

ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ RAGN-SELLS

Действительны с 01.03.2021

1. ЦЕЛЬ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ТИПОВЫХ УСЛОВИЙ

1.1. Цель Типовых условий состоит в установлении прав и обязанностей клиента и Ragn-Sells в связи с оказанием любых услуг компанией Ragn-Sells.

1.2. Заключение и/или изменение договора требует согласия с его условиями и изменениями, по меньшей мере в письменной воспроизводимой форме. Договор заключается в бюро обслуживания Ragn-Sells в письменной воспроизводимой форме, либо через систему самообслуживания, либо по электронной почте или, при заверении рукописной подписью, путем обмена по традиционной почте. Заявку на заключение договора можно подать через сайт компании. При заключении нового договора автоматически теряют силу все договоры, заключенные ранее на оказание той же услуги. При регулярном вывозе отходов считается, что клиент присоединен к системе организованного вывоза отходов согласно действующему законодательству.

1.3. Настоящие Типовые условия действительны, если в заключенном сторонами договоре и/или в Условиях организованного вывоза отходов не указано иное. При расхождении положений Условий организованного вывоза отходов, договора и/или Типовых условий применяются Условия организованного вывоза отходов, во вторую очередь – положения договора и в третью очередь – положения Типовых условий.

1.4. Типовые условия применяются также к любым правоотношениям между клиентом и Ragn-Sells, возникшим раньше их вступления в силу сохраняющих действительность на момент вступления в силу Типовых условий.

1.5. Договор является конфиденциальным, за исключением той части, в которой раскрытие его данных допускается законодательством. Разглашение связанной с договором конфиденциальной информации третьим лицам допускается только на основании предварительного письменного согласия второй Стороны.

2. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

2.1. Оказание услуг Ragn-Sells клиенту ведется в порядке, установленном в договоре и Типовых условиях, за предусмотренную прејскурантом или отдельно согласованную плату. Ragn-Sells приступает к оказанию услуг клиенту только после заключения договора, за исключением услуг организованного вывоза отходов.

2.2. Пользование накопителями

2.2.1. Перед загрузкой в накопитель отходы должны быть рассортированы в максимально возможной мере.

2.2.2. В накопитель можно сгружать только отходы того вида, для которых он предназначен. В накопитель запрещено загружать любые вещества или предметы, которые в силу своей формы, веса, размеров и других свойств могут подвергнуть опасности сотрудников Ragn-Sells, сам накопитель или мусоровоз, либо затруднить уплотнение отходов. Инструкции относительно сортировки отходов по видам и их загрузке в накопители можно получить в бюро обслуживания и на сайте поставщика услуг. Если в накопитель загружены отходы, для которых он не предназначен, все отходы в таком накопителе могут рассматриваться как смешанные бытовые либо требующие особого обращения отходы.

2.2.3. Все летучие, разлагающиеся и плохо пахнущие отходы следует загружать в накопитель только в бумажном или пластиковом пакете так, чтобы отходы не распространили

неприятный запах, не создавали опасности для людей и не загрязняли накопитель. Остывший пепел и золу можно загружать в накопитель для смешанных бытовых отходов только при условии, чтобы вес накопителя не превысил максимально допустимой нормы, указанной в пункте 2.2.5. Загружать в накопитель горячие или раскаленные пепел и золу запрещено.

2.2.4. Переполнять наполненный накопитель запрещено. Накопитель считается переполненным, если его крышку невозможно плотно закрыть. В случае накопителя без крышки (например, сменного контейнера) – если отходы выступают за его верхний край.

2.2.5. Наполненный накопитель (прежде всего, мусорный мешок) не должен рваться при погрузке в мусоровоз. Биоразлагаемые отходы нельзя собирать в мусорный пакет.

Масса накопителя не должна превышать следующих значений:

2.2.5.1. мусорный пакет – до 10 кг;

2.2.5.2. накопитель для бытовых отходов – до 120 кг/м³;

2.2.5.3. сменный контейнер объемом до 10 м³ – до 7 тонн;

2.2.5.4. сменный контейнер объемом более 10 м³ – до 10 тонн.

