

KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU PÄRNU LINNAS



Kõik algab siit

Alates 01.12.2022 alustab korraldatud jäätmeveo raames teenuse osutamist Ragn-Sells. Siit leiate sellega seotud kõige olulisema info.

ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 01.12.2022 – 31.08.2027
- Hõlmatud segaolmejäätmed, köögi- ja sööklajajäätmed, paberi ja kartongijäätmed, suurjäätmed, aia- ja haljastujäätmed ning lisateenusena segapakendijäätmed (plast-, metall-, tetra- ja klaaspakendid).

LEPINGU SÕLMIMINE

OLEN KLIENT

Kui olete varasemalt Ragn-Selli klient, siis palun kontrollige ja vajadusel uuendage andmed Ragn-Selli iseteeninduses: www.ragnsells.ee/iseteenindus. Kui hetkel kehtiv leping on veel allkirjastamata, näete sellekohast teadet ja saate ka seda seal teha.

SOOVIN PABERLEPINGUT

Paberlepingu sõlmimiseks lisime kirjaga kaasa lepinguvormi.

1. Kontrollige, kas sellel olevad andmed on õiged. Kui jah, allkirjastage leping ja saatke meile tagasi aadressile Suur-Sõjamäe tn 50a, 11415 Tallinn.
2. Andmete uuendamiseks helistage 60 60 439 või kirjutage info@ragnsells.ee

KUIDAS SAADA JÄÄTMEVEOST VABASTUST?

Jäätmeveost vabastusi ning ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Pärnu Linnavalitsus. Vastava taotluse blanketi leiate aadressil: parnu.ee/linnakodanikule/linnamajandus-keskkond/jaatme-majandus

JÄÄTMELIIGID JA SORTIIRIMINE

Jäätmeid tuleb sortida kõigis eramajades, suvilates, ridaelamutes, kortermajades, ettevõtetes ja asutustes. Kui kõik jäätmeliigid on kokku pandud ühte konteinerisse, rakendub sellele kõrgem tasu (vt hinnakiri). Vajalikud mahutid saate tellida Ragn-Sellsilt. Liigiti saab koguda:

- Segaolmejäätmed
- Köögi- ja sööklajajäätmed
- Vanapaber ja paberpakend
- Segapakendijäätmed
- Suurjäätmed
- Aia- ja haljastujäätmed

MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED?

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie **iseteeninduses**: www.ragnsells.ee/iseteenindus või **mobiilirakenduses** Ragn-Sells Eesti (saadaval Apple Store's ja Google Play's).

TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE

Palume mahuti välja tänava äärde tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks. Kogumisvahend peab asuma jäätmevedajale nähtaval kohal. Jäätmekotid (max 10 kg) ja käsitsi teisaldavad mahutid (80L-1100L) võivad asetseada kuni 10 meetrit jäätmeveoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on Ragn-Sellsil õigus küsida teenustasu:

- Ühe jäätmekoti ja kuni 370L konteineri käsitransport kuni 40 m – teenustasu 28,80 €/kord
- 600L-1100L konteineri käsitransport kuni 15 m – teenustasu 12,00 €/kord
- Suurematele kui 1100L mahutitele peab olema tagatud vahetu ligipääs.

Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased. Talvisel ajal peab mahuti ümbrus ja kaas olema lumest puhastatud.



SORTIMISE JUHENDID

www.ragnsells.ee/sorteer



ISETEENINDUS

www.ragnsells.ee/iseteenindus



KLIENDITUGI

info@ragnsells.ee / 60 60 439

TINGIMUSED PÕHJALIKUMALT



Kõik algab siit

JÄÄTMETE LIIGID JA VEOSAGEDUS

- **Segaolmejjäätmete** minimaalne veosagedus on tiheasustusosalal üks kord 4 nädala jooksul. Kui kinnistul toimub biojäätmete üleandmine jäätmevedajale või biojäätmete kompostimine tekkekohal, siis vähemalt üks kord 8 nädala jooksul. Hajaasustusosalal on minimaalne veosagedus üks kord 8 nädala jooksul. Minimaalseks olmejjäätmete mahutiks on 80L konteiner ning eramajades erandkorras kuni 60L jäätmekott.
- **Biologunevate** köögi- ja sööklajajäätmete äraveo minimaalne sagedus tiheasustusosalal on üks kord nädalas. Biologunevaid köögi- ja sööklajajäätmeid võib tekkekohal kompostida nõuetekohases kompostris. Hajaasustuses tuleb jäätmed kompostida.
- **Vanapaberi ja paberpakendite** minimaalne veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul.
- **Segapakendijäätmete (plast-, metall-, tetra- ja klaaspakendid)** minimaalne veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul.
- **Suurjäätmete** vedu toimub üks kord kuus neljandal nädalal. Suurjäätmete veotellimus esitage infotelefonil 6060 439 või tellimus@ragnsells.com. Tellimus esitage kuu kolmanda nädala lõpuks ning andke teada, mida ja millises koguses soovite üle anda. Ühe suurjäätmete veokorra maksimaalne maht on kuni 5m³.
- **Aia- ja haljastujäätmete** vedu toimub tiheasustusosalal ja tihedalt hoonestatud asustatud alal ajavahemikus 01.04-30.11 kaks korda kuus. Jäätmed peavad olema pakitud pealt suletud ja kergesti teisaldatavatesse komposteeruvatesse kuni 150L kilekottidesse või jäätmekonteinerisse ning sisaldama üksnes aia- ja haljastujäätmeid. Jäätmekotid peavad olema kinnistul veokile ligipääsetavas kohas. Veotellimus esitage telefonil 6060 439 või tellimus@ragnsells.com. Tellimuses andke teada, millises koguses soovite jäätmekotte üle anda.

