

KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU PEIPSIÄÄRE VALLAS



Kõik algab siit

Alates 01.10.2022 alustab korraldatud jäätmeveo raames teenuse osutamist Ragn-Sells. Siit leiate sellega seotud kõige olulisema info.

ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 01.10.2022–30.09.2027
- Hõlmatud: olmejäätmed, köögi- ja sööklajajäätmed, vanapaber, pakendijäätmed (plast, metall, klaas), suurjäätmed, aia- ja haljastujäätmed ning elektri- ja elektroonikajäätmed.

LEPINGU SÕLMIMINE

OLEN KLIENT

Kui olete varasemalt Ragn-Sellsi klient, siis palun kontrollige ja vajadusel uuendage lepinguandmed Ragn-Sellsi iseteeninduses www.ragnsells.ee/iseteenindus

UUS KLIENT

Kui olete uus klient, siis alates 01.09.2022 avaneb Teile ligipääs Ragn-Sellsi iseteenindusse: www.ragnsells.ee/iseteenindus, kus palume Teil leping allkirjastada.

SOOVIN PABERLEPINGUT

Paberlepingu sõlmimiseks lisasime kirjaga kaasa lepinguvormi.
1. Kontrollige, kas sellel olevad andmed on õiged. Kui jah, allkirjastage leping ja saatke meile tagasi aadressil Suur-Sõjamäe tn 50a, 11415 Tallinn.
2. Andmete uuendamiseks helistage 60 60 439 või kirjutage info@ragnsells.ee

Lepingute sõlmimine on võimalik ka Alatskivi vallamajas (Tartu mnt 4, Alatskivi alevik) 21.09-23.09.2022 kell 9-16.

JÄÄTMEELIIGID JA SORTIIRIMINE

Jäätmeid tuleb sortida kõigis eramajades, suvilates, ridaelamutes, kortermajades, ettevõtetes ja asutustes. Kui kõik jäätmeliigid on kokku pandud ühte konteinerisse, rakendub sellele kõrgem tasu (vt hinnakiri). Vajalikud mahutid saate tellida Ragn-Sellsilt.

LIIGITI SAAB KOGUDA:

- Segaolemejäätmed
- Köögi- ja sööklajajäätmed
- Vanapaber ja paberpakend
- Segapakendijäätmed (plast, metall, klaas)
- Suurjäätmed
- Aia- ja haljastujäätmed
- Elektri- ja elektroonikajäätmed

MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED?

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie iseteeninduses: www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduses "Ragn-Sells Eesti".

TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE

Palume mahuti välja tänava äärde tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 6-ks. Kuni 800L mahutid võivad asetseda kuni 10 meetrit jäätmeveoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Ragn-Sellsil küsida teenustasu:

- kuni 800L konteineri käsitransport kuni 15m – teenustasu 4,20 €/kord
- kuni 370L konteineri käsitransport kuni 40m – teenustasu 14,40 €/kord
- Suurematele kui 800L mahutitele peab olema tagatud vahetu ligipääs.

Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased. Talvisel ajal peab mahuti ümbrus ja kaas olema lumest puhastatud. Kui mahuti läheduses puudub ringikeeramise koht ja veokiga tuleb tagurdada enam kui 300 meetri, on Ragn-Sellsil õigus küsida teenustasu (vt hinnakiri).

ARVED: VÄLJASTAME ARVE KUI TÄITUNUD ON 5 € EEST TEENUSEID

Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5 € eest teenuseid. Näiteks kui Teie igakuine teenuste arve on 2,5 €, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 € = 5 €). Alla 5 € suuruseid arveid väljastame igal aastal jaanuarikuus.



SORTIMISE JUHENDID

www.ragnsells.ee/sorteeri



ISETEENINDUS

www.ragnsells.ee/iseteenindus



KLIENDITUGI

info@ragnsells.ee / 60 60 439

JÄÄTMETE LIIGID JA VEOSAGEDUS

• **Segaolmejäätmete** minimaalne veosagedus on üks kord 4 nädala jooksul. Kui biojäätmete kompostimise võimalus kinnistul on tagatud, siis vähemalt üks kord 12 nädala jooksul. Minimaalseks olmejäätmete mahutiks loetakse 80L konteinerit ning erandina ühепereelamutes ja suvilates 150L jäätmekotti (täidetuna kuni 10kg).

• **Biolagunevate köögi- ja sööklajäätmete** äraveo minimaalne sagedus on üks kord kahe nädala jooksul. Biolagunevaid köögi- ja sööklajäätmeid võib tekkekohal kompostida nõuetekohases kompostis. Nõuetekohaselt kompostides on võimalik saada biojäätmete veost vabastus. Selle saamiseks pöörduge Peipsiääre Vallavalitsusse.

• **Vanapaberi ja paberpakendite** minimaalne veosagedus on üks kord nelja nädala jooksul.

• **Pakendijäätmete (plast, metall, klaas)** minimaalne veosagedus on üks kord nelja nädala jooksul.

• **Suurjäätmete** vedu toimub märtsi, juuli, septembri ja detsembri kolmandal nädalal. Suurjäätmete veotellimus esitage tellimus@ragnsells.com. Tellimuses kirjutage, mida ja millises koguses soovite üle anda. Ühe suurjäätmete veokorra maksimaalne maht on kuni 5m³.