2.2.6. Клиент должен довести правила пользования накопителями до сведения лиц, которые загружают отходы или иным образом пользуются накопителем, владельцем которого является клиент.

2.2.7. Клиент должен обеспечить безопасную, соответствующую требованиям эксплуатацию накопителя и уведомлять Ragn-Sells о дефектах накопителя, потенциально препятствующих оказанию услуги.

2.3. Требования к накопителю и его расположение

2.3.1. Накопитель должен соответствовать стандарту. К стандартным накопителям относятся мусорный пакет, контейнер, сменный и заглубленный контейнер, определения которых приведены в главе 7 Типовых условий. По договоренности сторон могут использоваться также нестандартные накопители.

2.3.2. Накопитель с крышкой должен быть плотно закрыт, зимой – очищен от снега и льда. Если крышка накопителя запирается, в день вывоза отходов ее необходимо отпереть.

2.3.3. Накопитель должен устанавливаться на безопасном расстоянии (минимум 3,5 м) от зданий и автомобилей на твердой поверхности (бетон, асфальт, уличная плитка), на высоте подъездной дороги для мусоровоза. Вокруг накопителя должно оставаться не менее 1 м свободного пространства для обслуживания. Со стороны разгрузки накопителя должен быть обеспечен беспрепятственный доступ для мусоровоза. Исправный накопитель на колесах объемом до 1,1 м³ должен находиться на расстоянии не более 4 метров от места, допускающего остановку мусоровоза.

2.3.4. Подъездная дорога к накопителю должна иметь одноуровневое твердое покрытие. Ширина подъездной дороги для мусоровоза должна составлять не менее 4 м, высота проема (включая ворота и двери) – не менее 6 м. Перед накопителем должно быть не менее 20 м для маневров мусоровоза. Мусоровоз не обязан сдавать назад с подъездной дороги или на подъезде к накопителю.

2.3.5. В случае разгрузки заглубленного контейнера зона доступа должна составлять не менее 3 метров. Между местом остановки мусоровоза и заглубленным контейнером не должно быть транспортных средств и других препятствий.

2.3.6. Проезд или проход к накопителю должен быть очищен от снега и льда. Если для доступа к накопителю нужно открывать двери или ворота, то в день разгрузки они должны быть открыты.

2.3.7. В день разгрузки накопитель должен быть выставлен на обочину подходящей для мусоровоза общественной проезжей части не позже 6:00, если с клиентом не согласовано иное.

2.3.8. Если на земельном участке установлены накопители двух и более владельцев отходов, каждый из них обязан маркировать свои накопители для отличия от накопителей других владельцев, установленных на том же участке (например, указав свое имя и/или точный адрес места образования отходов).

2.3.9. Если в месте нахождения накопителя или поблизости от него есть домашние животные, клиент должен обеспечить четкое предупреждение о наличии животного и безопасность сотрудников Ragn-Sells. Если передвижения животного ограничены незаметным образом (например, с помощью электрической изгороди, скрытой цепи и т.п.), клиент должен уведомить об этом Ragn-Sells по телефону, электронной почте или через систему самообслуживания.

2.3.10. Изменение места расположения Накопителя следует заблаговременно согласовать с Ragn-Sells.

2.4. Разгрузка накопителя, сбор и вывоз отходов

2.4.1. Ragn-Sells организует разгрузку или вывоз накопителя согласно договору либо Условиям организованного вывоза отходов. Клиент обязуется предоставить Ragn-Sells возможность разгружать накопители и вывозить отходы с частотой, позволяющей избежать их переполнения, неприятного запаха, появления вредителей или загрязнения окружающей среды. Ragn-Sells может в одностороннем порядке изменить согласованный график регулярного обслуживания, предупредив клиента об этом за 10 календарных дней. Такое изменение не считается изменением условий договора. По запросу клиента Ragn-Sells предоставляет ему действительный график обслуживания.

2.4.2. Сбор и вывоз отходов Ragn-Sells производится на основании предварительного заказа клиента или графика регулярного обслуживания.

