RAGN SELLS

KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU KAMBJA VALLAS

01.02.2023 alustas korraldatud jäätmeveo raames teenuse osutamist Ragn-Sells. Siit leiate sellega seotud kõige olulisema info.

ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 01.02.2023–31.01.2026
- Hõlmatud köögi- ja sööklajäätmed, vanapaber, pakendijäätmed (plast, metall, tetrapakendid), klaaspakendid (pudelid, purgid), suurjäätmed, aia- ja haljastujäätmed ning segaolmejäätmed (jäätmete liigiti kogumisest alles jäänud jäätmed).

LEPINGU SÕLMIMINE

Kontrollige, kas Teile saadetud lepingul olevad andmed on õiged. Kui andmed vajavad muutmist/lisamist, siis lihtsaim viis lepinguandmeid uuendada on iseteeninduses www.ragnsells.ee/iseteenindus

ID-kaardi või Mobiil-ID abil allkirjastatud leping saatke meile tagasi aadressile info@ragnsells.ee

JÄÄTMELIIGID JA SORTEERIMINE

Jäätmeid tuleb sortida kõigis eramajades, suvilates, ridaelamutes, kortermajades, ettevõtetes ja asutustes. Kui kõik jäätmeliigid on kokku pandud ühte konteinerisse, rakendub sellele kõrgem tasu (vt hinnakiri). Vajalikud mahutid saate tellida Ragn-Sellsilt.

Liigiti saab koguda:

- Köögi- ja sööklajäätmed
- Vanapaber ja paberpakend
- Segapakendijäätmed (plast, metall, tetrapakendid)
- Klaaspakendid (pudelid, purgid)
- Suurjäätmed
- Aia- ja haljastujäätmed
- Segaolmejäätmed

MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED?

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie iseteeninduses: www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduses “Ragn-Sells Eesti”.

RAGN SELLS

TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE

Palume mahuti välja tänava äärde tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks. Kuni 240L mahutid võivad asetseda kuni 30 meetri ja 241L-800L mahutid kuni 10 meetri kaugusel jäätmeveoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Ragn-Sellsil küsida teenustasu:

- kuni 800L konteineri käsitransport kuni 15m – teenustasu 5,44 eur/kord
- kuni 240L konteineri käsitransport kuni 40m – teenustasu 15,49 eur/kord
- Suurematele kui 800L mahutitele peab olema tagatud vahetu ligipääs.

Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased. Talvisel ajal peab mahuti ümbrus ja kaas olema lumest puhastatud. Kui mahuti läheduses puudub ringikeeramise koht ja veokiga tuleb tagurdada enam kui 150 meetrit, on Ragn-Sellsil õigus küsida teenustasu 36,60 eurot/kord.

JÄÄTMETE LIIGID JA VEOSAGEDUS

- **Segaolmejäätmete** minimaalne veosagedus tiheasustusalal on üks kord 4 nädala jooksul (väikseim lubatud mahuti 80L konteiner), harvema veosageduse (üks kord 8 nädala jooksul) saamiseks on vajalik vallavalitsuse nõusolek. Kuni 150L jäätmekoti (täidetuna kuni 10 kg) kasutamine on võimalik vaid jäätmevaldaja taotluse alusel ja vallavalitsuse nõusolekul.
  Minimaalne veosagedus hajaasustusalal on üks kord 12 nädala jooksul (väikseim lubatud mahuti 240L konteiner).
- **Biolagunevate köögi- ja sööklajäätmete** äraveo minimaalne sagedus on üks kord kahe nädala jooksul. Biolagunevaid köögi- ja sööklajäätmeid võib tekkekohal kompostida nõuetekohases kompostris. Nõuetekohaselt kompostides on võimalik saada biojäätmete veost vabastus. Selle saamiseks pöörduge Kambja Vallavalitsusse.
  Perioodil 01.10 - 30.04 on lubatud rakendada tühjendussagedust üks kord 4 nädala jooksul.
- **Vanapaberi ja paberpakendite** minimaalne veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul. Jäätmete kogumine on kohustuslik korterelamutes ja ridaelamutes ning äri-, tootmis- ja ühiskondlike hoonetega hoonestatud kinnistutel, kus tekib paberi- ja kartongijäätmeid. Jäätmete kogumisega võivad liituda kõik soovijad!
- **Pakendijäätmete (plast, metall, tetrapakendid)** minimaalne veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul. Jäätmete kogumisega võivad liituda kõik soovijad!
- **Klaaspakendite** minimaalne veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul. Suurim lubatud mahuti on 240L konteiner. Klaaspakendite liigiti kogumine on kohustuslik korterelamutes ja ridaelamutes, samuti äri-, tootmis- ja ühiskondlike hoonetega hoonestatud kinnistutel, kus tekib klaaspakendit. Jäätmete kogumisega võivad liituda kõik soovijad!

