RAGN SELLS

KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU KEILA LINNAS

01.07.2022 alustas korraldatud jäätmeveo raames teenuse osutamist Ragn-Sells. Siit leiate sellega seotud kõige olulisema info.

ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 01.07.2022 – 30.06.2027
- Jäätmeliigid: segaolme-, köögi- ja sööklajäätmed, suurjäätmed, vanapaber
- Lisateenusena plast- ja metallpakendite ning klaaspakendite kogumine

LEPINGU SÕLMIMINE

Kontrollige, kas Teile saadetud lepingul olevad andmed on õiged. Kui andmed vajavad muutmist/lisamist, siis lihtsaim viis lepinguandmeid uuendada on iseteeninduses www.ragnsells.ee/iseteenindus

ID-kaardi või Mobiil-ID abil allkirjastatud leping saatke meile tagasi aadressile info@ragnsells.ee

JÄÄTMELIIGID JA SORTEERIMINE

Jäätmeid tuleb tekkekohal liigiti sortida kõigis eramajades, suvilates, ridaelamutes, kortermajades, ettevõtetes ja asutustes. Kui kõik jäätmeliigid on kokku pandud ühte konteinerisse või jäätmekotti, rakendub sellele kõrgem tasu.

Liigiti tuleb koguda:

- Segaolmejäätmed
- Biolagunevad köögi- ja sööklajäätmed
- Vanapaber ja papp
- Suurjäätmed
- Soovituslik: pakendijäätmed (plast ja metall, klaas)

KUI JÄÄTMEMAJA, VÄRAV VÕI MAHUTI ON LUKUSTATUD

Pakume luku avamise ja haldamise teenust. Selleks palume edastada meile avamisvahendid suletud ümbrikus vastavalt kogutavate jäätmeliikide arvule. Ümbrikule kirjutage avamisvahendi omaniku nimi (KÜ või ettevõte) ja selle kasutamise aadress. Ümbrik jätke Keila Linnavalitsuse registratuuri või tooge Ragn-Sellsi kontori postkasti (Suur-Sõjamäe 31a).

RAGN SELLS

MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED?

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie iseteeninduses: www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduses "Ragn-Sells Eesti".

TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE

Palume konteiner või jäätmekott värava taha, tänava või tee äärde tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks. Jäätmekott ja kuni 800L konteiner võib asetseda kuni 10 meetrit jäätmeveoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Ragn-Sellsil küsida teenustasu:

- kuni 800L mahuti käsitransport kuni 15m – teenustasu 4,27 eurot/kord
- kuni 240L mahuti käsitransport kuni 40m – teenustasu 12,20 eurot/kord
- Suurematele kui 800L mahutitele peab olema tagatud vahetu ligipääs

Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased. Talvisel ajal peab mahuti ümbrus ja kaas olema lumest puhastatud.

JÄÄTMETE LIIGID JA VEOSAGEDUS

- **Segaolmejäätmete** vähim lubatud tühjendussagedus on üks kord 4 nädala jooksul. Väikseimaks olmejäätmete mahutiks loetakse 80L konteinerit ning ühepereelamutes erandina 20L jäätmekotti, mille kaal täidetuna ei ületa 10kg.
- **Biolagunevate köögi- ja sööklajäätmete** äraveo vähim lubatud sagedus on üks kord 2 nädala jooksul. Sobivad 80L ja 140L konteinerid, vooderdatuna biolaguneva kotiga. Köögi- ja sööklajäätmeid võib kompostida kinnises kompostris. Kui kinnistul on korraldatud biojäätmete kompostimine, võib esitada linnavalitsusele taotluse biojäätmete ära andmise kohta.
- **Vanapaberi** vähim lubatud veosagedus on üks kord 4 nädala jooksul.
- **Pakendijäätmete** (plast-, metall- ja tetrapakendid) vähim soovitatav veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul.
- **Klaaspakendid** (klaasist pudelid ja purgid) vähim veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul.
- **Suurjäätmete** veoteenuse osutamise täpse kuupäeva saate teada tellimuse esitamisel. Veotellimus esitage tellimus@ragnsells.com ja kirjutage, mida ja millises koguses soovite üle anda. Suurjäätmed on mööbel ja muud sisustusesemed, mis ei ole olnud ehitise osad. Ühe suurjäätmete veokorra maksimaalne maht on kuni 5m3. Vedu on Teie jaoks tasuta.

NB! Segaolmejäätmete mahutisse ei tohi panna biojäätmeid, vanapaberit ja pakendeid. Sorteeritud jäätmeid on kõige mugavam üle anda tekkekohal.