• **Aia- ja haljastujäätmete** vedu toimub ajavahemikus 01.05-31.10 üks kord kahe nädala jooksul. Haljastujäätmed peavad olema pakitud kuni 200L läbipaistvasse kottidesse, täidetuna kuni 10 kg. Veotellimus esitage tellimus@ragnsells.com ja kirjutage, millises koguses soovite haljastujäätmeid üle anda. Tellimuse esitamisel antakse Teile teada täpne veopäev.

• **Elektri- ja elektroonikajäätmete** vedu toimub märtsi, juuli, septembri ja detsembri neljandal nädalal. Elektri- ja elektroonikajäätmed peavad olema komplektsed. Näiteks ei tohi külmkapil puududa mootor ja torustik või pesumasinal trummel. Mittekomplektsete jäätmete eest on Ragn-Sellsil õigus küsida teenustasu (vt hinnakiri).

NB! Olmejäätmetesse ei tohi visata ühtki ülal mainitud liigiti kogutavat materjali!

TEENINDUSAEG

Teenuse osutamise aeg: E-P 06:00-23:00

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

• Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve, korralikult suletav ja tõstemehhanismiga varustatud jäätmeveokiga tühjendatav.

• Väändunud või katkise tõsteservaga konteiner tuleb välja vahetada.

• Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Ragn-Sellsilt eraldi teenusena luku avamise teenuse (vt hinnakiri).

• Ületäitunud mahuti või mahuti kõrvale pandud mahutivälised pakendatud jäätmed viib Ragn-Sells ära graafikujärgsel veopäeval. Konteineri mahtu ületavate jäätmete kogust hinnatakse visuaalselt ja äraveo teenustasu arvestatakse kehtiva hinnakirja alusel.

• Märgista konteiner(id) kinnistu aadressiga.

MAHUTITE PAIGALDAMINE JA ÄRAVEDU

• Konteinerite paigaldamine on tasuta esmakordsel liitumisel. Kuni 30.11.2022 on mahutite paigaldamine tasuta. Muul ajal vastavalt hinnakirjale.

• Konteinerite tasuta kokku kogumine toimub jäätmeveoperioodi lõppemisel ühe kuu jooksul.

NÕUDED JÄÄTMETE LIIGITI KOGUMISELE

Kui mahutis on sobimatud jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus küsida tasu vastavalt hinnakirjas kehtestatud tasumäärale.

• Biojäätmete mahutisse pane ainult biolagunevad jäätmed lahtiselt, paberkotis või täielikult biolagunevas kotis (kilekotid keelatud). Konteineri hügieeni ja puhtuse tagamiseks voorderab Ragn-Sells biojäätmete konteinerid biokotiga.

• Paberi ja kartongi mahutisse pane ainult kuiv ja puhas vanapaber, pappkarbid vajuta kokku.

• Segaoimejäätmete mahutisse ei või panna biolagunevaid jäätmeid, suurjäätmeid, ohtlikke jäätmeid, patareiseid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve ja põllumajandusplasti, ehitusjäätmeid jmt.

• Sortimise juhendid ja näpunäited: www.ragnsells.ee/sorteeri
Ragn-Sells kasutab kahekambrilisi veokeid ja liigiti kogutud jäätmeid ei panda ühte kokku, kui need ei sisalda sobimatuid jäätmeid.

KUIDAS SAADA VABASTUST?

Erandkorras võib Vallavalitsus jäätmevaldaja lugeda korraldatud jäätmeveoga mitteliitunuks, **kui jäätmevaldaja ei ela või ei tegutse alaliselt kinnistul**. Jäätmeveost vabastusi ja ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Peipsiääre Vallavalitsus. Taotluse saab esitada:

• e-posti teel saates taotluse vald@peipsivald.ee, gerda.ustimenko@peipsivald.ee või sergei.tapsi@peipsivald.ee

• Vallavalitsuses (Tartu mnt 4, Alatskivi alevik)
Täpsem info veebilehel www.peipsivald.ee/uldteave-jaatmemajandus,
Gerda Ustimenko (tel: 57 000 004) või Sergei Täpsi (tel: 50 71 892).

ARVED

• Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.

• Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5€ eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5€) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovime sõlmida püsimaksekorraldus.

• Juhul, kui veopäeval ei olnud mahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus esitada arve tühisõidu kohta.

• Ragn-Sells võib peatada Kliendile teenuse osutamise juhul, kui osutatud jäätmeveo teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Ragn-Sellsil kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.

• Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Ragn-Sellsil õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suuruses.

• Arve tähtjaks tasumata jätmisel on Ragn-Sellsil õigus edastada nõue inkassosse.

• Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Sellsi iseteeninduskeskkond. Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 1,15 eurot.

ISETEENINDUS JA MOBIILIRAKENDUSED

Ragn-Sellsi iseteeninduse www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduse "Ragn-Sells Eesti" kaudu on võimalik jälgida mahutite tühjendusgraafikuid, tellida lisateenuseid, tasuda arveid jmt. Jäätmete sorteerimist aitab lihtsustada sorteerimisäpp "RagnCycle".