

KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU TARTU VALLAS



Kõik algab siit

Alates 01.07.2022 alustab korraldatud jäätmeveo raames teenuse osutamist Ragn-Sells. Siit leiate sellega seotud kõige olulisema info.

LEPINGU SÕLMIMINE

OLEN KLIENT

Kui olete varasemalt Ragn-Sellsi klient siis lihtsaim viis lepinguandmeid uuendada on iseteeninduses www.ragnsells.ee/iseteenindus. Kui teil hetkel kehtiv leping on veel allkirjastamata, siis saate selle allkirjastada iseteeninduses www.ragnsells.ee/iseteenindus.

ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 01.07.2022 – 31.12.2026
- Hõlmatud olmejäätmed, köögi- ja sööklajäätmed, vanapaber, pakendijäätmed (plast, metall, klaas), suurjäätmed ning aia- ja haljastujäätmed.

SOOVIN PAPERLEPINGUT

Paberlepingu sõlmimiseks lisime Teile lepinguvormi.

1. Kontrollige, kas sellel olevad andmed on õiged. Kui jah, allkirjastage leping ja saatke meile tagasi.
2. Andmete uuendamiseks helistage 60 60 439 või kirjutage info@ragnsells.ee

KUIDAS SAADA JÄÄTMEVEOST VABASTUST?

Jäätmeveost vabastusi ning ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Tartu Vallavalitsus. Vabastuse taotluse leiate aadressil: <https://tartuvald.ee/korraldatud-jaatmevedu>

JÄÄTMELIIGID JA SORTERIMINE

Jäätmeid tuleb sortida kõigis eramajades, suvilates, ridaelamutes, kortermajades, ettevõtetes ja asutustes. Kui kõik jäätmeliigid on kokku pandud ühte konteinerisse, rakendub sellele kõrgem tasu. Liigiti saab koguda:

- Segaalmejäätmed
- Köögi- ja sööklajäätmed
- Vanapaber
- Pakendijäätmed (plastpakendid, metallpakendid)
- Klaaspakendid (pudelid, purgid)
- Suurjäätmed (veoringid iga kalendrikuu kolmandal teisipäeval)
- Aia- ja haljastujäätmed (veoringid toimuvad 01.mai-31.oktoober)

MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED?

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie iseteeninduses: www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduses Ragn-Sells Eesti. Rakenduse saate alla laadida Apple Store'ist või Google Play'st, sisestades otsingusse „Ragn-Sells Eesti“.

TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE

Palume mahuti välja tänava äärde tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks. Kuni 800L mahutid võivad asetseda kuni 10 meetrit jäätmeveoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu:

- kuni 800L konteineri käsitransport kuni 15m – teenustasu 4,20 eurot/kord
- kuni 240L konteineri käsitransport kuni 40m – teenustasu 12,00 eurot/kord
- Suurematele kui 800L mahutitele peab olema tagatud vahetu ligipääs.

Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased. Talvisel ajal peab mahuti ümbrus ja kaas olema lumest puhastatud.

ARVED: VÄLJASTAME ARVE KUI TÄITUNUD ON 5 EUR EEST TEENUSEID

Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5 euro eest teenuseid. Näiteks kui Teile igakuine teenuste arve on 2,5 eurot, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 € = 5€). Alla viie euro suuruseid arveid väljastame igal aastal jaanuarikuus.



SORTIMISE JUHENDID

www.ragnsells.ee/sorteer



ISETEENINDUS

www.ragnsells.ee/iseteenindus



KLIENDITUGI

info@ragnsells.ee / 60 60 439

TINGIMUSED PÕHJALIKUMALT



Kõik algab siit

LEPING

Palun kontrollige lepingul olevaid andmeid. Ebatäpsete andmete korral saate neid muuta iseteeninduses www.ragnsells.ee/iseteenindus või edastada õige info kliendi-teenindusele info@ragnsells.ee. Võite saata ka parandustega lepingu meile postiga Suur-Sõjamäe 50a, Lasnamäe LO, Tallinn 11415.