NB! Segaalmejjäätmetesse ei tohi visata ühtki ülal mainitud liigiti kogutavat materjali! Ragn-Sells kontrollib enne mahuti tühendamist mahuti sisu.

TEENINDUSAEG

Teenuse osutamise aeg: E-P 07:00-22:00

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktna, terve, korralikult suletav ja tõstemehhanismiga varustatud jäätmeveokiga tühjendatav.
- Väändunud või katkise tõsteservaga konteiner tuleb välja vahetada.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Ragn-Sellsilt eraldi teenusena luku avamise teenuse (vt hinnakiri).
- Ületäitunud mahuti või mahuti kõrvale pandud mahutivälised pakendatud jäätmed viib Ragn-Sells ära vaid tellimuse alusel. Konteineri mahtu ületavate jäätmete kogust hinnatakse visuaalselt ja äraveo teenustasu arvestatakse kehtiva hinnakirja alusel.
- Märkista konteiner(id) kinnistu aadressiga.

MAHUTITE PAIGALDAMINE JA ÄRAVEDU

- Konteinerite paigaldamine on tasuta kuni 28.02.2023. Muul ajal vastavalt hinnakirjale.
- Konteinerite tasuta kokku kogumine toimub jäätmeveoperioodi lõppemisel ühe kuu jooksul.

NÕUDED JÄÄTMETE LIIGITI KOGUMISELE

Sorteeri jäätmeid. Kui mahutis on sobimatud jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus küsida tasu vastavalt hinnakirjas kehtestatud tasumäärale.

- Biojäätmete mahutisse pane ainult biologunevas kotis (kilekotid keelatud). Konteineri hügieeni ja puhtuse tagamiseks vooderdab Ragn-Sells biojäätmete konteinerid biokotiga. Vooderdamise teenuse loobumisest teavitage meid info@ragnsells.ee
- Paberi ja kartongi mahutisse pane ainult kuiv ja puhas vanapaber, pappkarbid vajuta kokku.
- Segapakendi mahutisse pane mõistlikult puhtad pakendid, tetrapakid vajuta kokku. Eramaja omanikud saavad liituda kollase jäätmekoti teenusega. Uue jäätmekoti annab iga veokord Ragn-Sells.
- Segaalmejjäätmete mahutisse ei või panna biologunevaid jäätmeid, pakendeid, paberit, suurjäätmeid, ohtlikke jäätmeid, patareisid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve ja põllumajandusplasti, ehitusjäätmeid jmt.
- Sortimise juhendid ja näpunäited: www.ragnsells.ee/sorteeri

KUIDAS SAADA VABASTUST?

Erandkorras võib Linnavalitsus jäätmevaldaja lugeda korraldatud jäätmeveoga mitteliitunuks, **kui jäätmevaldaja ei ela või ei tegutse alaliselt kinnistul**. Jäätmeveost vabastusi ja ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Pärnu Linnavalitsus. Taotluse saab esitada:

- e-posti teel, saates taotluse linnavalitsus@parnu.ee
- Linnavalitsuses (Suur-Sepa tn 16, Pärnu linn)

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Arvete esitamine toimub üks kord kuus. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovime sõlmida püsimaksekorraldus.
- Kui ligipääs mahutile oli takistatud (Ragn-Sells on teavitanud klienti antud probleemist telefoni teel ja takistus on jäänud kõrvaldamata) või veopäeval ei olnud mahutit määratud kohas või kui mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Ragn-Sells võib peatada kliendile teenuse osutamise juhul, kui osutatud jäätmeveo teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Ragn-Sellsil kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.
- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Ragn-Sellsil õigus nõuda kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suurus.
- Arve tähtjaks tasumata jätmisel on Ragn-Sellsil õigus edastada nõue inkassosse.
- Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Sellsi iseteeninduskeskkond. Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 1,15 €.

ISETEENINDUS JA MOBIILIRAKENDUSED

Ragn-Sellsi iseteeninduse www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduse "Ragn-Sells Eesti" kaudu on võimalik jälgida mahutite tühjendusgraafikuid, tellida lisateenuseid, tasuta arveid jmt. Jäätmete sorteerimist aitab lihtsustada sorteerimisäpp "RagnCycle".