KEILA LINNA KORRALDATUD JÄÄTMEVEO INFOKIRI

RAGN SELLS
Kõik algab siit

Alates 01.07.2022 alustab korraldatud jäätmeveo raames teenuse osutamist Ragn-Sells. Siit leiate olulisemad meelespead seoses jäätmeveoga.

ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 01.07.2022 – 30.06.2027
- Lepingud ja veograafikud saadetakse 10.06.2022
- Jäätmeliigid: olme-, köögi- ja sööklajäätmed, suurjäätmed, vanapaber
- Lisateenusena plast- ja metallpakendite ning klaaspakendite kogumine

JÄÄTMELIIGID JA SORTEERIMINE

Jäätmeid tuleb tekkekohal liigiti sortida kõigis eramajades, suvilates, ridaelamutes, kortermajades, ettevõtetes ja asutustes. Kui kõik jäätmeliigid on kokku pandud ühte konteinerisse või jäätmekotti, rakendub sellele kõrgem tasu. Liigiti tuleb koguda:

- Segaolmejäätmed
- Biolagunevad köögi- ja sööklajäätmed
- Vanapaber ja papp
- Suurjäätmed
- Soovituslik: pakendijäätmed (plast ja metall, klaas)

KASUTA VÕIMALUST! 6 KUUD KONTEINERI RENT 0 € JA TASUTA PAIGALDUS!

Hea võimalus asendada tänased kulunud või katkised konteinerid puhaste ja kvaliteetsete vastu. Samuti on see soodne võimalus alustada pakendite kolmeks sorteerimisega – kuni aasta lõpuni on mistahes arvu **konteinerite paigaldamine ja rent Teie jaoks täiesti tasuta!** Sobivad suurused ja tellimisinfo leiate lisana saadetud pakettide tabelist.

KORTERIÜHISTUD

Pakendikonteineri kasutajad

Alates 01.07.2022 muutub pakendite kogumise süsteem. Segapakendikonteinerisse hakatakse koguma vaid plast- ja metallpakendeid ning eraldi tuleb koguda klaas- ja paberpakendid. Korteriühistutele, kellel on juba pakendikonteiner, paigaldab Ragn-Sells lisaks 240L klaasikonteineri. Paberpakendid saate koguda vanapaberi konteinerisse.

Pakendite kogumise lahendus puudub

Korteriühistud, kellel pakendite kogumise lahendus täna veel puudub, saavad sobiva lahenduse valida lisana saadetud pakettide infolehelt.

ERAMAJAD

Pakendikoti kasutajad

Alates 01.07.2022 muutub pakendite kogumise süsteem. Pakendikotti hakatakse koguma vaid plast- ja metallpakendeid. Klaas- ja paberpakendite kogumiseks leiate sobiva lahenduse lisana saadetud pakettide infolehelt.

Pakendite kogumise lahendus puudub

Eramajade elanikud, kellel pakendite kogumise lahendus täna veel puudub, saavad sobiva lahenduse valida lisana saadetud pakettide infolehelt.

KUI JÄÄTMEMAJA, VÄRAV VÕI MAHUTI ON LUKUSTATUD

Pakume luku avamise ja haldamise teenust. Selleks palume edastada meile avamisvahendid suletud ümbrikus vastavalt kogutavate jäätmeliikide arvule. Ümbrikule kirjutage avamisvahendi omaniku nimi (KÜ või ettevõte) ja selle kasutamise aadress. Ümbrik jätke Keila Linnavalitsuse registratuuri või tooge Ragn-Sellsi kontori postkasti (Suur-Sõjamäe 31a).

TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE

Palume konteiner või jäätmekott värava taha, tänava või tee äärde tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks. Jäätmekott ja kuni 800L konteiner võib asetseda kuni 10 meetrit jäätmeveoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Ragn-Sellsil küsida teenustasu:

- kuni 800L mahuti käsitransport kuni 15m – teenustasu 4,20 eurot/kord
- kuni 240L mahuti käsitransport kuni 40m – teenustasu 12,00 eurot/kord
- Suurematele kui 800L mahutitele peab olema tagatud vahetu ligipääs

Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased. Talvisel ajal peab mahuti ümbrus ja kaas olema lumest puhastatud.

ARVED: VÄLJASTAME ARVE KUI TÄITUNUD ON 5 € EEST TEENUSEID

Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5 € eest teenuseid. Näiteks kui teie igakuine teenuste arve on 2,5 €, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 € = 5 €). Alla 5 € suuruseid arveid väljastame igal aastal jaanuarikuus.

SORTIMISE JUHENDID
www.ragnsells.ee/sorteeri

ISETEENINDUS
www.ragnsells.ee/iseteenindus

KLIENDITUGI
info@ragnsells.ee / 60 60 439

ragnsells.ee **60 60 439** **#ragnsellseesti**

TINGIMUSED PÕHJALIKUMALT

RAGN SELLS

Kõik algab siit

ANDMETE KONTROLLIMINE

Lepingu saadame Teile 10.06.2022, kuid juba täna saate enda andmeid kontrollida ja vajadusel muuta Ragn-Sellsi iseteeninduses või edastades õige info klienditeenindusele: info@ragnsells.ee.

