

KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU LÜGANUSE VALLAS

Alates 01.02.2024 algab uus korraldatud jäätmeveo periood, teenuse osutamist jätkab Ragn-Sells. Siit leiate olulisemad meespead seoses jäätmeveoga.

ÜLDINFO

- Periood: 01.02.2024 – 31.12.2028
- Jäätmeliigid: segaolmejäätmed, paber ja kartong, biolagunevad köögi- ja sööklajäätmed, biolagunevad haljastujäätmed, suurjäätmed ja segapakendid.

LEPINGU SÖLMIMINE

OLEN KLIENT	SOOVIN PABERLEPINGUT
<p>Kui olete varasemalt Ragn-Selli klient siis lihtsaim viis lepinguandmeid uuendada on iseteeninduses www.ragnsells.ee/iseteenindus</p> <p>Õigete andmetega leping allkirjastage digitaalselt (ID-kaart, Mobiil-ID) ja saatke meile tagasi aadressile info@ragnsells.ee</p>	<p>Paberlepingu sõlmimiseks lisasime kirjaga kaasa lepinguvormi.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kontrollige, kas sellel olevad andmed on õiged. Kui jah, allkirjastage leping ja saatke meile tagasi aadressil Suur-Sõjamäe tn 50a, 11415 Tallinn.2. Andmete uuendamiseks helistage 60 60 439 või kirjutage info@ragnsells.ee

KUIDAS SAADA JÄÄTMEVEOST VABASTUST?

Jäätmeveost vabastusi ning ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Lüganuse Vallavalitsus. Vajaliku taotluse vormi leiate <https://www.lyganuse.ee/jaatmemajandus>

Lüganuse Vallavalitsus – Keskpuiestee 20, 43199 Kiviõli linn; tel 332 1331, e-post valitsus@lyganuse.ee

JÄÄTMELIIGID JA SORTEERIMINE

Jäätmeid tuleb sortida kõigis eramajades, suvilates, ridaelamutes, kortermajades, ettevõtetes ja asutustes. Kui kõik jäätmeliigid on kokku pandud ühte konteinerisse, rakendub sellele kõrgem tasu (vt hinnakiri). Vajalikud mahutid saate tellida Ragn-Sellsilt.

Liigiti saab koguda:

- Biolagunevad köögi- ja sööklajäätmed
- Vanapaber ja paberpakend
- Segapakendijäätmed (plast, metall, tetrapakendid, klaaspakendid)
- Suurjäätmed
- Aia- ja haljastujäätmed
- Segaolmejäätmed



SORTIMISE JUHENDID
www.ragnsells.ee/sorteeri



ISETEENINDUS
www.ragnsells.ee/iseteenindus



KLIENDITUGI
E-post info@ragnsells.ee,
TEL: 60 60 439

MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED?

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie iseteeninduses: www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduses "Ragn-Sells Eesti".

TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE

Palume mahuti välja tänava äärde tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks. Kuni 1100L ratastel mahutid võivad asetseda kuni 5 meetri kaugusel jäätmeveoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Ragn-Sellsil küsida teenustasu:

- kuni 800L konteineri käsitransport kuni 15m – teenustasu 4,27 eur/kord
- kuni 240L konteineri käsitransport kuni 40m – teenustasu 12,20 eur/kord

Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased. Talvisel ajal peab mahuti ümbrus ja kaas olema lumest puhastatud.

ARVED: VÄLJASTAME ARVE KUI TÄITUNUD ON 5 € EEST TEENUSEID

Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5 € eest teenuseid. Näiteks kui Teie igakuine teenuste arve on 2,5 €, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 € = 5 €).

Alla 5€ suuruseid arveid väljastame igal aastal jaanuarikuus.

JÄÄTMETE LIIGID JA VEOSAGEDUS

Erinevate jäätmeliikide minimaalne veosagedus on sätestatud Lüganuse valla Jäätmehoolduseeskirjas.

- **Segaolmejäätmete** minimaalne veosagedus tiheasustusalal on üks kord 4 nädala jooksul, hajaasustusalal üks kord 12 nädala jooksul. Tiheasustusalalt, kus biojäätmete kompostimine või üleandmine jäätmevedajale on jäätmetekke kohas tagatud, võib segaolmejäätmeid regulaarselt ära vedada üks kord 12 nädala jooksul.
- **Biolagunevate köögi- ja sööklajajäätmete** äraveo minimaalne sagedus on üks kord kahe nädala jooksul suveperioodil ja üks kord nelja nädala jooksul talveperioodil. Biolagunevaid köögi- ja sööklajajäätmeid võib tekkekohal kompostida nõuetekohases kompostris. Nõuetekohaselt kompostides on võimalik saada biojäätmete veost vabastus. Biojäätmete tekkekohal kompostimiseks peab saama nõusoleku. Taotluse võib saata valla keskkonnanõuniku e-mailile olga.valijeva@lyganuse.ee, tuua Lüganuse Vallavalitsusse või esitada elektrooniliselt jäätmevaldajate registri kaudu <https://evald.ee/luganusevald/app/jaatmekaitlus/> Taotluse juurde tuleb lisada foto oma kompostrist ning nõusoleku saamise eeldus on, et valmiskomposti saab kohapeal mulla rikastamiseks kasutada.
- **Vanapaberi ja paberpakendite** minimaalne veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul. Jäätmete kogumine on kohustuslik korterelamutes ja ridaelamutes ning äri-, tootmis- ja ühiskondlike hoonetega hoonestatud kinnistutel, kus tekib paberi- ja kartongijäätmeid. Jäätmete kogumisega võivad liituda kõik soovijad!
- **Pakendijäätmete (plast, metall, tetra, klaaspakendid)** minimaalne veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul. Eramajades saab pakendeid üle anda konteineriga või kuni 150L läbipaistva jäätmekotiga. Jäätmekoti aastase koguse (25 tk) saadab Teile eelnevalt ette teavitades Ragn-Sells. Jäätmete kogumisega võivad liituda kõik soovijad!
- **Suurjäätmete** vedu toimub üks kord kahe nädala jooksul. Suurjäätmete veotellimus esitage tellimus@ragnsells.com. Tellimuses kirjutage, mida ja millises koguses soovite üle anda. NB! Veopäeval võtame kaasa vaid tellimuses loetletud esemed! Ühe suurjäätmete veokorra maksimaalne maht on kuni 5m³. Tellimuse esitamisel anname Teile teada täpse veopäeva.
- **Aia- ja haljastujäätmete** vedu toimub ajavahemikus 01.05-31.10 üks kord kahe nädala jooksul. Haljastujäätmed peavad olema pakitud kuni 150L läbipaistvatesse kottidesse, täidetuna kuni 10 kg. Vajalikud kotid saate osta ka Ragn-Sellsilt. Veotellimus esitage tellimus@ragnsells.com ja kirjutage, millises koguses soovite haljastujäätmeid üle anda. Tellimuse esitamisel anname Teile teada täpse veopäeva.

