

KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU PEIPSIÄÄRE VALLAS

01.10.2022 alustas korraldatud jäätmeveo raames teenuse osutamist Ragn-Sells. Siit leiate sellega seotud kõige olulisema info.

ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 01.10.2022–30.09.2027
- Hõlmatud segaolmejäätmed, köögi- ja sööklajäätmed, vanapaber, pakendijäätmed (plast, metall, klaas), suurjäätmed, aia- ja haljastujäätmed ning elektri- ja elektroonikajäätmed.

LEPINGU SÕLMIMINE

Kontrollige, kas Teile saadetud lepingul olevad andmed on õiged. Kui andmed vajavad muutmist/lisamist, siis lihtsaim viis lepinguandmeid uuendada on iseteeninduses www.ragnsells.ee/iseteenindus

ID-kaardi või Mobiil-ID abil allkirjastatud leping saatke meile tagasi aadressile info@ragnsells.ee

JÄÄTMELIIGID JA SORTEERIMINE

Jäätmeid tuleb sortida kõigis eramajades, suvilates, ridaelamutes, kortermajades, ettevõtetes ja asutustes. Kui kõik jäätmeliigid on kokku pandud ühte konteinerisse, rakendub sellele kõrgem tasu (vt hinnakiri). Vajalikud mahutid saate tellida Ragn-Sellsilt.

Liigiti saab koguda:

- Segaolmejäätmed
- Köögi- ja sööklajäätmed
- Vanapaber ja paberpakend
- Segapakendijäätmed (plast, metall, klaas)
- Suurjäätmed
- Aia- ja haljastujäätmed
- Elektri- ja elektroonikajäätmed

MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED?

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie iseteeninduses: www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduses “Ragn-Sells Eesti”.

TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE

Palume mahuti välja tänava äärde tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 6-ks. Kuni 800L mahutid võivad asetseda kuni 10 meetrit jäätmeveoki peatumise kohast.

Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Ragn-Sellsil küsida teenustasu:

- kuni 800L konteineri käsitransport kuni 15m – teenustasu 4,27 eur/kord
- kuni 370L konteineri käsitransport kuni 40m – teenustasu 14,64 eur/kord
- suurematele kui 800L mahutitele peab olema tagatud vahetu ligipääs.

Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased. Talvisel ajal peab mahuti ümbrus ja kaas olema lumest puhastatud. Kui mahuti läheduses puudub ringikeeramise koht ja veokiga tuleb tagurdada enam kui 300 meetri, on Ragn-Sellsil õigus küsida teenustasu (vt hinnakiri).

JÄÄTMETE LIIGID JA VEOSAGEDUS


- **Segaolmejäätmete** minimaalne veosagedus on üks kord 4 nädala jooksul. Kui biojäätmete kompostimise võimalus kinnistul on tagatud, siis vähemalt üks kord 12 nädala jooksul. Minimaalseks olmejäätmete mahutiks loetakse 80L konteinerit ning erandina ühepereelamutes ja suvilates 150L jäätmekotti (täidetuna kuni 10kg).
- **Biolagunevate köögi- ja sööklajäätmete** äraveo minimaalne sagedus on üks kord kahe nädala jooksul. Biolagunevaid köögi- ja sööklajäätmeid võib tekkekohal kompostida nõuetekohases kompostris. Nõuetekohaselt kompostides on võimalik saada biojäätmete veost vabastus. Selle saamiseks pöörduge Peipsiääre Vallavalitsusse.
- **Vanapaberi ja paberpakendite** minimaalne veosagedus on üks kord nelja nädala jooksul.
- **Pakendijäätmete** (plast, metall, klaas) minimaalne veosagedus on üks kord nelja nädala jooksul.
- **Suurjäätmete** vedu toimub märtsi, juuni, septembri ja detsembri kolmandal nädalal. Suurjäätmete veotellimus esitage tellimus@ragnsells.com Tellimuses kirjutage, mida ja millises koguses soovite üle anda. Ühe suurjäätmete veokorra maksimaalne maht on kuni 5m³.
- **Aia- ja haljastujäätmete** vedu toimub ajavahemikus 01.05-31.10 üks kord kahe nädala jooksul. Haljastujäätmed peavad olema pakitud kuni 200L läbipaistvatesse kottidesse, täidetuna kuni 10 kg. Veotellimus esitage tellimus@ragnsells.com ja kirjutage, millises koguses soovite haljastujäätmeid üle anda. Tellimuse esitamisel antakse Teile teada täpne veopäev.
- **Elektri- ja elektroonikajäätmete** vedu toimub märtsi, juuni, septembri ja detsembri neljandal nädalal. Elektri- ja elektroonikajäätmed peavad olema komplektsed. Näiteks ei tohi külmpakil puududa mootor ja torustik või pesumasinal trummel. Mittekomplektsete jäätmete eest on Ragn-Sellsil õigus küsida teenustasu (vt

hinnakiri). Veotellimus esitage tellimus@ragnsells.com Tellimuses kirjutage, mida ja millises koguses soovite üle anda.

