

KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU PÄRNU LINNAS

01.12.2022 alustas korraldatud jäätmeveo raames teenuse osutamist Ragn-Sells. Siit leiate sellega seotud kõige olulisema info.

ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 01.12.2022 – 31.08.2027
- Hõlmatud segaolmejäätmed, köögi- ja sööklajajäätmed, paberi ja kartongijäätmed, suurjäätmed, aia- ja haljastujäätmed ning lisateenusena segapakendijäätmed (plast-, metall-, tetra- ja klaaspakendid).

LEPINGU SÕLMIMINE

Kontrollige, kas Teile saadetud lepingul olevad andmed on õiged. Kui andmed vajavad muutmist/lisamist, siis lihtsaim viis lepinguandmeid uuendada on iseteeninduses www.ragnsells.ee/iseteenindus

ID-kaardi või Mobiil-ID abil allkirjastatud leping saatke meile tagasi aadressile info@ragnsells.ee

JÄÄTMELIIGID JA SORTEERIMINE

Jäätmeid tuleb sortida kõigis eramajades, suvilates, ridaelamutes, kortermajades, ettevõtetes ja asutustes. Kui kõik jäätmeliigid on kokku pandud ühte konteinerisse, rakendub sellele kõrgem tasu (vt hinnakiri). Vajalikud mahutid saate tellida Ragn-Sellsilt.

Liigiti saab koguda:

- Segaolmejäätmed
- Köögi- ja sööklajajäätmed
- Vanapaber ja paberpakendid
- Segapakendijäätmed
- Suurjäätmed
- Aia- ja haljastujäätmed

MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED?

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie iseteeninduses: www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduses “Ragn-Sells Eesti”.

TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE

Palume mahuti välja tänava äärde tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks. Kogumisvahend peab asuma jäätmevedajale nähtaval kohal. Jäätmekotid (max 10 kg) ja käsitsi teisaldavad mahutid (80L-1100L) võivad asetseada kuni 10 meetrit jäätmeveoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on Ragn-Sellsil õigus küsida teenustasu:

- Ühe jäätmekoti ja kuni 370L konteineri käsitransport kuni 40 m – teenustasu 15,49 EUR/kord
- 600L-1100L konteineri käsitransport kuni 15 m – teenustasu 5,44 EUR/kord
- Suurematele kui 1100L mahutitele peab olema tagatud vahetu ligipääs.

Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased. Talvisel ajal peab mahuti ümbrus ja kaas olema lumest puhastatud.

JÄÄTMETE LIIGID JA VEOSAGEDUS

- **Segaolmejäätmete** minimaalne veosagedus on tiheasustusosalal üks kord 4 nädala jooksul. Kui kinnistul toimub biojäätmete üleandmine jäätmevedajale või biojäätmete kompostimine tekkekohal, siis vähemalt üks kord 8 nädala jooksul. Hajaasustusosalal on minimaalne veosagedus üks kord 8 nädala jooksul. Minimaalseks olmejäätmete mahutiks on 80L konteiner ning eramajades erandkorras kuni 60L jäätmekott.
- **Biolagunevate köögi- ja sööklajäätmete** äraveo minimaalne sagedus tiheasustusosalal perioodil 01.04-30.09 on üks kord nädalas ja perioodil 01.10-31.03 üks kord nelja nädala jooksul. Biolagunevaid köögi- ja sööklajäätmeid võib tekkekohal kompostida nõuetekohases kompostris. Hajaasustuses tuleb jäätmed kompostida.
- **Vanapaberi ja paberpakendite** minimaalne veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul.
- **Segapakendijäätmete** (plast-, metall-, tetra- ja klaaspakendid) minimaalne veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul.
- **Suurjäätmete** vedu toimub üks kord kuus neljandal nädalal. Suurjäätmete veotellimus esitage infotelefonil 6060 439 või tellimus@ragnsells.com Tellimus esitage kuu kolmanda nädala lõpuks ning andke teada, mida ja millises koguses soovite üle anda. Ühe suurjäätmete veokorra maksimaalne maht on kuni 5m³.
- **Aia- ja haljastujäätmete** vedu toimub tiheasustusosalal ja tihedalt hoonestatud asustatud alal ajavahemikus 01.04-30.11 kaks korda kuus. Jäätmed peavad olema pakitud pealt suletud ja kergesti teisaldatavatesse komposteeruvatesse kuni 150L kilekottidesse või jäätmekonteinerisse ning sisaldama üksnes aia- ja haljastujäätmeid. Jäätmekotid peavad olema kinnistul veokile ligipääsetavas kohas. Veotellimus esitage telefonil 6060 439 või tellimus@ragnsells.com Tellimuses andke teada, millises koguses soovite jäätmekotte üle anda.

NB! Segaalmejäätmetesse ei tohi visata ühtki ülal mainitud liigiti kogutavat materjali! Ragn-Sells kontrollib enne mahuti tühjendamist mahuti sisu.

