

# KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU JÕHVI VALLAS

12.06.2023 alustas korraldatud jäätmeveo raames teenuse osutamist Ragn-Sells. Siit leiate sellega seotud kõige olulisema info.

## ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 12.06.2023–11.06.2028
- Hõlmatud köögi- ja sööklajäätmed, vanapaber, pakendijäätmed (plast, metall, tetrapakendid, klaas), suurjäätmed ning segaolmejäätmed (jäätmete liigiti kogumisest alles jäänud jäätmed).

## LEPINGU SÕLMIMINE

Kontrollige, kas Teile saadetud lepingul olevad andmed on õiged. Kui andmed vajavad muutmist/lisamist, siis lihtsaim viis lepinguandmeid uuendada on iseteeninduses [www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus)

ID-kaardi või Mobiil-ID abil allkirjastatud leping saatke meile tagasi aadressile [info@ragnsells.ee](mailto:info@ragnsells.ee)

## JÄÄTMELIIGID JA SORTEERIMINE

Jäätmeid tuleb sortida kõigis eramajades, suvilates, ridaelamutes, kortermajades, ettevõtetes ja asutustes. Vajalikud mahutid saate tellida Ragn-Sellsilt.

Liigiti saab koguda:

- Biolagunevad köögi- ja sööklajäätmed
- Vanapaber ja paberpakend
- Segapakendijäätmed (plast, metall, tetrapakendid, klaas)
- Suurjäätmed
- Segaolmejäätmed

## MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED?

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie iseteeninduses: [www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus) või mobiilirakenduses “Ragn-Sells Eesti”.

## TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE

Palume konteiner või jäätmekott tuua värava taha, tänava või tee äärde hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks. Ratastel teisaldatavad mahutid võivad asetseda kuni

10 meetri kaugusel jäätmeveoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Ragn-Sellsil küsida teenustasu:

- kuni 800L konteineri käsitransport kuni 15m – teenustasu 4,27 eur/kord
- kuni 240L konteineri käsitransport kuni 40m – teenustasu 12,20 eur/kord
- mahutitele, mida ei ole võimalik teisaldada, peab olema tagatud vahetu ligipääs

Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased. Talvisel ajal peab mahuti ümbrus ja kaas olema lumest puhastatud. Teisaldatav jäätmemahuti tuleb paigutada korralikult suletuna kokkulepitud ajaks jäätmevedajale kättesaadavasse kohta, tasasele horisontaalsele alusele. Mahuti alus peab võimaldama jäätmemahutit hõlpsasti käsitsi teisaldada.

## JÄÄTMETE LIIGID JA VEOSAGEDUS

- **Segaolmejäätmete** minimaalne veosagedus tiheasustusosal on üks kord 4 nädala jooksul, hajaasustusosal üks kord 12 nädala jooksul. Juhul, kui biolagunevad jäätmed kompostitakse tekkekohal või kogutakse liigiti ja antakse üle jäätmevedajale, on tiheasustusega aladel segaolmejäätmete mahutit lubatud tühjendada harvemini (kuni üks kord 12 nädala jooksul).
- **Biolagunevate köögi- ja sööklajäätmete** äraveo minimaalne sagedus on üks kord kahe nädala jooksul. Süvamahuti tühjendamine võib toimuda kuni üks kord nelja nädala jooksul. Biolagunevaid jäätmeid võib tekkekohal kompostida nõuetekohases kompostris. Biolagunevate jäätmete mahutisse võib koguda aia- ja haljastujäätmeid selles ulatuses, mida kogutakse biolagunevate jäätmete mahutisse (nt juhul, kui jäätmevaldajal tekib neid väga väike kogus; tegemist on aias kogutud õuntega vmt).
- **Vanapaberi ja paberpakendite** minimaalne veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul.
- **Pakendijäätmete (plast, metall, tetrapakendid, klaas)** minimaalne veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul. Eramajades saab pakendeid üle anda kuni 150L läbipaistva jäätmekotiga. Uue jäätmekoti jätab Ragn-Sells veopäeval postkasti.
- **Suurjäätmete** vedu toimub igal nädalal reedeti. Suurjäätmete veotellimus esitage [tellimus@ragnsells.com](mailto:tellimus@ragnsells.com) ja kirjutage, mida ja millises koguses soovite üle anda. NB! Veopäeval võtame kaasa vaid tellimuses loetletud esemed! Ühe suurjäätmete veokorra maksimaalne maht on kuni 5m<sup>3</sup>.

**NB! Segaolmejäätmetesse ei tohi panna ühtki ülal mainitud liigiti kogutavat materjali!  
Jäätmete kogumisega võivad liituda kõik soovijad!**



SORTIMISE JUHENDID  
[www.ragnsells.ee/sorteeri](http://www.ragnsells.ee/sorteeri)



ISETEENINDUS  
[www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus)



KLIENDITUGI  
E-post [info@ragnsells.ee](mailto:info@ragnsells.ee),  
TEL: 60 60 439

## TEENINDUSAEG

Teenuse osutamise aeg: E-P üldjuhul 08:00-22:00

## NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve, korralikult suletav ja tõstemehhanismiga varustatud jäätmeveokiga tühjendatav.
- Väändunud või katkise tõsteservaga konteiner ja kuni 1100L metallkonteinerid tuleb välja vahetada, sest nende tühjendamine ei ole ohutu.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Ragn-Sellsilt eraldi teenusena luku avamise teenuse (vt hinnakiri).
- Ületäitunud mahuti või mahuti kõrvale pandud mahutivälised pakendatud jäätmed viib Ragn-Sells ära graafikujärgsel veopäeval. Konteineri mahtu ületavate jäätmete kogust hinnatakse visuaalselt ja äraveo teenustasu arvestatakse kehtiva hinnakirja alusel.
- Märkista konteiner(id) kinnistu aadressiga.

