allkirjastage leping ja saatke meile tagasi.
- Andmete uuendamiseks helistage 60 60 439 või kirjutage info@ragnsells.ee

KUIDAS SAADA JÄÄTMEVEOST VABASTUST?

Jäätmeveost vabastusi ning ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Nõo Vallavalitsus. Rohkem infot: <https://nvv.kovtp.ee/jaatmemajandus>.

JÄÄTMELIIGID JA SORTIIRIMINE

Kui kõik jäätmeliigid on kokku pandud ühte konteinerisse, rakendub sellele kõrgem tasu (tasu sobimatute jäätmete eest). Nõutud on vähemalt 3 liiki jäätmete sortimine:

- Segaolmejäätmed
- Biolagunevad köögi- ja sööklajajäätmed
- Paber ja kartong Lisaks saab tellida suurjäätmete äravedu.
- Eramajade elanikel** on võimalus sorteeritud jäätmeid viia avalikku konteinerisse või Tartus asuvasse jäätmejaama (Selli tn 19, Tartu linn). Köögi- ja sööklajajäätmeid võib ise kompostida või tellida äravedu Ragn-Sellsilt. Paberi ja kartongi üleandmiseks võib lisaks konteinerile kasutada ka pappkasti, tagades, et üleantav paber ja kartong püsib jäätmeveokisse tõstmiseni kuiv, puhas ja kompaktne (ei lagune tõstmisel laiali).
- Kortermajal** peab olema eraldi konteiner paberi ja kartongi kogumiseks. Viie ja enama korteriga majade juures tuleb eraldi koguda ka biolagunevaid köögi- ja sööklajajäätmeid.
- Mitteelamumaa sihtotstarbega kinnistutel** tuleb samuti kohapeal koguda nii biojäätmeid kui paberit ja kartongi, kui neid jäätmeid tekib nädalas üle 20 kg.

NB! Kohustus jäätmeid sorteerida on kõigil. Kui olmejäätmetes on sobimatud jäätmed, siis rakendub olmejäätmetele tasu 45,00 € /m³.

MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED?

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie iseteenindusest: www.ragnsells.ee/iseteenindus.

TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE

Palume mahuti välja tänava äärde tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks. Mahutid võivad asetseada kuni 10 meetrit jäätmeveoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsi-transporti eest on Ragn-Sellsil õigus küsida teenustasu:

- 80-240L puhul (kuni 40 m) 12,00 eurot
- 370-800L puhul (kuni 15m) 4,20 eurot
- Suurematele kui 1100L mahutitele peab olema tagatud vahetu ligipääs.

Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased. Talvisel ajal peab mahuti ümbrus ja kaas olema lumest puhastatud.

Tupikteede puhul juhime tähelepanu, et vajalik on rajada teenuse osutamiseks ringikeeramise plats veokile või tuua konteiner kättesaadavasse kohta tee äärde välja.

ARVED: VÄLJASTAME ARVE KUI TÄITUNUD ON 5 EUR EEST TEENUSEID

Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5 euro eest teenuseid. Näiteks kui Teie igakuine teenuste arve on 2,5 eurot, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 € = 5 €).

Alla viie euro suuruseid arveid väljastame igal aastal jaanuarikuus.



SORTIMISE JUHENDID

www.ragnsells.ee/sorteer



ISETEENINDUS

www.ragnsells.ee/iseteenindus



KLIENDITUGI

info@ragnsells.ee / 60 60 439

TINGIMUSED PÕHJALIKUMALT



Kõik algab siit

LEPING

Palun kontrollige lepingul olevaid andmeid. Ebatäpsete andmete korral saate neid muuta iseteeninduses www.ragnsells.ee/ iseteenindus või edastada õige info klienditeenindusele info@ragnsells.ee. Võite saata ka parandustega lepingu meile postiga Suur-Sõjamäe 50a, Lasnamäe LO, Tallinn 11415

MIINIMUMPAKETT

- **Segaolmejäätmete** minimaalne veosagedus on üks kord 4 nädala jooksul. Kui tagatud on biojäätmete kompostimise võimalus, siis vähemalt üks kord 12 nädala jooksul. Minimaalseks olmejäätmete mahutiks loetakse 80L konteinerit ning ühepereelamutes ja suvilates 100L jäätmekotti (täidetuna kuni 10kg; vähima tühendamise sageduse korral).
- **Biolagunevate** köögi- ja sööklajäätmete äraveo minimaalne sagedus on üks kord 2 nädala jooksul. Eramajad võivad biojäätmeid ise kompostida. Minimaalne mahuti on 80L konteiner.
- **Vanapaberi** mahutite tühendamine võib toimuda vastavalt vajadusele. Soovitav minimaalne veosagedus võiks olla üks kord 12 nädala jooksul. Soovitav minimaalne mahuti on 660L konteiner.
- **Suurjäätmete** vedu toimub kalendrikuu viimasel neljapäeval. Suurjäätmete veotellimus esitage tellimus@ragnsells.com. Tellimuses kirjutage, mida ja millises koguses soovite üle anda. Ühe suurjäätmete veokorra maksimaalne maht on kuni 5m3.