TEENINDUSAEG

Teenuse osutamise aeg: E-P 07:00-22:00

 SORTIMISE JUHENDID www.ragnsells.ee/sorteeri	 ISETEENINDUS www.ragnsells.ee/iseteenindus	 KLIENDITUGI E-post info@ragnsells.ee , TEL: 60 60 439
--	--	--

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve, korralikult suletav ja tõstemehhanismiga varustatud jäätmeveokiga tühjendatav.
- Väändunud või katkise tõsteservaga konteiner tuleb välja vahetada.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Ragn-Sellsilt eraldi teenusena luku avamise teenuse (vt hinnakiri).
- Ületäitunud mahuti või mahuti kõrvale pandud mahutivälised pakendatud jäätmed viib Ragn-Sells ära vaid tellimuse alusel. Konteineri mahtu ületavate jäätmete kogust hinnatakse visuaalselt ja ära veo teenustasu arvestatakse kehtiva hinnakirja alusel.
- Märkista konteiner(id) kinnistu aadressiga.

MAHUTITE PAIGALDAMINE JA ÄRAVEDU

- Ragn-Sellsilt tellitud konteinerite paigaldamise tasu rakendub vastavalt hinnakirjale. Telli konteiner info@ragnsells.ee
- Kui Ragn-Sellsilt renditud mahuti sisaldab vahetamise või tagastamise hetkel jäätmeid, lisandub mahuti tühjendamise tasu.
- Konteinerite tasuta kokku kogumine toimub jäätmeveoperioodi lõppemisel ühe kuu jooksul.

NÕUDED JÄÄTMETE LIIGITI KOGUMISELE

Sorteeri jäätmeid. Kui mahutis on sobimatud jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus küsida tasu vastavalt hinnakirjas kehtestatud tasumääradele.

- Biojäätmete mahutisse pane ainult biolagunevad jäätmed lahtiselt, paberkotis või täielikult biolagunevas kotis (kilekotid keelatud). Konteineri hügieeni ja puhtuse tagamiseks voorderab Ragn-Sells biojäätmete konteinerid biokotiga. NB! Voorderduskoti paigaldamine on tasuline teenus! Voorderdamise teenuse loobumisest teavitage meid info@ragnsells.ee

- Paberi ja kartongi mahutisse pane ainult kuiv ja puhas vanapaber, pappkarbid vajuta kokku.
- Segapakendi mahutisse pane mõistlikult puhtad pakendid, tetrapakid vajuta kokku. Eramaja omanikud saavad liituda kollase jäätmekoti teenusega. Uue jäätmekoti annab iga veokord Ragn-Sells.
- Segaolemejäätmete mahutisse ei või panna eelpool loetletud liigiti kogutavaid jäätmeid, ohtlikke jäätmeid, patareisid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve ja põllumajandusplasti, ehitusjäätmeid jmt.
- Sortimise juhendid ja näpunäited: www.ragnsells.ee/sorteeri

Ragn-Sells ei kogu liigiti kogutud jäätmeid ühes veokis, kui liigiti kogutud jäätmed ei sisalda sobimatuid jäätmeid.

KUIDAS SAADA VABASTUST?

Erandkorras võib Linnavalitsus jäätmevaldaja lugeda korraldatud jäätmeveoga mitteliitunuks, **kui jäätmevaldaja ei ela või ei tegutse alaliselt kinnistul**. Jäätmeveost vabastusi ja ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Pärnu Linnavalitsus. Taotluse saab esitada:

- e-posti teel, saates taotluse linnaavalitsus@parnu.ee
- Linnavalitsuses (Suur-Sepa tn 16, Pärnu linn)

ARVED: VÄLJASTAME ARVE KUI TÄITUNUD ON 5 EUR EEST TEENUSEID

Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5 EUR eest teenuseid. Näiteks kui Teie igakuine teenuste arve on 2,50 eurot, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 EUR = 5,00 EUR).

- Alla 5 euro suuruseid arveid väljastame igal aastal jaanuarikuus.
- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 euro eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 EUR) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovitame sõlmida püsimaksekorraldus.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud mahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Ragn-Sells võib peatada Kliendile teenuse osutamise juhul, kui osutatud jäätmeveo teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Ragn-Sellsil kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.
- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Ragn-Sellsil õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suuruses.

- Arve tähtjaks tasumata jätmisel on Ragn-Sellsil õigus edastada nõue inkassosse.
- Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Sellsi iseteeninduskeskkond. Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 1,17 eurot.

ISETEENINDUS JA MOBIILIRAKENDUSED

Ragn-Sellsi iseteeninduse www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduse “**Ragn-Sells Eesti**” kaudu on võimalik jälgida mahutite tühjendusgraafikuid, tellida lisateenuseid, tasuda arveid jmt.