2.4.3. Ragn-Sells принимает опасные отходы только от договорных клиентов, на основании накладной на опасные отходы. Ragn-Sells принимает только те опасные отходы, которые упомянуты в заказе или договоре и заранее внесены в накладную. В приеме не указанных в накладной опасных отходов будет отказано. Если Ragn-Sells по указанной причине не сможет принять опасные отходы, применяется плата за порожний рейс по прейскуранту.

2.4.4. Ragn-Sells может отказаться от разгрузки накопителя и/или, в случае его разгрузки или вывоза, применить дополнительную плату по прейскуранту, если:

2.4.4.1. клиент пользуется не соответствующим требованиям (например нестандартным, протекающими т.д.) накопителем;

2.4.4.2. накопитель находится в не предназначенном для него месте;

2.4.4.3. у Ragn-Sells нет соответствующего требованиям доступа к накопителю или находящимся вне накопителя отходам, в том числе если разгрузке накопителя препятствуют размещенные рядом отходы, а также при невозможности погрузить крупногабаритные отходы в мусоровоз при помощи крана;

2.4.4.4. накопитель используется в нарушение установленных условий (например, переполнен, заполнен отходами не соответствующего вида, масса заполненного накопителя превышает допустимую массу, указанную в пункте 2.2.5 и т. д.).

2.4.5. В случае нарушений, указанных в пункте 2.4.4, услуги будут оказаны при следующем вывозе по графику, если в следующий плановый вывоз эти нарушения будут устранены.

2.4.6. При отказе от разгрузки накопителя клиент может подать в Ragn-Sells претензию в течение 24 часов с указанного в пункте 2.3.7 времени разгрузки накопителя. Компания Ragn-Sells обязана ответить на претензию в течение 3 рабочих дней с момента ее получения. При наличии данных GPS-устройства в отношении рассматриваемого в претензии вывоза Ragn-Sells

вправе отклонить претензию, если клиент не представил дополнительных доказательств отказа в обслуживании.

2.4.7. Если отходы размещены рядом с накопителем, компания Ragn-Sells вправе, но не обязана, погрузить их в мусоровоз, взыскав за это дополнительную плату по прейскуранту.

2.4.8. Право собственности на отходы переходит к Ragn-Sells с момента разгрузки накопителя или его вывоза компанией Ragn-Sells. Переход права собственности не ограничивает и не исключает ответственности клиента за нарушение договора.

2.5. Дополнительный заказ и приостановка оказания услуги

2.5.1. Клиент может запросить дополнительную внеплановую разгрузку накопителя или приостановку оказания услуги либо отказаться от плановой разгрузки накопителя. Клиент не вправе приостанавливать договор и отказываться от разгрузки накопителя, если согласно действующим нормативно-правовым актам (прежде всего, «Условиям организованного вывоза отходов») разгрузка накопителя по графику является обязательной.

2.5.2. Для внепланового обслуживания, например дополнительной разгрузки накопителя, отмены плановой услуги и приостановления договора клиент должен предупредить Ragn-Sells не позднее, чем за 2 рабочих дня до планового дня разгрузки накопителя по электронной почте, через систему самообслуживания или по телефону. Такое уведомление должно содержать имя/название клиента, его персональный номер, номер контактного телефона, точный адрес оказания услуги, объем накопителя и вид отходов.

2.5.3. Если клиент просрочил оплату выставленного ему счета или оплатил его только частично, Ragn-Sells вправе без предупреждения приостановить оказание услуги до тех пор, пока счет не будет должным образом оплачен. Если Клиент пользуется услугой аренды накопителя, то компания также вправе незамедлительно увезти накопитель. Оказание услуги возобновляется при полной оплате счета, при этом клиент обязан возместить Ragn-Sells издержки на взыскание оплаты (напоминания, извещения о задолженности и т. д.) в соответствии с прейскурантом, а также статьей 113¹ или § 113² Обязательственно-правового закона.

2.6. Аренда накопителя

2.6.1. Если клиент арендует у Ragn-Sells накопитель, дополнительно применяются условия пункта 2.6.

