

KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU KADRINA VALLAS

01.05.2022 alustas korraldatud jäätmeveo raames teenuse osutamist Ragn-Sells. Siit leiate sellega seotud kõige olulisema info.

ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 01.05.2022 – 30.04.2027
- Hõlmatud segaolmejäätmed, köögi- ja sööklajajäätmed, vanapaber, pakendijäätmed (plast, metall, klaas), suurjäätmed ning aia- ja haljastujäätmed.

LEPINGU SÕLMIMINE

Kontrollige, kas Teile saadetud lepingul olevad andmed on õiged. Kui andmed vajavad muutmist/lisamist, siis lihtsaim viis lepinguandmeid uuendada on iseteeninduses www.ragnsells.ee/iseteenindus

ID-kaardi või Mobiil-ID abil allkirjastatud leping saatke meile tagasi aadressile info@ragnsells.ee

JÄÄTMELIIGID JA SORTEERIMINE

Jäätmeid tuleb tekkekohal sortida liigiti kõigis eramajades, suvilates, ridaelamutes, kortermajades, ettevõtetes ja asutustes. Kui kõik jäätmeliigid on kokku pandud ühte konteinerisse või jäätmekotti, rakendub sellele kõrgem tasu. Liigiti tuleb koguda:

- Segaolmejäätmed
- Biolagunevad köögi- ja sööklajajäätmed
- Vanapaber ja papp
- Pakendijäätmed
- Suurjäätmed
- Aia- ja haljastujäätmed

MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED?

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie iseteeninduses: www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduses “Ragn-Sells Eesti”.

TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE

Palume konteiner või jäätmekott tuua välja tänava äärde või värava taha hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks. Jäätmekott ja kuni 800L konteiner võib asetseda kuni

10m jäätmeveoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Ragn-Sellsil küsida teenustasu:

- 80-240L mahuti käsitransport kuni 40m on 12,20 EUR/kord
- 370-800L mahuti käsitransport kuni 15m on 4,27 EUR/kord
- Suurematele kui 800L mahutitele peab olema tagatud vahetu ligipääs.

Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased. Talvisel ajal peab mahuti ümbrus ja kaas olema lumest puhastatud.

JÄÄTMETE LIIGID JA VEOSAGEDUS

- **Segaolmejäätmete** minimaalne tühjendussagedus on Kadrina ja Hulja alevikes vähemalt üks kord 4 nädala jooksul. Kui kinnistul on korraldatud biojäätmete kompostimine, võib Vallavalitsusele esitatud taotluse alusel paluda sageduse vähendamist ühele korrale 12 nädala jooksul. Kõigis valla küldes on minimaalne tühjendussagedus üks kord 12 nädala jooksul. Väikseimaks segaolmejäätmete mahutiks loetakse 80L konteinerit ning ühepereelamutes erandina 150L jäätmekotti (kaal täidetuna kuni 10kg).
- **Biolagunevate köögi- ja sööklajäätmete äraveo minimaalne** sagedus on üks kord 2 nädala jooksul. Sobivad 80L ja 140L konteinerid, soovitavalt vooderdatuna biolaguneva kotiga. Eramajades võib biojäätmeid kompostida kinnises kompostris.
- **Vanapaberi ja paberpakendite** minimaalne veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul.
- **Pakendijäätmete (plast, metall, tetrapakendid, klaas)** minimaalne veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul.
- **Suurjäätmete** vedu toimub üks kord 4 nädala jooksul. Täpse kuupäeva saate teada tellimuse esitamisel. Veotellimus esitage tellimus@ragnsells.com ja kirjutage, mida ja millises koguses soovite üle anda. Ühe veokorra maksimaalne maht on kuni 5 eset.
- **Aia- ja haljastujäätmete** vedu toimub perioodil 01.04-30.11, üks kord 2 nädala jooksul esmaspäeviti. Täpse kuupäeva saate teada tellimuse esitamisel. Haljastujäätmed peavad olema pakitud pealt suletavatesse ja kergesti teisaldatavatesse 150L läbipaistvatesse kilekottidesse (kaal täidetuna kuni 10kg). Veotellimus esitage tellimus@ragnsells.com ja kirjutage, mitu kotti haljastujäätmeid soovite üle anda. Eramajades võib aia- ja haljastujäätmeid kompostida.

NB! Segaolmejäätmete hulka ei tohi visata biojäätmeid, vanapaberit ega pakendeid. Sorteeritud jäätmete jaoks saab Ragn-Sellsilt tellida konteineri, viia need ise avalikku konteinerisse (paber, klaas, pakend) või Kadrina jäätmejaama.

TEENINDUSAEG

Teenuse osutamise aeg: E-R 07:00-22:00, L-P 09:00-20:00.