NB! Olmejäätmetesse ei tohi visata ühtki ülal mainitud liigiti kogutavat materjali!

TEENINDUSAEG

Teenuse osutamise aeg: E-P 06:00-23:00

 SORTIMISE JUHENDID www.ragnsells.ee/sorteeri	 ISETEENINDUS www.ragnsells.ee/iseteenindus	 KLIENDITUGI E-post info@ragnsells.ee , TEL: 60 60 439
--	--	--

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve, korralikult suletav ja tõstemehhanismiga varustatud jäätmeveokiga tühjendatav.
- Väändunud või katkise tõsteservaga konteiner tuleb välja vahetada.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Ragn-Sellsilt eraldi teenusena luku avamise teenuse (vt hinnakiri).
- Ületäitunud mahuti või mahuti kõrvale pandud mahutivälised pakendatud jäätmed viib Ragn-Sells ära graafikujärgsel veopäeval. Konteineri mahtu ületavate jäätmete kogust hinnatakse visuaalselt ja äraveo teenustasu arvestatakse kehtiva hinnakirja alusel.
- Märkige konteiner(id) kinnistu aadressiga.

MAHUTITE PAIGALDAMINE JA ÄRAVEDU

- Ragn-Sellsilt tellitud konteinerite paigaldamise tasu rakendub vastavalt hinnakirjale. Telli konteiner info@ragnsells.ee
- Kui Ragn-Sellsilt renditud mahuti sisaldab vahetamise või tagastamise hetkel jäätmeid, lisandub mahuti tühjendamise tasu.
- Konteinerite tasuta kokku kogumine toimub jäätmeveoperioodi lõppemisel ühe kuu jooksul.

NÕUDED JÄÄTMETE LIIGITI KOGUMISELE

Sorteeri jäätmeid. Kui mahutis on sobimatud jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus küsida tasu vastavalt hinnakirjas kehtestatud tasumääradele.

- Biojäätmete mahutisse pane ainult biolagunevad jäätmed lahtiselt, paberkotis või täielikult biolagunevas kotis (kilekotid keelatud). Konteineri hügieeni ja puhtuse tagamiseks vooderdab Ragn-Sells biojäätmete konteinerid biokotiga.

- Paberi ja kartongi mahutisse pane ainult kuiv ja puhas vanapaber, pappkarbid vajuta kokku.
- Segaolemejätmete mahutisse ei või panna eelpool loetletud liigiti kogutavaid jäätmeid, ohtlikke jäätmeid, patareisid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve ja põllumajandusplasti, ehitusjätmeid jmt.
- Sortimise juhendid ja näpunäited: www.ragnsells.ee/sorteeri

Ragn-Sells ei kogu liigiti kogutud jäätmeid ühes veokis, kui liigiti kogutud jäätmed ei sisalda sobimatuid jäätmeid.

KUIDAS SAADA VABASTUST?

Erandkorras võib Vallavalitsus jäätmevaldaja lugeda korraldatud jäätmeveoga mitteliitunuks, kui jäätmevaldaja ei ela või ei tegutse alaliselt kinnistul. Jäätmeveost vabastusi ja ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Peipsiääre Vallavalitsus.

Taotluse saab esitada:

- e-posti teel saates taotluse vald@peipsivald.ee, marily.laak@peipsivald.ee
- Vallavalitsuses (Tartu mnt 4, Alatskivi alevik)

Täpsem info veebilehel www.peipsivald.ee/uldteave-jaatmemajandus

ARVED: VÄLJASTAME ARVE KUI TÄITUNUD ON 5 EUR EEST TEENUSEID

Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5 EUR eest teenuseid. Näiteks kui Teie igakuine teenuste arve on 2,50 eurot, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 EUR = 5,00 EUR).

Alla 5 euro suuruseid arveid väljastame igal aastal jaanuarikuus.

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 euro eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 EUR) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovitame sõlmida püsimaksekorraldus.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud mahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Ragn-Sells võib peatada Kliendile teenuse osutamise juhul, kui osutatud jäätmeveo teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Ragn-Sellsil kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.
- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Ragn-Sellsil õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suuruses.
- Arve tähtjaks tasumata jätmisel on Ragn-Sellsil õigus edastada nõue inkassosse.

- Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Selli iseteeninduskeskkond. Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 1,17 eurot.

ISETEENINDUS JA MOBIILIRAKENDUSED

Ragn-Selli iseteeninduse www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduse “Ragn-Sells Eesti” kaudu on võimalik jälgida mahutite tühjendusgraafikuid, tellida lisateenuseid, tasuta arveid jmt.