

# KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU SAAREMAA VALLAS

(LÄÄNE-SAAREMAA PIIRKOND)

**RAGN SELLS**

Kõik algab siit

Alates 01.04.2023 alustab korraldatud jäätmeveo raames teenuse osutamist Ragn-Sells. Siit leiате ululisemad meespead seoses jäätmeveoga.

## ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 01.04.2023 – 31.03.2026
- Jäätmeliigid: paberijäätmed, biolagunevad köögi- ja sööklajajäätmed, pakendijäätmed ja segaolmejäätmed.

## LEPINGU SÖLMIMINE

### ISETEENINDUSES

Lihtsaim viis on leping sõlmida Ragn-Sellsi iseteeninduses: [www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus)

### DIGIALLKIRJAGA

Kirjaga on kaasa lisatud lepinguvorm. Allkirjastage see digitaalselt ja saatke meile tagasi aadressile [info@ragnsells.ee](mailto:info@ragnsells.ee)

### SOOVIN PABERLEPINGUT

Paberlepingu sõlmimiseks lisasime Teile lepinguvormi.

- Kontrollige, kas sellel olevad andmed on õiged. Kui jah, allkirjastage leping ja saatke meile tagasi aadressil Suur-Sõjamäe tn 50a, 11415 Tallinn.
- Andmete uuendamiseks helistage 60 60 439 või kirjutage [info@ragnsells.ee](mailto:info@ragnsells.ee)

## JÄÄTMELIIGID JA SORTERIMINE

Jäätmeid tuleb tekkekohal sortida liigiti kõigis eramajades, suvilates, ridaelamutes, kortermajades, ettevõtetes ja asutustes. Kui kõik jäätmeliigid on kokku pandud ühte konteinerisse või jäätmekotti, rakendub sellele kõrgem tasu. Liigiti tuleb koguda:

- Vanapaber ja papp
- Biolagunevad köögi- ja sööklajajäätmed
- Pakendijäätmed (plast-, metall-, klaas- ja tetrapakendid)
- Segaolmejäätmed

## MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED?

Veograafiku leiате lisas olevast teavitusest. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie iseteeninduses: [www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus) või mobiilirakenduses Ragn-Sells Eesti. Rakenduse saate alla laadida Apple Store'ist või Google Play'ist, sisestades otsingusse „Ragn-Sells Eesti“.

## TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE

Palume tuua konteiner või jäätmekott võimalusel värava taha, tänava või tee äärde tasasele ja kõvale aluspinnale või neid konteinerid tühjendava jäätmeveokiga samal tasandil paiknevale alusele nähtavasse kohta hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 6-ks.

Jäätmekott ja kuni 240L ratastel konteiner võib asetseda kuni 20 m jäätmeveoki peatumise kohast ja suurematele kui 240L konteineritele peab olema tagatud vahetu ligipääs. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Ragn-Sellsil küsida teenustasu:

- kuni 240L mahuti käsitransport kuni 40 m – teenustasu 15,00 €/kord
- Suurematele kui 240L mahutitele peab olema tagatud vahetu ligipääs

Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased. Talvisel ajal peab mahuti ümbrus ja kaas olema lumest puhastatud.

## ARVED: VÄLJASTAME ARVE KUI TÄITUNUD ON 5 € EEST TEENUSEID

Ragn-Sells väljastab arved, kui täitunud on vähemalt 5 € eest teenuseid. Näiteks kui Teile igakuine teenuste arve on 2,5 €, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 € = 5 €). Alla 5 € suuruseid arveid väljastame igal aastal jaanuarikuus.



### SORTIMISE JUHENDID

[www.ragnsells.ee/sorteer](http://www.ragnsells.ee/sorteer)



### ISETEENINDUS

[www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus)