## MAHUTITE PAIGALDAMINE JA ÄRAVEDU

- Ragn-Sellsilt tellitud konteinerite paigaldamise tasu rakendub vastavalt hinnakirjale. Telli konteiner [info@ragnsells.ee](mailto:info@ragnsells.ee)
- Kui Ragn-Sellsilt renditud mahuti sisaldab vahetamise või tagastamise hetkel jäätmeid, lisandub mahuti tühjendamise tasu.

## NÕUDED JÄÄTMETE LIIGITI KOGUMISELE

- Biojätmete mahutisse pane ainult biolagunevad jäätmed lahtiselt, paberkotis või täielikult biolagunevas kotis (kilekotid keelatud). Konteineri hügieeni ja puhtuse tagamiseks voorderdab Ragn-Sells biojätmete konteinerid biokotiga. NB! Voorderduskoti paigaldamine on tasuline teenus! Voorderdamise teenuse loobumisest teavitage meid [info@ragnsells.ee](mailto:info@ragnsells.ee)
- Paberi ja kartongi mahutisse pane ainult kuiv ja puhas vanapaber, pappkarbid vajuta kokku. Kõigis korterelamutes tuleb paberit ja kartongi koguda eraldi jäätmemahutitesse ja üle anda jäätmevedajale. Üksikelamutes ja äri-, tootmis-, teenindus- ja ühiskondlike hoonetega kinnistutel tuleb paberit ja kartongi koguda liigiti. Liigiti kogutud paber ja kartongi peab üle andma jäätmekäitluskohtadesse või jäätmevedajale.
- Segapakendite kogumiseks kasuta tekkekohal kogumist või avalikke kogumispunkte. Samuti saab pakendijäätmeid üle anda korraldatud jäätmeveo raames tellitava teenusena vastavalt korraldatud jäätmeveo tingimustele.

- Segaolemejätmete mahutisse ei või panna eelpool loetletud liigiti kogutavaid jäätmeid, ohtlikke jäätmeid, patareisid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve ja põllumajandusplasti, ehitusjätmeid jmt.

Rohkem sortimise juhendid ja näpunäited: [www.ragnsells.ee/sorteeri](http://www.ragnsells.ee/sorteeri)

Ragn-Sells ei kogu liigiti kogutud jäätmeid ühes veokis, kui liigiti kogutud jäätmed ei sisalda sobimatuid jäätmeid.

### **KUIDAS SAADA VABASTUST?**

Jäätmevaldajal on õigus esitada Jõhvi Vallavalitsusele kirjalik taotlus korraldatud jäätmeveoga tähtajaliselt mitteliitunuks lugemiseks, juhul kui: 1) kinnistul ei elata või kinnistut ei kasutata; 2) kinnistut ei kasutata perioodil 01.10 - 30.04.

Jäätmeveost vabastusi, harvemalt veosagedust ja ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Jõhvi Vallavalitsus.

Taotluse saab esitada:

- [www.johvi.ee/korraldatud-jaatmevedu](http://www.johvi.ee/korraldatud-jaatmevedu)
- E-posti teel saates taotluse [johvi@johvi.ee](mailto:johvi@johvi.ee)
- Vallavalitsuses (Kooli tn 2, 41595 Jõhvi)

### **KOMPOSTIMINE**

Nõusolekuid kompostimiseks saab taotleda jäätmevaldajate registri veebilehel: [www.evald.ee/johvivald/app/jaatmekaitlus](http://www.evald.ee/johvivald/app/jaatmekaitlus) Taotluse juurde tuleb lisada foto oma kompostist. Nõusoleku saamise eeldus on, et tekkivat komposti saab kohapeal kasutada. Nõusolek antakse 30 päeva jooksul. Kui Jõhvi jäätmevaldajate registrit ei ole võimalik kasutada, tuleb esitada allkirjastatud taotlus koos kasutatava kompostri fotoga Jõhvi Vallavalitsusele aadressil [johvi@johvi.ee](mailto:johvi@johvi.ee)

### **ARVED: VÄLJASTAME ARVE KUI TÄITUNUD ON 5 EUR EEST TEENUSEID**

Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5 EUR eest teenuseid. Näiteks kui Teie igakuine teenuste arve on 2,50 eurot, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 EUR = 5,00 EUR).

- Alla 5 euro suuruseid arveid väljastame igal aastal jaanuarikuus.
- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 euro eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 EUR) täitumist, kuid mitte harvem kui 1

kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovitame sõlmida püsimaksekorraldus.

- Juhul, kui veopäeval ei olnud mahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Ragn-Sellsil õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suuruses.
- Arve tähtjaks tasumata jätmisel on Ragn-Sellsil õigus edastada nõue inkassosse.
- Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Sellsi iseteeninduskeskkond. Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 1,17 eurot.

## **ISETEENINDUS JA MOBIILIRAKENDUSED**

Ragn-Sellsi iseteeninduse [www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus) või mobiilirakenduse “Ragn-Sells Eesti” kaudu on võimalik jälgida mahutite tühjendusgraafikuid, tellida lisateenuseid, tasuda arveid jmt.