SORTIMISE JUHENDID
www.ragnsells.ee/sorteeri



ISETEENINDUS
www.ragnsells.ee/iseteenindus



KLIENDITUGI
E-post info@ragnsells.ee,
TEL: 60 60 439

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve, korralikult suletav ja tõstemehhanismiga varustatud jäätmeveokiga tühjendatav.
- Väändunud või katkise tõsteservaga konteiner tuleb välja vahetada.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Ragn-Sellsilt eraldi teenusena luku avamise teenuse (vt hinnakiri).
- Ületäitunud mahuti või mahuti kõrvale pandud mahutivälised pakendatud jäätmed viib Ragn-Sells ära graafikujärgsel veopäeval. Konteineri mahtu ületavate jäätmete kogust hinnatakse visuaalselt ja äraveo teenustasu arvestatakse kehtiva hinnakirja alusel.
- Märkida konteiner(id) kinnistu aadressiga.

MAHUTITE PAIGALDAMINE JA ÄRAVEDU

- Ragn-Sellsilt tellitud konteinerite paigaldamise tasu rakendub vastavalt hinnakirjale. Telli konteiner info@ragnsells.ee
- Kui Ragn-Sellsilt renditud mahuti sisaldab vahetamise või tagastamise hetkel jäätmeid, lisandub mahuti tühjendamise tasu.
- Konteinerite tasuta kokku kogumine toimub 01.05.2027-31.07.2027.a.

NÕUDED JÄÄTMETE LIIGITI KOGUMISELE

Sorteeri jäätmeid. Kui mahutis on sobimatud jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus küsida tasu vastavalt hinnakirjas kehtestatud tasumääradele.

- Biojätmete mahutisse pane ainult biolagunevad jäätmed lahtiselt, paberkotis või täielikult biolagunevas kotis (kilekotid keelatud). Konteineri hügieeni ja puhtuse tagamiseks vooderda biojätmete konteiner biokotiga. NB! Vooderduskoti paigaldamine on tasuline teenus! Soovi korral telli vooderduskoti teenus info@ragnsells.ee
- Paberi ja kartongi mahutisse pane ainult kuiv ja puhas vanapaber, pappkarbid vajuta kokku.
- Segaalmejäätmete mahutisse ei või panna eelpool loetletud liigiti kogutavaid jäätmeid, kuuma tuhka, ohtlikke jäätmeid, patareisid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve ja põllumajandusplasti, ehitusjäätmeid jmt.
- Sortimise juhendid ja näpunäited: www.ragnsells.ee/sorteeri

Ragn-Sells ei kogu liigiti kogutud jäätmeid ühes veokis, kui liigiti kogutud jäätmed ei sisalda sobimatuid jäätmeid.

KUIDAS SAADA VABASTUST?

Jäätmeveost vabastusi ja ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Kadrina Vallavalitsus teatud tähtajaks, kui kinnistul ei elata või seda ei kasutata. Kui kinnistul asuvat suvilat või hoonet kasutatakse vaid suveperioodil, on vabadust võimalik taotleda talveperioodiks (01.11-30.04). Vabastus kehtib kuni 5 aastat. Taotluse saab esitada:

- e-posti teel, saates taotluse kadrina@kadrina.ee või Pamela.Talzi@kadrina.ee
- Vallavalitsuses (Rakvere tee 14, Kadrina alevik)

Täpsem info veebilehel www.kadrina.ee/korraldatud-jaatmevedu, tel 5342 2783 või e-post: Pamela.Talzi@kadrina.ee

ARVED: VÄLJASTAME ARVE KUI TÄITUNUD ON 5 EUR EEST TEENUSEID

Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5 EUR eest teenuseid. Näiteks kui Teie igakuine teenuste arve on 2,50 eurot, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 EUR = 5,00 EUR).

Alla 5 euro suuruseid arveid väljastame igal aastal jaanuarikuus.

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 euro eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 EUR) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovime sõlmida püsimaksekorraldus.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud mahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Ragn-Sells võib peatada kliendile teenuse osutamise, kui teostatud jäätmeveo teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Ragn-Sellsil kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.
- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Ragn-Sellsil õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suurus.
- Arve tähtajaks tasumata jätmisel on Ragn-Sellsil õigus edastada nõue inkassosse.
- Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Sellsi iseteeninduskeskkond. Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 1,17 eurot.

ISETEENINDUS JA MOBIILIRAKENDUSED

Ragn-Selli iseteeninduse www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduse “Ragn-Sells Eesti” kaudu on võimalik jälgida mahutite tühjendusgraafikuid, tellida lisateenuseid, tasuda arveid jmt.