RAGN-SELLS

TEENINDUSAEG

Teenuse osutamise aeg: E-P 07:00-22:00

SORTIMISE JUHENDID	ISETEENINDUS	KLIENDITUGI
www.ragnsells.ee/sorteeri	www.ragnsells.ee/iseteenindus	E-post info@ragnsells.ee, TEL: 60 60 439

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete mahuti peab olema ilmastikukindel, kompaktne ja vigastusteta, korralikult suletav ja jäätmeveoki tõstemehhanismiga tühjendatav.
- Märgista mahuti(d) kinnistu aadressiga ja mahutis oleva jäätmeliigiga.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Ragn-Sellsilt eraldi teenusena luku avamise teenuse.
- Ületäitunud mahuti või selle kõrvale pandud mahutivälised pakendatud olmejäätmed viib Ragn-Sells ära graafikujärgsel veopäeval. Jäätmete kogust hinnatakse visuaalselt ja äraveo teenustasu arvestatakse kehtiva hinnakirja alusel. Mahutiväliste olmejäätmete regulaarne teke ei ole lubatud!

MAHUTITE PAIGALDAMINE JA ÄRAVEDU

- Ragn-Sellsilt tellitud konteinerite paigaldamise tasu rakendub vastavalt hinnakirjale. Telli konteiner info@ragnsells.ee
- Kui Ragn-Sellsilt renditud mahuti sisaldab vahetamise või tagastamise hetkel jäätmeid, lisandub mahuti tühjendamise tasu.
- Konteinerite tasuta kokku kogumine toimub jäätmeveoperioodi lõppemisel ühe kuu jooksul.

NÕUDED JÄÄTMETE LIIGITI KOGUMISELE

Sorteeri jäätmeid. Kui mahutis on sobimatud jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus küsida tasu vastavalt hinnakirjas kehtestatud tasumäärale.

- Biojäätmete mahutisse pane ainult biolagunevad jäätmed lahtiselt, paberkotis või täielikult biolagunevas kotis (kilekotid keelatud). Konteineri hügieeni ja puhtuse tagamiseks vooderdab Ragn-Sells biojäätmete konteinerid biokotiga.
- Paberi ja kartongi mahutisse pane ainult kuiv ja puhas vanapaber ja paberpakend.
- Metall- ja plastpakendite mahutisse pane puhas plast- ja metallpakend, mis ei sisalda toidujäätmeid või vedelikke.
- Klaaspakendimahutisse pane puhtad kaanteta pudelid ja purgid.

- Segaolmejäätmete mahutisse ei või panna biolagunevaid jäätmeid, vanapaberit, klaasi, suurjäätmeid, ehitusjäätmeid, ohtlikke jäätmeid, patareisid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve, põllumajandusplasti jms.
- Sortimise juhendid ja näpunäited: www.ragnsells.ee/sorteeri

Ragn-Sells ei kogu liigiti kogutud jäätmeid ühes veokis, kui liigiti kogutud jäätmed ei sisalda sobimatuid jäätmeid.

KUIDAS SAADA VABASTUST?

Erandkorras võib Linnavalitsus jäätmevaldaja lugeda korraldatud jäätmeveoga mitteliitunuks, kui jäätmevaldaja ei ela või ei tegutse alaliselt kinnistul. Korraldatud jäätmeveoga mitteliitumine on võimalik korraga kuni viieks aastaks. Jäätmeveost vabastusi ja ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Linnavalitsus.

Taotluse saab esitada:

- Keila linna veebilehel https://www.keila.ee/korraldatud-jaatmeveogaliitumise-kohustusest-vabastamise-taotlus
- e-posti teel saates vabas vormis taotluse klv@keila.ee
- Linnavalitsuses (Keskväljak 11, Keila linn)

Täpsem info veebilehel https://www.keila.ee/jaatmemajandus või tel 6790700

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovitame sõlmida püsimaksekorralduse.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud mahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud, mahutis olid mittevastavad jäätmed, mahuti oli tühi või mahuti tühjendamine on ohtlik avalikkusele, laadimistööde teostajale või töövõtja tehnikale, on Ragn-Sellsil õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Ragn-Sellsil õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suuruses.
- Arve tähtajaks tasumata jätmisel on Ragn-Sellsil õigus edastada nõue inkassosse.
- Juriidilistele isikutele me ei väljasta paberarveid.
- Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Sellsi iseteeninduskeskkond. Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 1,83 eurot.

ISETEENINDUS JA MOBIILIRAKENDUSED

Ragn-Sellsi iseteeninduse www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduse "**Ragn-Sells Eesti**" kaudu on võimalik jälgida mahutite tühjendusgraafikuid, tellida lisateenuseid, tasuda arveid jmt.