

KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU SAUE VALLAS

01.05.2020 alustas korraldatud jäätmeveo raames teenuse osutamist Ragn-Sells. Siit leiata sellega seotud kõige olulisema info.

ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 01.05.2020–30.04.2025
- Hõlmatud köögi- ja sööklajäätmed, vanapaber, suurjäätmed ning segaolmejäätmed (jäätmete liigiti kogumisest alles jäänud jäätmed).

LEPINGU SÕLMIMINE

Kontrollige, kas Teile saadetud lepingul olevad andmed on õiged. Kui andmed vajavad muutmist/lisamist, siis lihtsaim viis lepinguandmeid uuendada on iseteeninduses www.ragnsells.ee/iseteenindus

ID-kaardi või Mobiil-ID abil allkirjastatud leping saatke meile tagasi aadressile info@ragnsells.ee

MIINIMUMPAKETT

Segaolmejäätmete minimaalne veosagedus on 1 kord 4 nädala jooksul. Kui tagatud on biojäätmete kompostimise võimalus, siis vähemalt 1 kord 12 nädala jooksul. Minimaalseks segaolmejäätmete mahutiks loetakse 80L konteinerit, ühepereelamutes ja suvilates 150L jäätmekotti (täidetuna kuni 10kg).

Biolagunevate köögi- ja sööklajäätmete äraveo minimaalne sagedus on 1 kord kahe nädala jooksul. Eramajad võivad biojäätmeid ise kompostida.

Aia- ja haljastusjäätmete vedu toimub 2 korda aastas – kevadel ja sügisel.

Suurjäätmete vedu toimub kord kuus kolmapäeval. Suurjäätmete veotellimus esitage tellimus@ragnsells.com

MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED?

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie iseteeninduses: www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduses “Ragn-Sells Eesti”.

TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE

Palume mahuti välja tänava äärde tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 6-ks (puhkepäevadel kella 7-ks). Mahutid võivad asetseda kuni 10 meetrit jäätmeveoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu:

- 80-240L puhul 3,05 EUR
- 370-800L 1,28 EUR
- Kaugemal asuvate mahutite teenindamisest on Vedajal õigus keelduda.
- Suurematele kui 1100L mahutitele peab olema tagatud vahetu ligipääs.

Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased. Talvisel ajal peab mahuti ümbrus ja kaas olema lumest puhastatud.

TEENINDUSAEG

Teenuse osutamise aeg: E-R 06:00-22:00, puhkepäevadel 07:00-22:00.



SORTIMISE JUHENDID
www.ragnsells.ee/sorteeri



ISETEENINDUS
www.ragnsells.ee/iseteenindus



KLIENDITUGI
E-post info@ragnsells.ee,
TEL: 60 60 439

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve, korralikult suletav ja tõstemehhanismiga varustatud jäätmeveokiga tühjendatav.
- Väändunud või katkise tõsteservaga konteiner tuleb välja vahetada.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Ragn-Sellsilt eraldi teenusena luku avamise teenuse (vt hinnakiri).
- Ületäitunud mahuti või mahuti kõrvale pandud mahutivälised pakendatud jäätmed viib Ragn-Sells ära graafikujärgsel veopäeval. Konteineri mahtu ületavate jäätmete kogust hinnatakse visuaalselt ja äraveo teenustasu arvestatakse kehtiva hinnakirja alusel.
- Märkige konteiner(id) kinnistu aadressiga.

MAHUTITE PAIGALDAMINE JA ÄRAVEDU

- Ragn-Sellsilt tellitud konteinerite paigaldamise tasu rakendub vastavalt hinnakirjale. Telli konteiner info@ragnsells.ee
- Kui Ragn-Sellsilt renditud mahuti sisaldab vahetamise või tagastamise hetkel jäätmeid, lisandub mahuti tühjendamise tasu.
- Konteinerite tasuta kokku kogumine toimub jäätmeveoperioodi lõppemisel ühe kuu jooksul.

NÕUDED JÄÄTMETE LIIGITI KOGUMISELE

Sorteeri jäätmeid. Kui mahutis on sobimatud jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus küsida tasu vastavalt hinnakirjas kehtestatud tasumäärale.

- Biojätmete mahutisse pane ainult biolagunevad jäätmed lahtiselt, paberkotis või täielikult biolagunevas kotis (kilekotid keelatud). Konteineri hügieeni ja puhtuse tagamiseks vooderdab Ragn-Sells biojätmete konteinerid biokotiga. NB! Vooderduskoti paigaldamine on tasuline teenus.
- Paberi ja kartongi mahutisse pane ainult kuiv ja puhas vanapaber, pappkarbid vajuta kokku.
- Segaalmejäätmete mahutisse ei või panna biolagunevaid jäätmeid, suurjäätmeid, ohtlikke jäätmeid, patareisid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve ja põllumajandusplasti, ehitusjäätmeid jmt.
- Sortimise juhendid ja näpunäited: www.ragnsells.ee/sorteeri

Ragn-Sells ei kogu liigiti kogutud jäätmeid ühes veokis, kui liigiti kogutud jäätmed ei sisalda sobimatuid jäätmeid.

KUIDAS SAADA VABASTUST?

Erandkorras võib Vallavalitsus jäätmevaldaja lugeda korraldatud jäätmeveoga mitteliitunuks, kui jäätmevaldaja **ei ela või ei tegutse alaliselt kinnistul**. Korraldatud jäätmeveoga mitteliitumine on võimalik korraga üheks kuni kaheaastaseks perioodiks

Jäätmeveost vabastusi ja ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Vallavalitsus. Taotluse saab esitada:

- Saue valla veebilehel <https://sauevald.ee/korraldatud-jaatmeveogamitteliitumine>
- E-posti teel saates vabas vormis taotluse info@sauevald.ee
- piirkondlikus halduskeskuses või Vallavalitsuses (Tule tn 7, Saue linn).

Täpsem info veebilehel <https://sauevald.ee/jaatmemajandus> või tel 654 1152, e-post birgit.panksepp@sauevald.ee või 5357 3361, e-post marleen.leht@sauevald.ee

NB! Saue vallavalitsus, ei väljasta enam ajutisi vabastusi talveperioodiks, võimalik on vähendada veosagedust, selleks pöörduge Ragn-Sellsi poole.

ARVED: VÄLJASTAME ARVE KUI TÄITUNUD ON 5 EUR EEST TEENUSEID

Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5 EUR eest teenuseid. Näiteks kui Teie igakuine teenuste arve on 2,50 eurot, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 EUR = 5,00 EUR).

Alla 5 euro suuruseid arveid väljastame iga aastal jaanuarikuus.

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 euro eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 EUR) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovitame sõlmida püsimaksekorraldus.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud mahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmeh, on Ragn-Sellsil õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Ragn-Sells võib peatada Kliendile teenuse osutamise juhul, kui osutatud jäätmehveo teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Ragn-Sellsil kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.
- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Ragn-Sellsil õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suuruses.
- Arve tähtjaks tasumata jätmisel on Ragn-Sellsil õigus edastada nõue inkassosse.
- Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Sellsi iseteeninduskeskkond. Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 1,17 eurot.

ISETEENINDUS JA MOBIILIRAKENDUSED

Ragn-Sellsi iseteeninduse www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduse “Ragn-Sells Eesti” kaudu on võimalik jälgida mahutite tühjendusgraafikuid, tellida lisateenuseid, tasuda arveid jmt.