2.6.2. Ragn-Sells устанавливает накопитель по адресу объекта, согласованному в договоре либо отдельно с клиентом, в течение одного (1) месяца со дня заключения договора аренды накопителя либо со дня приема заказа клиента на аренду накопителя. Клиент обязуется предъявить любые претензии в связи с накопителем, в том числе с его неустановкой, не позднее двух (2) недель со дня плановой установки накопителя. Если в течение шести (6) недель со дня заключения договора аренды накопителя или акцепта компанией Ragn-Sells заказа клиента тот не предъявил в отношении накопителя ни единой претензии, клиент утрачивает право на дальнейшее предъявление требований в части установки накопителя или его соответствия требованиям.

2.6.3. Вне зависимости от времени установки и обслуживания накопителя, включая сменный контейнер, Клиент обеспечивает наличие необходимых для этого разрешений и согласований за свой счет.

2.6.4. Ragn-Sells по своему выбору и за свой счет организует ремонт, вызванный целевым использованием накопителя, или замену пришедшего в негодность накопителя при условии, что клиент соблюдает договор и Типовые условия.

2.6.5. Клиент отвечает за сохранность, исправность, охрану и чистоту сданного ему в аренду накопителя. Перекрашивать, пачкать, маркировать или помечать накопитель каким-либо

образом запрещено, за исключением применения согласованных с Ragn-Sells маркировочных наклеек, при удалении которых восстанавливается первоначальный вид накопителя.

2.6.6. В случае утери, поломки, загрязнения, кражи, полного или частичного уничтожения или любого повреждения арендованного накопителя клиент должен возместить компании Ragn-Sells стоимость накопителя согласно прейскуранту Ragn-Sells с учетом следующего:

2.6.6.1. если арендный накопитель находился в пользовании клиента до того, как Ragn-Sells стало известно об указанном в пункте 2.6.6 событии

2.6.6.1.1. менее двух (2) лет – клиент обязуется уплатить 100% стоимости такого накопителя;

2.6.6.1.2. от двух до пяти (2–5) лет – клиент обязуется уплатить 50% отпускной цены такого накопителя;

2.6.6.1.3. более пяти (5) лет – клиент обязуется уплатить 25% стоимости такого накопителя.

2.6.7. Право собственности на накопитель всегда принадлежит Ragn-Sells, однако риск случайного уничтожения с момента установки накопителя на объекте клиента переходит к клиенту. Ragn-Sells имеет право в любой момент изъять у клиента поврежденный накопитель, клиент не имеет права оставить его себе даже в случае уплаты компенсации за повреждение накопителя.

3. ОПЛАТА

3.1. Клиент оплачивает услуги Ragn-Sells на основании действующего прейскуранта, размещенного на сайте компании, или по соответствующей договоренности сторон.

3.2. Ragn-Sells вправе в одностороннем порядке внести изменения в прейскурант со сроком предуведомления в 20 календарных дней, передав клиенту соответствующую информацию, в том числе по электронной почте вместе со счетом. Если Ragn-Sells не имеет электронного адреса клиента, соответствующее уведомление включается в счет, отправляемый традиционной почтой. Передаваемое со счетом уведомление об изменениях в прейскуранте должно быть понятным и отличимым от остальной части счета. В счете указываются подлежащие изменению тарифы, причина и правовое основание их изменения, а также право конечного потребителя (при его наличии) расторгнуть договор. Ragn-Sells вправе в одностороннем порядке изменять указанные в прейскуранте тарифы в следующих случаях:

3.2.1. изменение любой взятой за основу при расчете тарифа переменной по сравнению с моментом ее установления (например, повышение цен на топливо, среднемесячного оклада работников, стоимости утилизации отходов, рост другой статьи затрат, связанных с оказанием услуги);

3.2.2. рост тарифов продиктован техническим прогрессом, развитием отрасли, товара или услуги, расширением или совершенствованием возможностей пользования услугой;

3.2.3. необходимость в повышении тарифов следует из законодательства, судебного прецедента либо из решения государственного учреждения, вступления в силу предписания или решения суда.

