

KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU LUUNJA VALLAS

RAGN SELLS

Kõik algab siit

Alates 01.12.2021 alustab korraldatud jäätmeveo raames teenuse osutamist Ragn-Sells. Siit leiate sellega seotud kõige olulisema info.

ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 01.12.2021 – 31.11.2024
- Hõlmatud segaolme-, köögi- ja sööklajajäätmed, vanapaber, pakendijäätmed ja suurjäätmed

LEPINGU SÕLMIMINE

ISETEENINDUSES

Sujuva teenuse tagamiseks kontrollige palun lepingu andmed ja vajadusel parandage need. Juhul kui Teil on leping allkirjastamata, siis tehke ka seda. Lihtsaim viis on selleks kasutada meie iseteenindust: www.ragnsells.ee/iseteenindus

PABERKANDJAL

Paberlepingu sõlmimiseks lisasime Teile kaasa lepinguvormi.

1. Kontrollige, kas sellel olevad andmed on õiged. Kui jah, allkirjastage leping ja saatke meile tagasi.
2. Andmete uuendamiseks helistage 60 60 439 või kirjutage info@ragnsells.ee

KUIDAS SAADA JÄÄTMEVEOST VABASTUST?

Jäätmeveost vabastusi ning ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Luunja Vallavalitsus. Vabastuse taotluse saate esitada: <https://luunja.ee/jaاتمemajandus>.

JÄÄTMELIIGID JA SORTERIMINE

Jäätmeid tuleb sortida kõigis eramajades, suvilates, ridaelamutes, kortermajades, ettevõtetes ja asutustes. Kui kõik jäätmeliigid on kokku pandud ühte konteinerisse, rakendub sellele kõrgem tasu. Liigiti tuleb koguda:

- Segaolmejäätmed
- Köögi- ja sööklajajäätmed
- Vanapaber (sobivad ka paberpakendid)
- Pakendijäätmed (plastpakendid, metallpakendid)
- Klaaspakendid (pudelid, purgid)
- Suurjäätmed (veoringid 2 korda aastas või kokkuleppeliselt)

MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED?

Veograafiku leiata saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie iseteenindustes: www.ragnsells.ee/iseteenindus.

TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE

Palume mahuti välja tänava äärde tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks. Mahutid võivad asetseada kuni 10 meetrit jäätmeveoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu:

- 80-240L puhul 12,00 eurot
- 370-800L puhul 4,20 eurot
- 1100L – kaugemal kui 10m asuvate mahutite teenindamisest on Vedajal õigus keelduda.
- Suurematele kui 1100L mahutitele peab olema tagatud vahetu ligipääs.

Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased. Talvisel ajal peab mahuti ümbrus ja kaas olema lumest puhastatud.

ARVED: VÄLJASTAME ARVE KUI TÄITUNUD ON 5 EUR EEST TEENUSEID

Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5 euro eest teenuseid. Näiteks kui Teie igakuine teenuste arve on 2,5 eurot, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 € = 5€). Alla viie euro suuruseid arveid väljastame igal aastal jaanuarikuus.



SORTIMISE JUHENDID

www.ragnsells.ee/sorteerii



ISETEENINDUS

www.ragnsells.ee/iseteenindus



KLIENDITUGI

info@ragnsells.ee / 60 60 439

TINGIMUSED PÕHJALIKUMALT



Kõik algab siit

LEPING

Palun kontrollige lepingul olevaid andmeid. Ebatäpsete andmete korral saate neid muuta iseteeninduses www.ragnsells.ee/iseteenindus või edastada õige info klienditeenindusele info@ragnsells.ee. Parandustega lepingu võite saata meile ka postiga Suur-Sõjamäe 50a, Lasnamäe LO, Tallinn 11415.