- **Suurjäätmete** vedu toimub jaanuari-, märtsi-, mai-, juuli-, septembri- ja novembrikuu teisel nädalal. Suurjäätmete veotellimus esitage tellimus@ragnsells.com Tellimuses kirjutage, mida ja millises koguses soovite üle anda. NB! Veopäeval võtame kaasa vaid tellimuses loetletud esemed! Ühe suurjäätmete veokorra maksimaalne maht on kuni 5m3. Tellimuse esitamisel anname Teile teada täpse veopäeva.
- **Aia- ja haljastujäätmete** vedu toimub ajavahemikus 01.05-31.10 üks kord kuus. Haljastujäätmed peavad olema pakitud kuni 150L läbipaistvatesse biolagunevatesse kottidesse, täidetuna kuni 10 kg. Veotellimus esitage tellimus@ragnsells.com ja kirjutage, millises koguses soovite haljastujäätmeid üle anda. Tellimuse esitamisel anname Teile teada täpse veopäeva.

NB! Segaolmejäätmetesse ei tohi visata ühtki ülal mainitud liigiti kogutavat materjali!

TEENINDUSAEG

Teenuse osutamise aeg: E-R 07:00-23:00, nädalavahetustel ja riiklikel pühadel 10:00-22:00.

SORTIMISE JUHENDID www.ragnsells.ee/sorteeri	ISETEENINDUS www.ragnsells.ee/iseteenindus	KLIENDITUGI E-post info@ragnsells.ee, TEL: 60 60 439

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve, korralikult suletav ja tõstemehhanismiga varustatud jäätmeveokiga tühjendatav.
- Väändunud või katkise tõsteservaga konteiner tuleb välja vahetada.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Ragn-Sellsilt eraldi teenusena luku avamise teenuse (vt hinnakiri).
- Ületäitunud mahuti või mahuti kõrvale pandud mahutivälised pakendatud jäätmed viib Ragn-Sells ära graafikujärgsel veopäeval. Konteineri mahtu ületavate jäätmete kogust hinnatakse visuaalselt ja äraveo teenustasu arvestatakse kehtiva hinnakirja alusel.
- Märgista konteiner(id) kinnistu aadressiga.

MAHUTITE PAIGALDAMINE JA ÄRAVEDU

- Ragn-Sellsilt tellitud konteinerite paigaldamise tasu rakendub vastavalt hinnakirjale. Telli konteiner info@ragnsells.ee
- Kui Ragn-Sellsilt renditud mahuti sisaldab vahetamise või tagastamise hetkel jäätmeid, lisandub mahuti tühjendamise tasu.
- Konteinerite tasuta kokku kogumine toimub jäätmeveoperioodi lõppemisel kolme kuu jooksul.

RAGN SELLS

NÕUDED JÄÄTMETE LIIGITI KOGUMISELE

Sorteeri jäätmeid. Kui mahutis on sobimatud jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus küsida tasu vastavalt hinnakirjas kehtestatud tasumäärale.

- Biojäätmete mahutisse pane ainult biolagunevad jäätmed lahtiselt, paberkotis või täielikult biolagunevas kotis (kilekotid keelatud). Konteineri hügieeni ja puhtuse tagamiseks vooderdab Ragn-Sells biojäätmete konteinerid biokotiga. NB! Vooderduskoti paigaldamine on tasuline teenus! Vooderdamise teenuse loobumisest teavitage meid info@ragnsells.ee
- Paberi ja kartongi mahutisse pane ainult kuiv ja puhas vanapaber, pappkarbid vajuta kokku.
- Segaolmejäätmete mahutisse ei või panna eelpool loetletud liigiti kogutavaid jäätmeid, ohtlikke jäätmeid, patareisid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve ja põllumajandusplasti, ehitusjäätmeid jmt.
- Sortimise juhendid ja näpunäited: www.ragnsells.ee/sorteeri

Ragn-Sells ei kogu liigiti kogutud jäätmeid ühes veokis, kui liigiti kogutud jäätmed ei sisalda sobimatuid jäätmeid.

KUIDAS SAADA VABASTUST?

Jäätmevaldajal on õigus esitada Kambja vallavalitsusele kirjalik taotlus korraldatud jäätmeveoga tähtajaliselt mitteliitunuks lugemiseks, juhul kui kinnistul ei elata või kinnistut ei kasutata; või kui kinnistut ei kasutata perioodil 01.10 - 30.04.

Jäätmeveost vabastusi, harvemat veosagedust ja ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Kambja Vallavalitsus.

- Vabastuse taotluse saate esitada https://evald.ee/kambjavald/app/jaatmekaitlus/
- E-posti teel saates taotluse vald@kambja.ee
- Vallavalitsuses (Pargi tn 2, Ülenurme alevik)

Vabastuse taotluse vormi leiate aadressil: https://www.kambja.ee/korraldatud-jaatmevedu

ARVED

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovitame sõlmida püsimaksekorraldus.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud mahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Ragn-Sells võib peatada Kambja vallavalituse nõusolekul Kliendile teenuse osutamise juhul, kui osutatud jäätmeveo teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Ragn-Sellsil kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.

- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Ragn-Sellsil õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suuruses.
- Arve tähtajaks tasumata jätmisel on Ragn-Sellsil õigus edastada nõue inkassosse.
- Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Sellsi iseteeninduskeskkond. Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 1,17 eurot.

ISETEENINDUS JA MOBIILIRAKENDUSED

Ragn-Sellsi iseteeninduse www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduse "**Ragn-Sells Eesti**" kaudu on võimalik jälgida mahutite tühjendusgraafikuid, tellida lisateenuseid, tasuda arveid jmt.