### KLIENDITUGI

[info@ragnsells.ee](mailto:info@ragnsells.ee) / 60 60 439

# TINGIMUSED PÕHJALIKUMALT



Kõik algab siit

## JÄÄTMETE LIIGID JA VEOSAGEDUS

- **Segaolmejäätmete** tühjendussagedus Kuressaare linnas on kaks korda nädalas kuni üks kord nelja nädala jooksul. Ülejäänud Saaremaa valla territooriumil toimub jäätmete äravedu sagedusega üks kord kahe nädala jooksul kuni üks kord 12 nädala jooksul. Minimaalne mahuti on 80L konteiner. Kui jäätmeid antakse üle jäätmekotiga on veosagedus üks kord nelja nädala jooksul. Segoolmejäätmete mahutisse ei või panna biolagunevaid jäätmeid, pakendeid, vanapaberit, klaasi, suurjäätmeid, ehitusjäätmeid, ohtlikke jäätmeid, patareisid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve, põllumajandusplasti jms.
- **Biolagunevate köögi- ja sööklajajäätmete** äraveo sagedus on kaks korda nädalas kuni üks kord nelja nädala jooksul. Sobivad kuni 240L konteinerid, võimalusel vooderdatuna biolaguneva kotiga. Biojäätmete mahutisse pane ainult biolagunevad jäätmed lahtiselt, paberkotis või täielikult biolagunevas kotis (kilekotid keelatud). Kui Te soovite konteineri hügieeni ja puhtuse tagamiseks vooderduskoti paigaldamise teenust (tasuline teenus), teavitage meid aadressil info@ragnsells.ee. Biolagunevaid köögi- ja sööklajajäätmeid võib linnas ja alevikes kompostida kinnises kompostris. Kui kinnistul on korraldatud biojäätmete kompostimine, esitage vastav taotlus Saaremaa Vallavalitsusele.
- **Vanapaberi** veosagedus on üks kord nädalas kuni üks kord 12 nädala jooksul. Vanapaberi jäätmete kogumiseks soovitame kasutada konteinerit, mis tagab paberijäätmete puhtuse ja kuivuse jäätmeveo päeval. Õigus on kasutada ka pappkasti, mida on võimalik käsitsi jäätmeveokisse tõsta, tagades, et üleantav vanapaber püsib jäätmeveokisse tõstmiseni kuiv ja puhas.
- **Pakendijäätmete** (plast-, metall- ja tetrapakendid) veosagedus on üks kord nädalas kuni üks kord 12 nädala jooksul. Korterelemutes ja äri-, tootmis- ja ühiskondlike hoonetega hoonestatud kinnistutel on jäätmete kogumiseks ja üleandmiseks lubatud kasutada ainult konteinerit, eramajades võib kasutada nii konteinerit kui kogumiskotti (150L kogumiskoti saate osta Ragn-Sellsilt hinnaga 0,90 eurot/tk). Kui Te tellite kogumiskoti Ragn-Sellsilt, leiate jäätmeveo päeval postkastist kogumiskoti. Pakendijäätmete mahutisse pane puhas plast-, metall- ja tetrapakend, mis ei sisalda toidujäätmeid või vedelikke.

**NB!** Segoolmejäätmete mahutisse ei tohi panna liigiti kogutavaid jäätmeid! Sorteeritud jäätmeid on kõige mugavam üle anda tekkekohal.

## TEENINDUSAEG

Veoteenuse osutamise aeg: E-P 06:00-22:00, välja arvatud juhul, kui Saaremaa Vallavalitsus on andnud nõusoleku olmejäätmete vedamiseks öörahu ajal.

## NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete mahuti peab olema terve, puhas ning veega pestav ja jäätmeveoki tõstemehhanismiga tühjendatav. Jäätmemahuti ei tohi põhjustada ohtu tervisele ega keskkonnareostust.
- Märgista mahuti(d) kinnistu aadressiga ja mahutis oleva jäätmeliigiga.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Ragn-Sellsilt eraldi teenusena luku avamise teenuse (1 eurot/kord).

- Ületäitunud mahuti või selle kõrvale pandud pakendatud jäätmed viib Ragn-Sells ära graafikujärgsel veopäeval. Jäätmete kogust hinnatakse visuaalselt ja äraveo teenustasu arvestatakse kehtiva hinnakirja alusel. Mahutiväliste jäätmete regulaarne teke ei ole lubatud! Kui jäätmed ei mahu mahutisse ära, tuleb kasutusele võtta suurem või lisa mahuti.

## MAHUTITE PAIGALDAMINE JA ÄRAVEDU

- Ragn-Sellsilt tellitud konteinerite paigaldamine on tasuta kuni 30.04.2023. Ragn-Sellsilt rendile võetud mahuti vahetamine rendiperioodi jooksul on tasuta. Mahutite äravedu peale eelnimetatud kuupäeva on tasuline (vt kehtivat hinnakirja).
- Ragn-Sellsilt tellitud konteineri toome Teile kahe nädala jooksul.

## KUIDAS SAADA VABASTUST?

Erandkorras võib Saaremaa Vallavalitsus jäätmevaldaja lugeda korraldatud jäätmeveoga mitteliitunud, **kui jäätmevaldaja ei ela kinnistul või ei kasuta kinnistut**. Jäätmeveost erandkorras vabastusi ja ühismahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Saaremaa Vallavalitsus. Taotluse saab esitada:

- e-posti teel, saates valla kodulehel toodud vormi alusel taotluse jaatmehooldus@saaremaavald.ee
- Vallavalitsuses (Tallinna tn 10, Kuressaare linn)

Täpsem info veebilehel

[www.saaremaavald.ee/korraldatud-jaatmevedu](http://www.saaremaavald.ee/korraldatud-jaatmevedu) või tel: 524 7636

## ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 € eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 €) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovitame sõlmida püsimumaksekorralduse.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud mahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud, mahutis olid mittevastavad jäätmed, mahuti oli tühi või mahuti tühjendamine on ohtlik avalikkusele, laadimistöde teostajale või töövõtja tehnikale, on Ragn-Sellsil õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Ragn-Sellsil õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suuruses.
- Arve tähtjaks tasumata jätmisel on Ragn-Sellsil õigus edastada nõue inkassosse.
- Juriidilistele isikutele me ei väljasta paberarveid.
- Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Sellsi iseteeninduskeskkond. Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 1,80 €.

## ISETEENINDUS JA MOBIILIRAKENDUSED

**Ragn-Sellsi iseteeninduse** [www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus) või mobiilirakenduse **"Ragn-Sells Eesti"** kaudu on võimalik jälgida mahutite tühjendusgraafikuid, tellida lisateenuseid, tasuda arveid jmt. Jäätmete sorteerimist aitab lihtsustada sorteerimisäpp **"RagnCycle"**. Lisaks leiab sortimise juhendeid ja näpunäiteid: [www.ragnsells.ee/sorteeri](http://www.ragnsells.ee/sorteeri).