

HEA KLIENT

1.septembrist 2017 jätkab korraldatud jäätmeveo raames olmejäätmete teenuse osutamist Tõstamaa, Varbla, Audru, Koonga valdades Ragn-Sells AS. Alates 01.06.2018 liitub jäätmeveo piirkonnaga Hanila ja Lihula vald. Allpool leiате olulist infot seoses korraldatud jäätmeveoga..



ÜLDINFO

- Jäätmeveo piirkond: Tõstamaa, Varbla, Audru, Koonga, Hanila ja Lihula vallad
- Periood: 01.09.2017 – 31.08.2022 Tõstamaa, Varbla, Audru, Koonga; 01.06.2018 – 31.08.2022 Hanila ja Lihula
- Jäätmeliigid: segaolmejäätmed (jäätmekood 200301)
- Valdade kontaktandmed:
 - Tõstamaa Vallavalitsus, Sadama tee 2, Tõstamaa, tel 449 6180, vald@tostamaa.ee
 - Varbla Vallavalitsus, Vallamaja, Varbla küla, Varbla vald, tel 449 6680 vallavalitsus@varbla.ee
 - Audru Vallavalitsus, Pärna allee 7, Audru alevik, tel 447 2784 info@audru.ee
 - Koonga Vallavalitsus, Valla, Koonga küla, Koonga vald; tel 447 3740, info@koongavald.ee
 - Hanila Vallavalitsus, Keskuse tee 3, Kõmsi küla, Hanila vald, tel 477 2243, vv@hanila.ee
 - Lihula Vallavalitsus, Jaama 1, 90302 Lihula, tel 472 4630 vallavalitsus@lihula.ee
- Lepingute sõlmimine: Ragn-Sells AS www.ragnsells.ee/leping
- Klienditeenindus: <https://www.ragnsells.ee/iseteenindus>; kontor Lille 4-214, Pärnu, (E-R 8.00-17.00); e-post parnu@ragnsells.com või info@ragnsells.ee, infotelefon 60 60 439



LEPING

- Teavitusega koos saatsime Teile kahes eksemplaris olemasoleva kliendilepingu juurde kuuluva korraldatud jäätmeveo lepingu lisa.
- Kui kontaktandmed on muutunud, siis märkige Lepingu lisasse oma kontaktandmed ja tooge või saatke üks eksemplar lepingu lisast piirkondliku klienditeeninduse aadressile Lille 4-214, Pärnu 80041, parnu@ragnsells.com
- Kui andmed ei ole muutunud, siis lepingu lisa tagastamine ei ole kohustuslik.

Kui teil puudub allkirjastatud leping, siis võtke ühendust meie klienditeenindusega lepingu vormistamiseks või täitke Vedaja kodulehel www.ragnsells.ee/leping lepingu sõlmimise blankett.



MIINIMUMPAKETT

Jäätmeveo minimaalne sagedus tiheasustusega ja/või kompaktse hoonestusega aladel on üks kord nelja nädala jooksul ja hajaasustusaladel vähemalt üks kord 8 nädala jooksul.



VABASTUSE SAAMINE

Korraldatud jäätmeveo tingimused kehtestavad kohalikud omavalitsused, kel on ainuõigus anda vabastusi või ühismahuti kasutamise nõusolekuid. Vabastuse saamiseks pöörduge selle omavalitsuse poole, kus teie kinnistu asub. Lugege pöördelt täiendavalt, mis on vabastuse saamise eeldused.



GRAAFIK

Veograafiku leiате saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie kodulehelt www.ragnsells.ee/graaфик, iseteenindusest www.ragnsells.ee/iseteenindus. Iga järgneva aasta veograafiku saatmine toimub automaatselt klientidele, kes on meile edastanud oma e-posti aadressi. Kel e-posti aadress puudub, saab järgnevate aastate graafikut tellida, helistades meie klienditeenindusele. Ragn-Sells saadab oma klientide e-postile tühjenduspäeva meeletuletusi (eelduseks, et Vedajale on edastatud e-posti aadress ja isikukood). Meeldetuletuse tellimiseks palume pöörduda meie klienditeeninduse poole



KONTEINERI SAAMINE

Rentides või ostes Ragn-Sellsilt soovitud suurusega konteineri, teostab vedaja septembri kuu jooksul 2017 konteinerite kohale toomise kinnistule tasuta. Rendikonteinerite äraviimine korraldatud jäätmeveo perioodi lõpus on samuti tasuta, lisandub vaid konteineri pesemise hind. Muul ajal on paigaldus ja äratoomine tasuline, vastavalt kehtivale hinnakirjale. Rendikonteineri vahetamine on tasuline vastavalt kehtivale hinnakirjale.



