

# KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU HAAPSALU LINNAS

01.01.2020 alustas korraldatud jäätmeveo raames teenuse osutamist Ragn-Sells. Siit leiata sellega seotud kõige olulisema info.

## ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 01.01.2020 – 31.12.2024
- Teenuse osutamise aeg: E-R 07:00-22:00 ja L-P (riiklikel pühadel) 09:00-22:00
- Hõlmatud segaolmejäätmed; paber ja kartong; biolagunevad köögi- ja sööklajäätmed; biolagunevad haljastujäätmed, mida kogutakse biojäätmete mahutisse; suurjäätmete ja ohtlike jäätmete kogumisringid

## LEPINGU SÕLMIMINE

Kontrollige, kas Teile saadetud lepingul olevad andmed on õiged. Kui andmed vajavad muutmist/lisamist, siis lihtsaim viis lepinguandmeid uuendada on iseteeninduses [www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus)

ID-kaardi või Mobiil-ID abil allkirjastatud leping saatke meile tagasi aadressile [info@ragnsells.ee](mailto:info@ragnsells.ee)

## JÄÄTMELIIGID JA SORTEERIMINE

Jäätmeid tuleb sortida kõigis eramajades, suvilates, ridaelamutes, kortermajades, ettevõtetes ja asutustes. Kui kõik jäätmeliigid on kokku pandud ühte konteinerisse, rakendub sellele kõrgem tasu (vt hinnakiri). Vajalikud mahutid saate tellida Ragn-Sellsilt.

Liigiti saab koguda:

- Biolagunevad köögi- ja sööklajäätmed
- Vanapaber ja paberpakend
- Segaolmejäätmed

## MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED?

Veograafiku leiata saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie iseteeninduses: [www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus) või mobiilirakenduses "Ragn-Sells Eesti".

## TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE

Palume mahuti välja tänava äärde tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks.

- Kuni 240 liitrised konteinerid võivad asetseda kuni 15 meetrit (sh kuni 5 m väravast sissepoole) jäämeveoki peatumise kohast.
- 370-800 liitrised konteinerid tuleb tühjenduspäevaks välja tuua mitte kaugemale kui 5 meetrit jäämeveoki peatumise kohast.
- Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu vastavalt hinnakirjale.

Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased. Talvisel ajal peab mahuti ümbrus ja kaas olema lumest puhastatud.

Mahutite paiknemiskohtade ja juurdesõiduteede korrashoiu eest territooriumil vastutab territooriumi haldaja.

## MIINIMUMPAKETT

Jäämeveo minimaalne sagedus tiheasustusega aladel on üks kord nelja nädala jooksul hajaasustusaladel üks kord 12 nädala jooksul.

Minimaalseks jäätmemahutiks loetakse 80L konteinerit, eramajades ja suvilates võib olmejäätmete kogumiseks kasutada 30L mahutavusega jäätmekotti (täitununa maksimaalselt 5 kg). Jäätmekotid saate kätte Ragn-Selli teeninduspunktist Lihula mnt 20.

## BIOLAGUNEVAD JÄÄTMED

Biolagunevaid jäätmeid peavad muudest jäätmetest eraldi koguma toitlustusega tegelevad asutused (restoranid, kohvikud, lasteaiad, koolid, haigla, hoolekandekeskused jmt) ning 5 ja enama korteriga korterelamud.

Biolagunevate köögi-ja sööklajajäätmete kogumiseks võib kasutada standardseid plastkonteinereid suurusega 80L, 140L või 240L.

Jäätmed tuleb mahutisse paigutada pakituna paberist või täielikult biolagunevasse kotti. Jäätmete lahtisena mahutisse paigutamisel soovitame biojäätmete konteiner vooderdada biolaguneva kotiga. Biolaguneva koti paigaldab Ragn-Selli töötaja mahutisse peale tühjendamist. Biolaguneva koti vahetamise teenustasu on märgitud hinnakirjas. Kui soovite biolaguneva koti vahetamise teenusest loobuda, palume meid kindlasti teavitada.



**SORTIMISE JUHENDID**  
[www.ragnsells.ee/sorteeri](http://www.ragnsells.ee/sorteeri)



**ISETEENINDUS**  
[www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus)



**KLIENDITUGI**  
E-post [info@ragnsells.ee](mailto:info@ragnsells.ee),  
TEL: 60 60 439

## NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve, korralikult suletav ja tõstemehhanismiga varustatud jäätmeveokiga tühjendatav.
- Väändunud või katkise tõsteservaga konteiner tuleb välja vahetada.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Ragn-Sellsilt eraldi teenusena luku avamise teenuse (vt hinnakiri).
- Ületäitunud mahuti või mahuti kõrvale pandud mahutivälised pakendatud jäätmed viib Ragn-Sells ära graafikujärgsel veopäeval. Konteineri mahtu ületavate jäätmete kogust hinnatakse visuaalselt ja äraveo teenustasu arvestatakse kehtiva hinnakirja alusel.
- Märkista konteiner(id) kinnistu aadressiga.

## MAHUTITE PAIGALDAMINE JA ÄRAVEDU

- Ragn-Sellsilt tellitud konteinerite paigaldamise tasu rakendub vastavalt hinnakirjale. Telli konteiner [info@ragnsells.ee](mailto:info@ragnsells.ee)
- Kui Ragn-Sellsilt renditud mahuti sisaldab vahetamise või tagastamise hetkel jäätmeid, lisandub mahuti tühjendamise tasu.
- Konteinerite tasuta kokku kogumine toimub jäätmeveoperioodi lõppemisel ühe kuu jooksul.

## KUIDAS SAADA VABASTUST?

Erandkorras võib kohalik omavalitsus vabastada jäätmevaldajat korraldatud jäätmeveoga liitumisest kui kinnistul ei elata või kinnistut ei kasutata. Vabastuse saamiseks tuleb esitada põhjendatud taotlus omavalitsusele, kes siis taotlust menetleb ja teavitab Klienti ja Vedajat mitteliitunud lugemisest või taotluse tagasilükkamisest. Vabastus kehtib korralduses fikseeritud tähtaja lõpuni. Vedajal ei ole õigust ainuisikuliselt Klienti jäätmeveost vabastada.

## ARVED: VÄLJASTAME ARVE KUI TÄITUNUD ON 5 EUR EEST TEENUSEID

Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5 EUR eest teenuseid. Näiteks kui Teie igakuine teenuste arve on 2,50 eurot, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 EUR = 5,00 EUR).

Alla 5 euro suuruseid arveid väljastame igal aastal jaanuarikuus.

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 euro eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 EUR) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovime sõlmida püsimummaksekorraldus.

- Juhul, kui veopäeval ei olnud mahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Ragn-Sells võib peatada Kliendile teenuse osutamise juhul, kui osutatud jäätmeveo teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Ragn-Sellsil kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.
- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Ragn-Sellsil õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suuruses.
- Arve tähtjaks tasumata jätmisel on Ragn-Sellsil õigus edastada nõue inkassosse.
- Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Sellsi iseteeninduskeskkond. Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 1,17 eurot.

## **ISETEENINDUS JA MOBIILIRAKENDUSED**

Ragn-Sellsi iseteeninduse [www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus) või mobiilirakenduse “Ragn-Sells Eesti” kaudu on võimalik jälgida mahutite tühjendusgraafikuid, tellida lisateenuseid, tasuda arveid jmt.