3.3. Если клиент не согласен с повышением цены на товар или услугу, он вправе расторгнуть связанный с повышением цены договор в течение 20 дней с момента получения уведомления. Новый прейскурант публикуется на сайте за 20 дней до вступления в силу. Если изменения в прейскуранте продиктованы снижением цены на товар или услугу либо добавлением в прейскурант нового товара или услуги, компания Ragn-Sells не обязана уведомлять об этом заранее. Когда изменения в прейскуранте продиктованы повышением тарифов на услуги организованного вывоза отходов, установленных местным самоуправлением, компания Ragn-Sells не обязана предуведомлять о таких изменениях, если

Условиями организованного вывоза отходов не предусмотрено иное. В этом случае клиент не имеет права расторгнуть договор.

3.4. В период приостановки договора и/или оказания услуги и/или отказа в обслуживании причине, обусловленной клиентом, последний обязан продолжать оплачивать аренду накопителя Ragn-Sells согласно прейскуранту и выставленным счетам.

3.5. Ragn-Sells выставляет клиенту счет не позднее 7 числа календарного месяца, следующего за расчетным периодом и отправляет, по выбору клиента, по электронной почте, через систему самообслуживания или интернет-банк или, в случае клиента – физического лица на бумажном носителе по традиционной почте. Юридическим лицам счета в бумажном виде не выдаются. Если клиент выбирает в качестве альтернативы счет на бумажном носителе, Ragn-Sells вправе взыскать плату за выставление бумажного счета по прейскуранту. Если при заключении договора клиент – физическое лицо не выбрал основной способ предъявления счетов, однако оговорил с Ragn-Sells вариант предъявления счетов по электронной почте, отправка счетов по электронной почте считается основным способом их передачи клиенту, и счет на бумажном носителе по традиционной почте не отправляется.

3.6. Несвоевременное получение счета и его частичная оплата не освобождают клиента от обязанности оплатить счет. Ragn-Sells имеет право не выставлять клиенту счета ежемесячно, если объем потребления услуг клиентом не превышает менее 5 евро в месяц. В таком случае счет выставляется клиенту по достижении объема потребления услуг 5 евро, в конце года или по окончании договора, вне зависимости от суммы счета.

3.7. Клиент обязуется оплачивать счета в течение 14 календарных дней и при оплате указывать ссылочный номер (viitenumber).

3.8. Если клиент не получил счет к 7 числу месяца, он обязуется известить об этом Ragn- в течение 5 календарных дней. Если в течение этого срока клиент не обратится в Ragn-Sells, счет считается своевременно полученным и принятым.

3.9. Если клиент не согласен со счетом или принимает его лишь частично, он обязан письменно известить об этом Ragn-Sells в течение 5 календарных дней со дня получения счета, мотивируя при этом свое несогласие. Ragn-Sells отвечает на заявление клиента в течение 10 дней с момента его получения. Если заявление клиента будет признано необоснованным, клиенту предстоит оплатить и счет, и пеню.

3.10. При задержке оплаты по счету Ragn-Sells начисляет пеню в размере 0,03 процента от просроченной суммы за каждый календарный день.

3.11. При оплате счета частями в первую очередь погашаются издержки на взыскание задолженности, затем пени и наконец основная сумма, при этом в первую очередь погашаются те задолженности, которые образовались раньше.

3.12. При заключении договора или заказе услуги Ragn-Sells вправе потребовать предоплату, размер и другие условия которой стороны согласовывают в письменной форме.

4. ИЗМЕНЕНИЕ ТИПОВЫХ УСЛОВИЙ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Ragn-Sells имеет право в одностороннем порядке изменять Типовые условия, предуведомив об этом клиента за 50 дней, в том числе в составе счета, по электронной почте. При отсутствии у Ragn-Sells электронного адреса клиента уведомление включается в счет, отправленный традиционной почтой. В уведомлении указываются подлежащие изменению условия, а также право конечного потребителя расторгнуть (при его наличии) договор в случае несогласия с изменениями. Передаваемое с помощью счета уведомление об изменении Типовых условий должно быть четко оформлено и отличимо

от остальной части счета. В обоснованных случаях Ragn-Sells вправе в одностороннем порядке менять Типовые условия без предупреждения. В таком случае Ragn-Sells уведомляет клиента об изменениях при первой возможности. Если изменения продиктованы смягчением условий для клиента, то компания Ragn-Sells не обязана о них предупреждать. В случае несогласия с изменениями клиент имеет право расторгнуть договор в течение 30 дней с момента его уведомления об изменениях, если место жительства или деятельности клиента находится вне зоны организованного вывоза отходов и он освобожден от присоединения к системе вывоза отходов на основании Закона об отходах. В случае одностороннего изменения Типовых условий Ragn-Sells информирует клиента о том, что, если тот не воспользуется правом расторжения договора в течение 30 дней, считается, что клиенту была предоставлена возможность ознакомиться с изменениями, их содержание ему понятно, клиент с ними соглашается и обязуется их соблюдать.

