

# KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU LÄÄNERANNA VALLAS

01.09.2022 alustas korraldatud jäätmeveo raames teenuse osutamist Ragn-Sells. Siit leiate sellega seotud kõige olulisema info.

## ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 01.09.2022–31.08.2027
- Hõlmatud segaolmejäätmed, köögi- ja sööklajajäätmed, vanapaber, segapakendijäätmed (plast, metall, tetrapakendid), klaaspakendid, suurjäätmed ning elektri- ja elektroonikajäätmed.

## LEPINGU SÕLMIMINE

Kontrollige, kas Teile saadetud lepingul olevad andmed on õiged. Kui andmed vajavad muutmist/lisamist, siis lihtsaim viis lepinguandmeid uuendada on iseteeninduses [www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus)

ID-kaardi või Mobiil-ID abil allkirjastatud leping saatke meile tagasi aadressile [info@ragnsells.ee](mailto:info@ragnsells.ee)

## JÄÄTMELIIGID JA SORTEERIMINE

Jäätmeid tuleb sortida kõigis eramajades, suvilates, ridaelamutes, kortermajades, ettevõtetes ja asutustes. Kui kõik jäätmeliigid on kokku pandud ühte konteinerisse, rakendub sellele kõrgem tasu (vt hinnakiri). Vajalikud mahutid saate tellida Ragn-Sellsilt.

Liigiti saab koguda:

- Segaolmejäätmed
- Köögi- ja sööklajajäätmed
- Vanapaber ja paberpakend
- Segapakendijäätmed (plast, metall, tetrapakendid)
- Klaaspakendid (pudelid, purgid)
- Suurjäätmed
- Elektri- ja elektroonikajäätmed

## MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED?

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie iseteeninduses: [www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus) või mobiilirakenduses “Ragn-Sells Eesti”.

## TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE

Palume mahuti välja tänava äärde tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks. Kogumisvahend peab asuma jäätmevedajale nähtaval kohal. Jäätmekotid (max 10 kg) ja 80L-370L mahutid võivad asetseda kuni 20 meetrit jäätmeveoki peatumise kohast. 600L-1100L mahutid võivad asetseda kuni 10 meetrit jäätmeveoki peatumise kohast.

Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on Ragn-Sellsil õigus küsida teenustasu:

- ühe jäätmekoti ja kuni 370L konteineri käsitransport kuni 40 m – teenustasu 12,20 eur/kord
- 600L-1100L konteineri käsitransport kuni 15 m – teenustasu 5,44 eur/kord
- Suurematele kui 1100L mahutitele peab olema tagatud vahetu ligipääs.

Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased. Talvisel ajal peab mahuti ümbrus ja kaas olema lumest puhastatud.

## JÄÄTMETE LIIGID JA VEOSAGEDUS

- **Segaolmejäätmete** minimaalne veosagedus on tiheasustuslalal (Lihula, Virtsu) üks kord 4 nädala jooksul. Kui kinnistult toimub biojäätmete üleandmine jäätmevedajale või biojäätmete kompostimine tekkekohal, siis vähemalt üks kord 12 nädala jooksul. Hajaasustuslalal on minimaalne veosagedus üks kord 12 nädala jooksul. Minimaalseks olmejäätmete mahutiks on 80L konteiner ning eramajades segapakendi kohtkogumisega liitumisel ning nende regulaarsel üleandmisel erandkorras 35-liitriline jäätmekott. Maksimaalne veosagedus on üks kord kahe nädala jooksul.
- **Biolagunevate köögi- ja sööklajäätmete** äraveo minimaalne sagedus on üks kord kahe nädala jooksul. Maksimaalne veosagedus on üks kord nädalas. Biolagunevaid köögi- ja sööklajäätmeid võib tekkekohal kompostida nõuetekohases kompostis.
- **Vanapaberi ja paberpakendite** minimaalne veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul. Maksimaalne veosagedus on üks kord kahe nädala jooksul.
- **Segapakendijäätmete** (plast, metall, tetrapakendid) minimaalne veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul. Maksimaalne veosagedus on üks kord kahe nädala jooksul.
- **Klaaspakendite** (pudelid, purgid) minimaalne veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul. Maksimaalne veosagedus on üks kord kahe nädala jooksul.
- **Suurjäätmete** vedu toimub märtsi, juuni, septembri ja detsembriteisel nädalal. Suurjäätmete veotellimus esitage telefonil 6060439 või [tellimus@ragnsells.com](mailto:tellimus@ragnsells.com) Tellimuses andke teada, mida ja millises koguses soovite üle anda. Ühe suurjäätmete veokorra maksimaalne maht on kuni 5m<sup>3</sup>.
- **Elektri- ja elektroonikajäätmete** vedu toimub märtsi, juuni, septembri ja detsembriteisel nädalal. Elektri- ja elektroonikajäätmete veotellimus esitage telefonil 6060439 või [tellimus@ragnsells.com](mailto:tellimus@ragnsells.com) Tellimuses andke teada, mida ja millises koguses soovite üle anda. Ühe veokorra maksimaalne maht on kuni 5m<sup>3</sup>.

