

KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU KOHILA VALLAS

01.07.2019 alustas korraldatud jäätmeveo raames teenuse osutamist Ragn-Sells. Siit leiate sellega seotud kõige olulisema info.

ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 01.07.2019–30.06.2024
- Hõlmatud köögi- ja sööklajäätmed, paber ja kartong, ning segaolmejäätmed (jäätmete liigiti kogumisest alles jäänud jäätmed).

LEPINGU SÕLMIMINE

Kontrollige, kas Teile saadetud lepingul olevad andmed on õiged. Kui andmed vajavad muutmist/lisamist, siis lihtsaim viis lepinguandmeid uuendada on iseteeninduses www.ragnsells.ee/iseteenindus

ID-kaardi või Mobiil-ID abil allkirjastatud leping saatke meile tagasi aadressile info@ragnsells.ee

MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED?

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie iseteeninduses: www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduses “Ragn-Sells Eesti”.

TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE

Palume mahuti välja tänava äärde tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 6-ks. Kuni 800 liitrised konteinerid võivad asetseda kui 5 meetrit jäätmeveoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu vastavalt hinnakirjale. Mahuti teisdaldustee jäätmeveokini peab olema kõva kattega.

MIINIMUMPAKETT

Segaolmejäätmete veo minimaalne sagedus on üks kord nelja nädala jooksul. Biojäätmete kogumine eraldi kogumismahutiga on kohustuslik alates 10 korteriga majade juurest ning vanapaberi kogumine eraldi kogumismahutiga on kohustuslik alates 5 korteriga majade juurest. Ühe kuni kaheliikmelisel perel on lubatud kasutada segaolmejäätmete kogumiseks kuni 20-liitriseid jäätmekotte juhul kui kinnistul on korraldatud vastavalt Kohila jäätmehoolduseeskirjale biojäätmete, vanapaberi ja pakendijäätmete käitlemine.

TEENINDUSAEG

Teenuse osutamise aeg: E-P 06:00-22:00

 SORTIMISE JUHENDID www.ragnsells.ee/sorteeri	 ISETEENINDUS www.ragnsells.ee/iseteenindus	 KLIENDITUGI E-post info@ragnsells.ee , TEL: 60 60 439
--	--	--

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumiseks tuleb kasutada nõuetele vastavaid kogumismahuteid. Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve ja korralikult suletav.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühenduspäeval või tellib Vedajalt eraldi teenusena luku avamise vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- Mahutite kõrvale pandud konteinerivälised pakendatud olmejäätmed viib Vedaja ära eelneva kliendipoolse tellimuse alusel. Kui lisaprügi äraviimist ei ole tellitud, jätab Vedaja selle viimata.
- Biojäätmete kogumisel peab Vedaja kogumismahutisse paigaldama biolaguneva vooderduskoti. Paigaldamine on tasuta, koti maksumus vastavalt hinnakirjale.

KUIDAS SAADA VABASTUST?

Vabastusi või ühismahuti kasutamise nõusolekuid saab anda ainult kohalik omavalitsus. Vabastuse saamiseks pöörduge omavalitsuse poole.

Vabaduse tn 1, 79804 Kohila; tel 4894764, e-post vallavalitsus@kohila.ee

Täpsem info: <https://kohila.ee/korraldatud-jaatmevedu>

ARVED: VÄLJASTAME ARVE KUI TÄITUNUD ON 5 EUR EEST TEENUSEID

Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5 EUR eest teenuseid. Näiteks kui Teie igakuine teenuste arve on 2,50 eurot, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 EUR = 5,00 EUR).

Alla 5 euro suuruseid arveid väljastame igal aastal jaanuarikuus.

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 euro eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 EUR) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovime sõlmida püsimummaksekorraldus.

- Juhul, kui veopäeval ei olnud mahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmeh, on Ragn-Sellsil õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Ragn-Sells võib peatada Kliendile teenuse osutamise juhul, kui osutatud jäätmehveo teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Ragn-Sellsil kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.
- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Ragn-Sellsil õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suuruses.
- Arve tähtjaks tasumata jätmisel on Ragn-Sellsil õigus edastada nõue inkassosse.
- Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Sellsi iseteeninduskeskkond. Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 1,17 eurot.

ISETEENINDUS JA MOBIILIRAKENDUSED

Ragn-Sellsi iseteeninduse www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduse “Ragn-Sells Eesti” kaudu on võimalik jälgida mahutite tühjendusgraafikuid, tellida lisateenuseid, tasuda arveid jmt.