4.2. Действие договора прекращается по договоренности сторон или при его расторжении одной из сторон либо по иной продиктованной законом причине.

4.3. Каждая из сторон имеет право расторгнуть договор, уведомив об этом вторую сторону письменно или в допускающей письменное воспроизведение форме по меньшей мере за 30 календарных дней. Расторжение срочного договора оговаривается отдельно. Если услугу оказывают клиенту в рамках организованного вывоза отходов или если запрет на прекращение договора следует из законодательства, то клиент не имеет права на его расторжение.

4.4. Прекращение договора не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших между ними в период действия договора или в связи с его прекращением. По прекращении договора клиент должен оплатить Ragn-Sells все счета, не оплаченные на момент прекращения договора, а также связанные с его прекращением расходы, включая вывоз накопителя, последнюю разгрузку и/или приведение в порядок (включая мойку накопителя), на основании выставленного счета.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Стороны должны исполнять свои обязанности надлежащим образом, рационально и добросовестно, с учетом должной осмотрительности и общепринятых норм (в частности, надлежащих экологических норм). Стороны не несут ответственности за нарушение своих обязательств при возникновении форс-мажорных обстоятельств.

5.2. Кроме того, Ragn-Sells не несет ответственности за свои действия или бездействие, если нарушение договора вызвано погодными или иными условиями, не позволяющими мусоровозу подъехать к накопителю либо к месту жительства или деятельности клиента, включая дороги, непроходимые из-за сильного снегопада, метели, обледенения или наводнения, другими экстренными погодными и транспортными условиями, а также противоправными, нарушающими договор или недобросовестными действиями третьих лиц.

5.3. Стороны несут ответственность за действия или бездействие любого лица (включая сотрудников, служащих и субподрядчиков Ragn-Sells, а также членов семьи клиента, его гостей и т. д.), которых они привлекают к выполнению своих прав или обязанностей.

5.4. Клиент должен возместить Ragn-Sells убытки, вызванные невыполнением или неполным исполнением своих договорных обязательств (включая, помимо прочего, отправку напоминаний, вывоз и приведение в порядок накопителя, порожние выезды, расходы на взыскание платежей, расходы в связи с помещением в накопитель не соответствующих его типу отходов, ликвидацию загрязнения, предотвращение

ущерба, ликвидацию последствий и т. п.), на основании прејскуранта или фактически понесенных затрат.

6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Передача сообщений, связанных с исполнением договора, происходит:

6.1.1. по указанному в договоре или отдельно согласованном сторонами контактному данным клиента и

6.1.2. по справочному номеру бюро обслуживания Ragn-Sells 6060439, по адресу электронной почты info@ragnsells.ee или через систему самообслуживания компании.

6.2. Общение между Сторонами ведется на эстонском языке. По договоренности Сторон общение может вестись также на русском или английском языках. Каждая из Сторон обязана незамедлительно извещать вторую Сторону обо всех обстоятельствах, реально или потенциально препятствующих исполнению договора любой из Сторон. Клиент обязан уведомить Ragn-Sells об смене своего названия/имени, адреса и прочих важных контактных данных при первой возможности, но не позже 14 дней с момента такого изменения.

6.3. Ragn-Sells может записывать звонки клиента по номерам бюро обслуживания Ragn-Sells и справочному номеру 6060439 и сохранять эти записи согласно положениям [Принципов Ragn-Sells в отношении обработки личных данных](#).

7. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

7.1. Биоразлагаемые отходы – разлагаемые анаэробным или аэробным способом отходы, например пищевые отходы, бумага и картон.