**NB! Segaoalmejäätmetesse ei tohi visata ühtki ülal mainitud liigiti kogutavat materjali! Ragn-Sells kontrollib enne mahuti tühjendamist mahuti sisu.**

## TEENINDUSAEG

Teenuse osutamise aeg: E-P 07:00-23:00

 SORTIMISE JUHENDID <a href="http://www.ragnsells.ee/sorteeri">www.ragnsells.ee/sorteeri</a>	 ISETEENINDUS <a href="http://www.ragnsells.ee/iseteenindus">www.ragnsells.ee/iseteenindus</a>	 KLIENDITUGI E-post <a href="mailto:info@ragnsells.ee">info@ragnsells.ee</a> , TEL: 60 60 439
--	--	--

## NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve, korralikult suletav ja tõstemehhanismiga varustatud jäätmeveokiga tühjendatav.
- Väändunud või katkise tõsteservaga konteiner tuleb välja vahetada.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Ragn-Sellsilt eraldi teenusena luku avamise teenuse (vt hinnakiri).
- Ületäitunud mahuti või mahuti kõrvale pandud mahutivälised pakendatud jäätmed viib Ragn-Sells ära graafikujärgsel veopäeval. Konteineri mahtu ületavate jäätmete kogust hinnatakse visuaalselt ja äraveo teenustasu arvestatakse kehtiva hinnakirja alusel.
- Märkista konteiner(id) kinnistu aadressiga.

## MAHUTITE PAIGALDAMINE JA ÄRAVEDU

- Ragn-Sellsilt tellitud konteinerite paigaldamise tasu rakendub vastavalt hinnakirjale. Telli konteiner [info@ragnsells.ee](mailto:info@ragnsells.ee)
- Kui Ragn-Sellsilt renditud mahuti sisaldab vahetamise või tagastamise hetkel jäätmeid, lisandub mahuti tühjendamise tasu.
- Konteinerite tasuta kokku kogumine toimub jäätmeveoperioodi lõppemisel ühe kuu jooksul.

## NÕUDED JÄÄTMETE LIIGITI KOGUMISELE

Sorteeri jäätmeid. Kui mahutis on sobimatud jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus küsida tasu vastavalt hinnakirjas kehtestatud tasumäärale.

- Biojäätmete mahutisse pane ainult biolagunevad jäätmed lahtiselt, paberkotis või täielikult biolagunevas kotis (kilekotid keelatud). Konteineri hügieeni ja puhtuse tagamiseks vooderdab Ragn-Sells biojäätmete konteinerid biokotiga.
- Paberi ja kartongi mahutisse pane ainult kuiv ja puhas vanapaber, pappkarbid vajuta kokku. Eramaja omanikud saavad liituda sinise jäätmekoti teenusega. Uue jäätmekoti annab iga veokord Ragn-Sells.

- Segapakendi mahutisse pane mõistlikult puhtad pakendid, tetrapakid vajuta kokku. Eramaja omanikud saavad liituda kollase jäätmekoti teenusega. Uue jäätmekoti annab iga veokord Ragn-Sells.
- Klaaspakendi mahutisse pane ainult klaaspakendid (purgid, pudelid).
- Segoolmejäätmete mahutisse ei või panna eelpool loetletud liigiti kogutavaid jäätmeid, ohtlikke jäätmeid, patareisid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve ja põllumajandusplasti, ehitusjäätmeid jmt.
- Sortimise juhendid ja näpunäited: [www.ragnsells.ee/sorteeri](http://www.ragnsells.ee/sorteeri)

Ragn-Sells ei kogu liigiti kogutud jäätmeid ühes veokis, kui liigiti kogutud jäätmed ei sisalda sobimatuid jäätmeid.

### **KUIDAS SAADA VABASTUST?**

Erandkorras võib Vallavalitsus jäätmevaldaja lugeda korraldatud jäätmeveoga mitteliitunuks, kui jäätmevaldaja ei ela või ei tegutse alaliselt kinnistul. Jäätmeveost vabastusi ja ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Lääneranna Vallavalitsus.

Taotluse blanketi leiate aadressil [www.laanerannavald.ee/asjaajamisjuhised-ja-blanketid](http://www.laanerannavald.ee/asjaajamisjuhised-ja-blanketid)

Taotluse saab esitada:

- e-posti teel, saates taotluse [vallavalitsus@laaneranna.ee](mailto:vallavalitsus@laaneranna.ee)
- Vallavalitsuses (Jaama tn 1, Lihula linn)

### **ARVED: VÄLJASTAME ARVE KUI TÄITUNUD ON 5 EUR EEST TEENUSEID**

Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5 EUR eest teenuseid. Näiteks kui Teie igakuine teenuste arve on 2,50 eurot, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 EUR = 5,00 EUR).

Alla 5 euro suuruseid arveid väljastame igal aastal jaanuarikuus.

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 euro eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 EUR) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovime sõlmida püsimaksekorraldus.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud mahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Ragn-Sells võib peatada Kliendile teenuse osutamise juhul, kui osutatud jäätmeveo teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Ragn-Sellsil kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.

- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Ragn-Sellsil õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suuruses.
- Arve tähtajaks tasumata jätmisel on Ragn-Sellsil õigus edastada nõue inkassosse.
- Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Sellsi iseteeninduskeskkond. Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 1,17 eurot.

## **ISETEENINDUS JA MOBIILIRAKENDUSED**

Ragn-Sellsi iseteeninduse [www.ragnsells.ee/iseteenindus](http://www.ragnsells.ee/iseteenindus) või mobiilirakenduse “Ragn-Sells Eesti” kaudu on võimalik jälgida mahutite tühjendusgraafikuid, tellida lisateenuseid, tasuda arveid jmt.