TEENINDUSAEG

Teenuse osutamise aeg: E-P 7:00-22:00

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumismahuti peab olema terve, korralikult suletav ja jäätmeveoki töstemehhanismiga tühendatav.
- Mahutite lukustamise korral kindlustage nende avamine tühenduspäeval või tellige Ragn-Sellsilt eraldi teenusena luku avamise teenus.
- Ületäitunud mahuti tühendatakse graafikujärgsel päeval. Mahuti kõrvale pandud ehk mahutivälised pakendatud olmejäätmed viib Ragn-Sells AS ära Kliendi eelneva tellimuse alusel. Mahtu ületava ja mahuti kõrval oleva pakendatud jäätmete kogust hinnatakse visuaalselt (Ragn-Sellsi töötaja teeb jäätmetest foto). Ragn-Sellsi töötaja võib keelduda lisaprügi äraveost, kui prügi hinnanguline kogus ületab poolt jäätmemahuti mahtu. Lisaprügi ja mahtu ületava prügi äraveo teenustasu leiate hinnakirjast.
- Kui jäätmevedu ei ole võimalik teostada, kuna jäätmeveo päeval ei ole jäätmemahutit kokku lepitud kohal, puudub juurdepääs jäätmemahutile, jäätmemahuti on tühi, jäätmemahutis olevad jäätmed ei vasta sellesse mahutisse kogutavale jäätmeliigile või sisaldavad sobimatuid jäätmeid vmt teenuse tavapärast osutamist takistavad asjaolud, on Ragn-Sellsil õigus küsida tühisõidu tasu kehtiva hinnakirja järgi. Teenuse osutamist takistanud asjaolust teeb Ragn-Sellsi töötaja foto.

MAHUTITE PAIGALDAMINE JA ÄRAVEDU

Mahutite paigaldamine on tasuta kuni **30.09.2021**. Muul ajal vastavalt hinnakirjale. Mahutite tasuta kokku kogumine toimub jäätmeveo perioodi lõppemisel ühe kuu jooksul. Rakendub mahuti pesemise ja jäätmetest puhastamise tasu kehtiva hinnakirja järgi.

NÕUDED JÄÄTMEDE LIIGITI KOGUMISELE

Sorteeri jäätmeid. Kui mahutis on sobimatud jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus küsida tasu vastavalt hinnakirjas kehtestatud tasumääradele.

- Biojäätmete mahutisse pane ainult biolagunevad jäätmed lahtiselt, paberkotis või täielikult biolagunevas kotis (kilekotid keelatud). Köögi- ja sööklajäätmete hulgas võib olla ka aia- ja haljastujäätmeid. Konteineri hügieeni ja puhtuse tagamiseks vooderdab Ragn-Sells biojäätmete konteinerid biokotiga, mille maksumus lisandub tühendamise hinnale.
- Paberi ja kartongi mahutisse pane ainult kuiv ja puhas pabermaterjal.
- Segaolmejäätmete mahutisse ei või panna pakendamata tuhka või muid lenduvaid jäätmeid, biolagunevaid jäätmeid, suurjäätmeid, ohtlikke jäätmeid, patareisid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve ja põllumajandusplasti, ehitusjäätmeid, tööstusjäätmeid jmt.
- Sortimise juhendid ja näpunäited: www.ragnsells.ee/sorteeri

KUIDAS SAADA VABASTUST?

Erandkorras võib Vallavalitsus jäätmevaldaja lugeda korraldatud jäätmeveoga mitteliitunuks, **kui jäätmevaldaja ei ela või ei tegutse alaliselt kinnistul**.

Jäätmeveost vabastusi ja ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Nõo Vallavalitsus. Taotluse saab esitada:

- e-posti teel saates vabas vormis taotluse vald@nvv.ee
- Vallavalitsuses (Voika tn 23, Nõo alevik)

Täpsem info veebilehel <https://nvv.kovtp.ee/jaاتمemajandus> või tel 745 5108, e-post vald@nvv.ee

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 euro eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 eurot) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovime sõlmida püsimummaksekorraldus.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud mahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Ragn-Sells võib peatada teenuse osutamise juhul, kui osutatud jäätmeveo teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Ragn-Sellsil kohustus taastada teenuse osutamine lisatasu küsimata.
- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Ragn-Sellsil õigus nõuda viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suuruses.
- Arve tähtjaks tasumata jätmisel on Ragn-Sellsil õigus edastada nõue inkassosse.
- Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Sellsi iseteeninduskeskkond. Kui lisaks e-arvele soovite ka paberarvet, lisandub hinnakirja järgi teenustasu 1,15 eurot.

ISETEENINDUS

Ragn-Sellsi kodulehe www.ragnsells.ee iseteeninduse kaudu on võimalik jälgida mahuti tühendusgraafikut, arvete tasumist jm teenusega seonduvat ning tasuda esitatud arveid.