MIINIMUMPAKETT

- **Segaolmejäätmete** minimaalne veosagedus on üks kord 4 nädala jooksul. Kui biojäätmete kompostimise võimalus kinnistul on tagatud, siis vähemalt üks kord 12 nädala jooksul. Minimaalseks olmejäätmete mahutiks loetakse 80L konteinerit ning erandina ühepereelamutes ja suvilates 100L jäätmekotti (täidetuna kuni 10kg).
- **Biolagunevate köögi- ja sööklajajäätmete** äraveo minimaalne sagedus on üks kord 2 nädala jooksul. Eramajad võivad biojäätmeid ise kompostida.
- **Vanapaberi** minimaalne veosagedus on üks kord nelja nädala jooksul.
- **Pakendijäätmete (plast ja metall)** minimaalne veosagedus on üks kord nelja nädala jooksul.
- **Klaaspakendid** on võimalik viia avalikku kogumispunkti või jäätmejaama.
- **Suurjäätmete** vedu toimub kaks korda aastas. Suurjäätmete veo kuupäevadest teavitatakse Luunja vallalehes. Kogumisringide vahelisel ajal saab suurjäätmeid üle anda Ragn-Sellsiga kokkuleppel. Suurjäätmete veotellimus esitage tellimus@ragnsells.com. Tellimuses kirjutage, mida ja millises koguses soovite üle anda. Ühe suurjäätmete veokorra maksimaalne maht on kuni 5m³.

Eramaja elanikel on võimalus sorteeritud jäätmeid (paber, klaas, pakend) viia avalikku konteinerisse, biojäätmeid ise kompostida või tellida äravedu Ragn-Sellsilt.

TEENINDUSAEG

Teenuse osutamise aeg: E-P 07:00-22:00

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve, korralikult suletav ja tõstemehhanismiga varustatud ning jäätmeveokiga tühjendatav.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Vedajalt eraldi teenusena luku avamise teenuse.
- Ületäitunud mahuti või mahuti kõrvale pandud mahutivälised pakendatud olmejäätmed viib Vedaja ära graafikujärgsel veopäeval. Lisaprügi kogust hinnatakse visuaalselt. Lisaprügi äraveo teenustasu leiata hinnakirjast.
- Märkista konteiner(id) kinnistu aadressiga.

MAHUTITE PAIGALDAMINE JA ÄRAVEDU

- Mahutite paigaldamine on tasuta kuni **28.02.2022**. Muul ajal vastavalt hinnakirjale.
- Mahutite tasuta kokku kogumine toimub jäätmeveo perioodi lõppemisel ühe kuu jooksul.

NÕUDED JÄÄTME TE LIIGITI KOGUMISELE

Sorteeri jäätmeid. Kui mahutis on sobimatud jäätmed, on Vedajal õigus küsida tasu vastavalt hinnakirjas kehtestatud tasumäärale.

- Biojäätmete mahutisse pane ainult biolagunevad jäätmed lahtiselt, paberkotis või täielikult biolagunevas kotis (kilekotid keelatud). Konteineri hügieeni ja puhtuse tagamiseks voorderab Ragn-Sells biojäätmete konteinerid biokotiga. Kui te voorderuskoti teenust ei soovi andke sellest teada info@ragnsells.ee
- Paberi ja kartongi mahutisse pane ainult kuiv ja puhas vanapaber.
- Segaolmejäätmete mahutisse ei või panna biolagunevaid jäätmeid, suurjäätmeid, ohtlikke jäätmeid, patareiseid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve ja põllumajandusplasti, ehitusjäätmeid jmt.
- Sortimise juhendid ja näpunäited: www.ragnsells.ee/sorteeri

KUIDAS SAADA VABASTUST?

Erandkorras võib Vallavalitsus jäätmevaldaja lugeda korraldatud jäätmeveoga mitteliitunuks, **kui jäätmevaldaja ei ela või ei tegutses alaliselt kinnistul**. Korraldatud jäätmeveoga mitteliitumine on võimalik korraga üheks kuni kaheaastaseks perioodiks. Jäätmeveost vabastusi ja ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Luunja Vallavalitsus. Taotluse saab esitada:

- e-posti teel saates taotluse kyllikki@luunja.ee
- Vallavalitsuses (Puiestee tn 14, Luunja alevik)

Täpsem info veebilehel <https://luunja.ee/jaatmemajandus> või tel 741 7239, e-post kyllikki@luunja.ee

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5€ eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5€) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovitame sõlmida püsimumaksekorraldus.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud mahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Vedajal õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Vedaja võib peatada Kliendile teenuse osutamise juhul, kui osutatud jäätmeveo teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Vedajal kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.
- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Vedajal õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suuruses.
- Arve tähtjaks tasumata jätmisel on Vedajal õigus edastada nõue inkassosse.
- Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Sellsi iseteeninduskeskkond. Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 1,15 eurot.

ISETEENINDUS

Vedaja kodulehe www.ragnsells.ee iseteeninduse kaudu on võimalik jälgida mahuti tühjenusgraafikut, arvete tasumist jm teenusega seonduvat ning tasuda esitatud arveid.