JÄÄTME TE LIIGID JA VEOSAGEDUS

- **Segaolmejäätmete** minimaalne veosagedus on üks kord 4 nädala jooksul. Kui biojäätmete kompostimise võimalus kinnistul on tagatud, siis vähemalt üks kord 12 nädala jooksul. Minimaalseks olmejäätmete mahutiks loetakse 80L konteinerit ning erandina ühepereelamutes ja suvilates 150L jäätmekotti (täidetuna kuni 10kg).
- **Biolagunevate** köögi- ja sööklajäätmete äraveo minimaalne sagedus on üks kord nädala jooksul. Eramajad võivad biojäätmeid ise kompostida.
- **Vanapaberi** minimaalne veosagedus on üks kord nelja nädala jooksul. Olmejäätmetesse vanapaberit visata ei tohi!
- **Pakendijäätmete (plast, metall)** minimaalne veosagedus on üks kord nelja nädala jooksul. Olmejäätmetesse pakendijäätmeid visata ei tohi!
- **Klaaspakendite** kogumiseks pakume rendile 240L konteinerit. Mahuti minimaalne veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul. Olmejäätmetesse klaaspakendeid visata ei tohi!
- **Suurjäätmete** vedu toimub iga kalendrikuu kolmandal teisipäeval. Suurjäätmete veotellimus esitage tellimus@ragnsells.com. Tellimuses kirjutage, mida ja millises koguses soovite üle anda. Ühe suurjäätmete veokorra maksimaalne maht on kuni 5m³.
- **Aia- ja haljastujäätmete** vedu toimub ajavahemikus 01.mai kuni 31.oktoober. Haljastujäätmed peavad olema pakitud kuni 150L läbipaistvatesse kottidesse, täidetuna kuni 10 kg. Veotellimus esitage tellimus@ragnsells.com ja kirjutage, millises koguses soovite haljastujäätmeid üle anda.

Eramaja elanikel on võimalus sorteeritud jäätmeid (paber, klaas, pakend) viia avalikku konteinerisse, biojäätmeid ise kompostida või tellida äravedu Ragn-Sellsilt. Vajalikud mahutid saate tellida Ragn-Sellsilt.

TEENINDUSAEG

Teenuse osutamise aeg: E-P 07:00-22:00

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve, korralikult suletav ja tõstemehhanismiga varustatud jäätmeveokiga tühjendatav.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Vedajalt eraldi teenusena luku avamise teenuse.
- Ületäitunud mahuti või mahuti kõrvale pandud mahutivälised pakendatud olmejäätmed viib Vedaja ära graafikujärgsel veopäeval. Konteineri mahtu ületavate jäätmete kogust hinnatakse visuaalselt ja äraveo teenustasu arvestatakse kehtiva hinnakirja alusel.
- Märgista konteiner(id) kinnistu aadressiga.

MAHUTITE PAIGALDAMINE JA ÄRAVEDU

- Konteinerite paigaldamine on tasuta kuni **30.09.2022**. Muul ajal vastavalt hinnakirjale.

- Konteinerite tasuta kokku kogumine toimub rendiperioodi lõppemisel.

NÕUDED JÄÄTME TE LIIGITI KOGUMISELE

Sorteeri jäätmeid. Kui mahutis on sobimatud jäätmed, on Vedajal õigus küsida tasu vastavalt hinnakirjas kehtestatud tasumääradele.

- Biojäätmete mahutisse pane ainult biolagunevad jäätmed lahtiselt, paberkotis või täielikult biolagunevas kotis (kilekotid keelatud). Konteineri hügieeni ja puhtuse tagamiseks voorderab Ragn-Sells biojäätmete konteinerid biokotiga. Biolaguneva koti maksumuse leiata hinnakirjast.
- Paberi ja kartongi mahutisse pane ainult kuiv ja puhas vanapaber.
- Segaolmejäätmete mahutisse ei või panna biolagunevaid jäätmeid, suurjäätmeid, ohtlikke jäätmeid, patareisid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve ja põllumajandusplasti, ehitusjäätmeid jmt.
- Sortimise juhendid ja näpunäited: www.ragnsells.ee/sorteeri

KUIDAS SAADA VABASTUST?

Erandkorras võib Vallavalitsus jäätmevaldaja lugeda korraldatud jäätmeveoga mitteliitunuks, **kui jäätmevaldaja ei ela või ei tegutse alaliselt kinnistul**. Korraldatud jäätmeveoga mitteliitumine on võimalik korraga üheks kuni kolmeaastaseks perioodiks.

Jäätmeveost vabastusi ja ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Tartu Vallavalitsus. Taotluse saab esitada:

- e-posti teel saates taotluse tartuvald@tartuvald.ee või kadi.kukk@tartuvald.ee
- Vallavalitsuses (Haava tn 6, Kõrvküla alevik)

Täpsem info veebilehel <https://tartuvald.ee/korraldatud-jaatmevedu> või tel.: 5347 6179, e-post: kadi.kukk@tartuvald.ee

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5€ eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5€) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovime sõlmida püsimaksekorraldus.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud mahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Vedajal õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Vedaja võib peatada Kliendile teenuse osutamise juhul, kui osutatud jäätmeveo teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Vedajal kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.
- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Vedajal õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suuruses.
- Arve tähtjaks tasumata jätmisel on Vedajal õigus edastada nõue inkassosse.
- Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Selli iseteeninduskeskkond. Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 1,15 eurot.

ISETEENINDUS

Vedaja kodulehe www.ragnsells.ee iseteeninduse kaudu on võimalik jälgida mahuti tühendusgraafikut, arvete tasumist jm teenusega seonduvat ning tasuda esitatud arveid.