www.ragnsells.ee



606 0439

RAGN SELLS

Kõik algab siit

KORRALDATUD JÄÄTMEVEO TINGIMUSED

LEPING

Kuna Ragn-Sells jätkab teenuse osutamist Tõstamaa, Varbla, Audru, Koonga valdades, siis antud teatega koos saatsime Teile kahes eksemplaris praegu kehtiva kliendilepingu juurde kuuluva Lepingu lisa. Juhul kui Teie kontaktandmed on muutunud, siis märkige need Lepingu lissasse ja tooge või saatke üks eksemplar lepingu lisast piirkondliku klienditeeninduse aadressile Lille 4-214, Pärnu 80041 või saatke digiallkirjastatuna parnu@ragnsells.com. Kui andmed ei ole muutunud, siis ei pea Lepingu lisa tagasi saatma.

Andmete täpsuse tagamiseks palume täita lepingu lisa trükitäh-
tedes.

MIINIMUMPAKETT

Segaolmejäätmete veo minimaalne sagedus tiheasustusega ja/või kompakte hoonestusega aladel on üks kord nelja nädala jooksul ja hajaasustusaladel vähemalt üks kord 8 nädala jooksul. Tihe – ja hajaasustus piirkonnad on määranud ära kohalikud omavalis-
tused. Minimaalseks jäätmemahutiks loetakse 80 l konteinerit.

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumiseks tuleb kasutada nõuetele vastavaid kogumismahuteid. Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve ja korralikult suletav.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab jäätmevaldaja nende avamise tühjenduspäeval või tellib Vedajalt eraldi teenusena luku avamise vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- Mahutite kõrvale pandud konteinerivälised pakendatud olmejäätmed viib Vedaja ära eelneva kliendipoolse tellimuse alusel. Kui lisaprügi ära viimist ei ole tellitud, jätab Vedaja selle viimata.

TOOGE KONTEINER TEE ÄÄRDE

- Vedajal on õigus teenust osutada ajavahemikus kella 7.00-23.00-ni. Selleks palume mahuti välja tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks.
- Palume tagada veopäeval konteineritele juurdepääs, tuues need jäätmeveoki peatumiskohale võimalikult lähedale.
- Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased, talvisel ajal lumest puhastatud.
- Kuni 800 liitrised konteinerid tuleb tühjenduspäevaks välja tuua mitte kaugemale kui 10 meetrit jäätmeveoki peatumist. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu vastavalt hinnakirjale. Mahuti teisaldustee jäätmeveokini peab olema kõva kattega.
- Mahutite paiknemiskohtade ja juurdesõiduteede korrashoiu eest territooriumil vastutab territooriumi haldaja.
- Palume konteinerid ära märgistada kinnistu nimega.

KUIDAS SAADA VABASTUST

Erandkorras võib kohalik omavalitsus vabastada jäätmevaldajat korraldatud jäätmeveoga liitumisest kui kinnistul ei elata või kinnistut ei kasutata. Vabastuse saamiseks tuleb esitada põhjendatud taotlus omavalitsusele, kes siis taotlust menetleb ja teavitab jäätmevaldajat ja Vedajat mitteliitunuks lugemisest või taotluse tagasilükkamisest. Vabastus kehtib korralduses fikseeritud tähtaja lõpuni. Vedajal ei ole õigust ainuisikuliselt jäätmevaldajat vabastada.

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 € eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 €) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegset tasumist, soovime sõlmida püsima-
sekorralduse.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud jäätmemahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Vedajal õigus esitada arve tühisõidu kohta, mille tasu on vastava mahuti tühjendustasu suurus.
- Vedaja võib peatada jäätmevaldajale teenuse osutamise juhul, kui jäätmevaldajale osutatud teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Vedajal kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.

ISETEENINDUS

Vedaja kodulehe www.ragnsells.ee Iseteeninduse kaudu on võimalik jälgida konteineri tühjendusgraafikut, arvete tasumist jm teenusega seonduvat. Iseteenindusse sisse logimine eeldab, et meie andmebaasis on teie isikukood. Kiireim viis iseteenindusega liitumiseks on edastada isikukood aadressile iseteenindus@ragnsells.com või helistada 6060 439



TELLIGE E-ARVE

Hoidke loodust ja tellige endale e-arve. Selleks lisage lepingu kontaktandmetesse kindlasti e-mail. Kui soovite siiski e-maili olemasolu korral paberarvet, siis teavitage sellest kindlasti meie klienditeenindust.