NB! Segaolmejäätmetesse ei tohi visata ühtki ülal mainitud liigiti kogutavat materjali!

TEENINDUSAEG

Teenuse osutamise aeg: E-P 07:00-22:00.

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

Nõuded jäätmehahutile on sätestatud Lüganuse valla Jäätmehoolduseeskirjas. Segaolemejäätmete kogumiseks kasutatakse plastist kuni 1100 L mahuteid. Eraomandis olevad suured 2,5-4,5 m³ metallkonteinerid võib kasutusele võtta kuivade materjalide, näiteks paberi ja pakendi, kogumiseks.

- Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve, korralikult suletav ja tõstemehhanismiga varustatud jäätmeveokiga tühjendatav.
- Väändunud või katkise tõsteservaga konteiner tuleb välja vahetada.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Ragn-Sellsilt eraldi teenusena luku avamise teenuse (vt hinnakiri).
- Ületäitunud mahuti või mahuti kõrvale pandud mahutivälised pakendatud jäätmed viib Ragn-Sells ära graafikujärgsel veopäeval. Konteineri mahtu ületavate jäätmete kogust hinnatakse visuaalselt ja äraveo teenustasu arvestatakse kehtiva hinnakirja alusel.
- Märkista konteiner(id) kinnistu aadressiga.

MAHUTITE PAIGALDAMINE JA ÄRAVEDU

- Ragn-Sellsilt tellitud konteinerite paigaldamine on tasuta kuni **30.04.2024**. Muul ajal vastavalt hinnakirjale. Telli konteiner info@ragnsells.ee
- Ragn-Sellsilt renditud mahuti vahetamine suurema või väiksema rendimahuti vastu on tasuta, lisandub mahuti pesemise tasu. Kui mahuti sisaldab jäätmeid, lisandub mahuti tühjendamise tasu. Konteinerite tasuta kokku kogumine toimub jäätmeveoperioodi lõppemisel kolme kuu jooksul.

NÕUDED JÄÄTMETE LIIGITI KOGUMISELE

Sorteeri jäätmeid. Kui mahutis on sobimatud jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus küsida tasu vastavalt hinnakirjas kehtestatud tasumäärale.

- Biojäätmete mahutisse pane ainult biolagunevad jäätmed lahtiselt, paberkotis või täielikult biolagunevas kotis (kilekotid keelatud). Konteineri hügieeni ja puhtuse tagamiseks on Teil võimalik Ragn-Sellsilt tellida biolaguneva koti paigaldus konteinerisse. NB! Biolaguneva koti paigaldamine on tasuline teenus! Teenuse saate tellida kirjutades meile aadressil info@ragnsells.ee
- Paberi ja kartongi mahutisse pane ainult kuiv ja puhas vanapaber, pappkarbid vajuta kokku.
- Segaolemejäätmete mahutisse ei või panna eelpool loetletud liigiti kogutavaid jäätmeid, ohtlikke jäätmeid, patareisid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve ja põllumajandusplasti, ehitusjäätmeid jmt.
- Sortimise juhendid ja näpunäited: www.ragnsells.ee/sorteeri

Ragn-Sells ei kogu liigiti kogutud jäätmeid ühes veokis, kui liigiti kogutud jäätmed ei sisalda sobimatuid jäätmeid.

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5€ eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5€) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovitame sõlmida püsimaksekorraldus.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud mahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Ragn-Sells võib peatada Lüganuse Vallavalitsuse nõusolekul Kliendile teenuse osutamise juhul, kui osutatud jäätmeveo teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Ragn-Sellsil kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.

- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Ragn-Sellsil õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suuruses.
- Arve tähtjaks tasumata jätmisel on Ragn-Sellsil õigus edastada nõue inkassosse.
- Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Sellsi iseteeninduskeskkond. Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 1,17 eurot.

ISETEENINDUS JA MOBIILIRAKENDUSED

Ragn-Sellsi iseteeninduse www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduse “**Ragn-Sells Eesti**” kaudu on võimalik jälgida mahutite tühendusgraafikuid, tellida lisateenuseid, tasuda arveid jmt.