JÄÄTMETE LIIGID JA VEOSAGEDUS

- **Segaolmejäätmete** vähim lubatud tühjendussagedus on üks kord 4 nädala jooksul. Väikseimaks olmejäätmete mahutiks loetakse 80L konteinerit ning ühepereelamutes erandina 20L jäätmekotti, mille kaal täidetuna ei ületa 10kg.
- **Biolagunevate** köögi- ja sööklajäätmete äraveo vähim lubatud sagedus on üks kord 2 nädala jooksul. Sobivad 80L ja 140L konteinerid, vooderdatuna biolaguneva kotiga. Köögi- ja sööklajäätmeid võib kompostida kinnises kompostris. Kui kinnistul on korraldatud biojäätmete kompostimine, võib esitada linnavalitsusele taotluse biojäätmete ära andmise kohta.
- **Vanapaberi** vähim lubatud veosagedus on üks kord 4 nädala jooksul.
- **Pakendijäätmete** (plast-, metall- ja tetrapakendid) vähim soovitatav veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul.
- **Klaaspakendid** (klaasist pudelid ja purgid) vähim veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul.
- **Suurjäätmete** veoteenuse osutamise täpse kuupäeva saate teada tellimuse esitamisel. Veotellimus esitage tellimus@ragnsells.com ja kirjutage, mida ja millises koguses soovite üle anda. Suurjäätmed on mööbel ja muud sisustusesemed, mis ei ole olnud ehitise osad. Ühe suurjäätmete veokorra maksimaalne maht on kuni 5m3. Vedu on Teie jaoks tasuta.

NB! Olmejäätmete mahutisse ei tohi panna biojäätmeid, vanapaberit ja pakendeid. Sorteeritud jäätmeid on kõige mugavam üle anda tekkekohal.

TEENINDUSAEG

Veoteenuse osutamise aeg: E-P 07:00-22:00

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete mahuti peab olema ilmastikukindel, kompaktne ja vigastusteta, korralikult suletav ja jäätmeveoki tõstemehhanismiga tühjendatav.
- Märgista mahuti(d) kinnistu aadressiga ja mahutis oleva jäätmeliigiga.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Ragn-Sellsilt eraldi teenusena luku avamise teenuse.
- Ületäitunud mahuti või selle kõrvale pandud mahutivälised pakendatud olmejäätmed viib Ragn-Sells ära graafikujärgsel veopäeval. Jäätmete kogust hinnatakse visuaalselt ja äraveo teenustasu arvestatakse kehtiva hinnakirja alusel. Mahutiväliste olmejäätmete regulaarne teke ei ole lubatud!

MAHUTITE PAIGALDAMINE JA ÄRAVEDU

- Mahutite paigaldamine on tasuta kuni 31.12.2022. Ragn-Sellsilt rendile võetud mahuti vahetamine rendiperioodi jooksul on tasuta. Mahutite äravedu peale eelnimetatud kuupäeva on tasuline (vt kehtivat hinnakirja).
- Mahutite tasuta kokku kogumine jäätmeveo perioodi lõppemisel ühe kuu jooksul.

NÕUDED JÄÄTMETE LIIGITI KOGUMISELE

Sorteeri jäätmeid. Kui mahutis on sobimatud jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus küsida tasu vastavalt hinnakirjas kehtestatud tasumäärale.

- Biojäätmete mahutisse pane ainult biolagunevad jäätmed lahtiselt, paberkotis või täielikult biolagunevas kotis (kilekotid keelatud). Konteineri hügieeni ja puhtuse tagamiseks vooderdab Ragn-Sells biojäätmete konteinerid biokotiga.
- Paberi ja kartongi mahutisse pane ainult kuiv ja puhas vanapaber ja paberpakend.
- Metall- ja plastpakendite mahutisse pane puhas plast- ja metallpakend, mis ei sisalda toidujäätmeid või vedelikke.
- Klaaspakendimahutisse pane puhtad kaanteta pudelid ja purgid.
- Segaolmejäätmete mahutisse ei või panna biolagunevaid jäätmeid, vanapaberit, klaasi, suurjäätmeid, ehitusjäätmeid, ohtlikke jäätmeid, patareisid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve, põllumajandusplasti jms.
- Sortimise juhendid ja näpunäited: www.ragnsells.ee/sorteeri

KUIDAS SAADA VABASTUST

Erandkorras võib Linnavalitsus jäätmevaldaja lugeda korraldatud jäätmeveoga mitteliitunuks, **kui jäätmevaldaja ei ela või ei tegutse alaliselt kinnistul**. Korraldatud jäätmeveoga mitteliitumine on võimalik korraga kuni viieks aastaks. Jäätmeveost vabastusi ja ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Linnavalitsus. Taotluse saab esitada:

- Keila linna veebilehel https://www.keila.ee/korraldatud-jaatmeveoga-liitumise -kohustusest-vabastamise-taotlus
- e-posti teel saates vabas vormis taotluse klv@keila.ee
- Linnavalitsuses (Keskväljak 11, Keila linn)

Täpsem info veebilehel https://www.keila.ee/jaatmemajandus või tel 6790700

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 € eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 €) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovitame sõlmida püsimaksekorralduse.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud mahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud, mahutis olid mittevastavad jäätmed, mahuti oli tühi või mahuti tühjendamine on ohtlik avalikkusele, laadimistööde teostajale või töövõtja tehnikale, on Ragn-Sellsil õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Ragn-Sellsil õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suuruses.
- Arve tähtajaks tasumata jätmisel on Ragn-Sellsil õigus edastada nõue inkassosse.
- Juriidilistele isikutele me ei väljasta paberarveid.
- Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Sellsi iseteeninduskeskkond. Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 1,80 eurot.