7.2. Прејскурант – установленный Ragn-Sells прејскурант на услуги и товары компании, который размещен на сайте Ragn-Sells или иным способом предоставлен клиенту.

7.3. Система самообслуживания – сервисный портал на сайте Ragn-Sells, предназначенный для взаимодействия сторон и отображения информации по оказанию услуг.

7.4. Отходы – вещества или предметы, считающиеся отходами согласно закону.

7.5. Мусоровоз – транспортное средство, предназначенное для вывоза отходов.

7.6. Поврежденный накопитель – утерянный, испорченный, загрязненный, украденный, полностью или частично уничтоженный или иным образом поврежденный накопитель отходов.

7.7. Клиент – физическое или юридическое лицо, которое пользуется, пользовалось или изъявило желание воспользоваться услугами Ragn-Sells либо считается присоединенным к системе организованного вывоза отходов на основании его места жительства или деятельности.

7.8. Сайт – веб-сайт компании Ragn-Sells в интернете, размещенный по адресу www.ragnsells.ee.

7.9. Накопитель – предназначенный для сбора отходов мусорный пакет, контейнер, сменный контейнер, заглубленный контейнер.

7.9.1. Мусорный пакет – принадлежащий клиенту одноразовый накопитель объемом до 150 литров.

7.9.2. Контейнер – оснащенный или не оснащенный колесами, выполненный по стандарту EVS-EN 840-1-2020 или EVS-EV 840-2-2020 пластиковый накопитель многоразового использования объемом 80, 140, 240, 370, 660, 770, 1100 литров или металлический накопитель многоразового использования объемом 1500, 2500, 4500 литров, который можно опрокинуть в уплотняющий отходы мусоровоз с помощью подъемного механизма. Контейнер может принадлежать клиенту или компании Ragn-Sells.

7.9.3. Сменный контейнер – металлический накопитель многоразового использования объемом 7–10, 14–30 м³ и предназначенный для сбора большого количества отходов (7–

30 м³), который поднимается на мусоровоз вместе с его содержимым.

7.9.4. Заглубленный контейнер – накопитель, частично заглубленный в землю.

7.10. Организованный вывоз отходов – сбор и вывоз бытовых и/или других отходов, район сбора и условия для которых установлены соответствующим местным самоуправлением.

7.11. Договор – заключенный сторонами договор, на основании которого Ragn-Sells оказывает услуги клиенту.

7.12. Опасные отходы – отходы, которые могут представлять опасность для здоровья или имущества человека либо для окружающей среды в силу хотя бы одного опасного свойства из указанных в приложении к регламенту Европейской комиссии (ЕС) № 1357/2014а.

7.13. Накладная на опасные отходы – документ, содержащий данные о виде, составе, количестве и основных свойствах сдаваемых в утилизацию опасных отходов, а также об источнике отходов, лице, сдающем их в утилизацию, о перевозчике и принимающей стороне.

7.14. Бытовые отходы – отходы, возникающие в домохозяйствах в результате их нормальной повседневной деятельности, и отходы того же вида, состава и свойств, возникающие в торговле и сфере обслуживания.

7.15. Сторона – клиент или Ragn-Sells, совместно – стороны.

7.16. Ragn-Sells – Ragn-Sells AS, регистровый код 10306958, адрес: Suur-Sõjamäe 50A, 11415 Tallinn, info@ragnsells.ee.

7.17. Смешанные бытовые отходы – не рассортированные бытовые отходы.

7.18. Крупногабаритные отходы – накопленные в домохозяйстве отходы больших размеров, включая, но не ограничиваясь следующим: предметы мебели, деревянные двери, карнизы, ковры, матрасы, раковины, ванны, унитазы.

7.19. Потребитель – физическое лицо, цель деятельности которого не связана с его хозяйственной или профессиональной деятельностью. В значении Типовых условий – владелец отходов.

7.20. Услуга – услуга по сбору, вывозу, вторичному обращению и/или удалению (сортированных и смешанных бытовых) отходов, услуга аренды накопителя и любая другая услуга, оказываемая клиенту компанией Ragn-Sells.

7.21. Типовые условия – настоящие Типовые условия, установленные компанией Ragn-Sells.