

KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU TAPA VALLAS

01.05.2021 alustas korraldatud jäätmeveo raames teenuse osutamist Ragn-Sells. Siit leiate sellega seotud kõige olulisema info.

ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 01.05.2021 – 30.04.2026
- Hõlmatud segaolmejäätmed, biolagunevad köögi- ja sööklajajäätmed, vanapaber, segapakendid ja suurjäätmed, aia- ja haljastujäätmed.

LEPINGU SÕLMIMINE

Kontrollige, kas Teile saadetud lepingul olevad andmed on õiged. Kui andmed vajavad muutmist/lisamist, siis lihtsaim viis lepinguandmeid uuendada on iseteeninduses www.ragnsells.ee/iseteenindus

ID-kaardi või Mobiil-ID abil allkirjastatud leping saatke meile tagasi aadressile info@ragnsells.ee

JÄÄTMELIIGID JA SORTEERIMINE

- **Korter majades** on nõutud vähemalt 2 liiki jäätmete kogumismahutid: segaolme- ning biolagunevate köögijäätmete jaoks. Tellida saab ka segapakendi tühjenduse ning aia- ja haljastujäätmete ning suurjäätmete ära vedu.
- **Alates 5 korteriga majades** tuleb eraldi koguda ka paberit ja kartongi. Samuti tuleb paberit ja kartongi eraldi koguda mittelelamutes, kus tekib neid jäätmeid nädalas üle 50 kg.
- **Eramajades** on nõutud vähemalt segaolme- ja köögijäätmete kogumismahuti. Eramaja elanikel on võimalus sorteeritud jäätmeid viia avalikku konteinerisse (paber, klaas, pakend või jäätmejaamadesse). Köögijäätmete veost on võimalik vabastust taotleda juhul, kui jäätmed kompostitakse vastavalt Tapa valla jäätmehoolduseeskirjale. Tellida saab ka aia- ja haljastujäätmete ning suurjäätmete ära vedu.
- **Biolagunevaid köögi- ja sööklajajäätmeid** tuleb eraldi mahutisse koguda ka majutusteenust pakkuvas ettevõttes ning jaemüügikohas ja toitlustusasutuses, kus tekib toidu- ja köögijäätmeid (sh koolid, lasteaiad, hooldekodud, kauplused, kohvikud, tanklad jmt).

MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED?

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie iseteeninduses: www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduses “Ragn-Sells Eesti”.

TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE

Palume mahuti välja tänava äärde tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikul kella 7-ks.

- Kuni 370L mahutid võivad asetseda kuni 10 meetrit jäätmeveoki peatumise kohast.
- Kaugemal kui 10 meetrit asuvate mahutite käsitranspordi eest rakendub mugavusteenuse tasu 11,69 eurot.
- Suurematele kui 370L mahutitele peab olema tagatud vahetu ligipääs.

Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased. Talvisel ajal peab mahuti ümbrus ja kaas olema lumest puhastatud.

SOOVITUSLIK PAKETT

Segaolmejäätmete minimaalne veosagedus on üks kord 4 nädala jooksul. Kui tagatud on biojäätmete kompostimise võimalus, siis vähemalt üks kord 12 nädala jooksul. Soovituslikuks segaolmejäätmete mahutiks loetakse kortermajadel 660L või 770L konteinerit ning eramajadel 140L või 240L konteinerit.

Biolagunevate köögi- ja sööklajäätmete äraveo minimaalne sagedus on üks kord 2 nädala jooksul. Eramajad võivad biojäätmeid ise kompostida. Soovituslikuks mahutiks loetakse 140L konteinerit, mis on vooderdatud biolaguneva jäätmekotiga.

Vanapaberi vedu toimub üks kord 4 nädala jooksul. Soovituslikuks mahutiks loetakse 660L konteinerit.

Segapakendijäätmete vedu toimub üks kord 4 nädala jooksul. Soovituslikuks mahutiks loetakse 660L konteinerit.

TEENINDUSAEG

Teenuse osutamise aeg: E-R 07:00-23:00



SORTIMISE JUHENDID
www.ragnsells.ee/sorteeri



ISETEENINDUS
www.ragnsells.ee/iseteenindus



KLIENDITUGI
E-post info@ragnsells.ee,
TEL: 60 60 439

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve, korralikult suletav ja tõstemehhanismiga varustatud jäätmeveokiga tühjendatav.
- Väändunud või katkise tõsteservaga konteiner tuleb välja vahetada.

- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Ragn-Sellsilt eraldi teenusena luku avamise teenuse (vt hinnakiri).
- Ületäitunud mahuti või mahuti kõrvale pandud mahutivälised pakendatud jäätmed viib Ragn-Sells ära graafikujärgsel veopäeval. Konteineri mahtu ületavate jäätmete kogust hinnatakse visuaalselt ja äraveo teenustasu arvestatakse kehtiva hinnakirja alusel.
- Märkista konteiner(id) kinnistu aadressiga.

NÕUDED JÄÄTMETE LIIGITI KOGUMISELE

Sorteeri jäätmeid. Kui mahutis on sobimatud jäätmed või on suur- ja aiajäätmete veoringil välja pandud sobimatud jäätmed, siis on vedajal õigus küsida tasu vastavalt hinnakirjas kehtestatud tasumäärale. Samuti võib vedaja küsida tasu, kui vaatamata tellimuse tegemisele ei ole jäätmevaldaja suur- ja aiajäätmeid välja pannud.

- Biojäätmete mahutisse pane ainult biolagunevad jäätmed lahtiselt, paberkotis või täielikult biolagunevas kotis (tavalised läbipaistvad kilekotid on keelatud). Konteineri hügieeni ja puhtuse tagamiseks vooderdab Ragn-Sells biojäätmete konteinerid biokotiga. Kui te vooderduskoti teenust ei soovi andke sellest teada info@ragnsells.ee
- Paberi ja kartongi mahutisse pane ainult kuiv ja puhas vanapaber.
- Segaoalmejäätmete mahutisse ei või panna biolagunevaid jäätmeid, kuuma ja pakendamata tuhka, suurjäätmeid, ohtlikke jäätmeid, patareisid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve ning põllumajandusplasti.
- Segapakendijäätmete mahutisse võib koguda puhtaid klaas-, metall- ja plastpakendeid. Pakendid ei või sisaldada vedelikke ja toidujääke.
- Ühel suurjäätmete veoringil üleantav jäätmete maksimaalne kogus elaniku kohta on 5 m³. Suurjäätmeteks ei ole nt elektroonikajäätmed, ohtlikud jäätmed, ehitusjäätmed vms. Veoring toimub üks kord kvartalis, mille toimumise aeg antakse teada tellimuse esitamisel.
- Aia- ja haljastujäätmete vedu teostab jäätmevedaja kaks korda aastas: kevadel ajavahemikus 1.04-31.05 ning sügisel ajavahemikus 1.10-30.11. Nende jäätmete kogumiseks võib kasutada kuni 150L jäätmekotte. Kottidesse võib panna kuni 20 kg jäätmeid. Kotid peavad olema pealt suletud ning sisaldama üksnes aia- ja haljastujäätmeid.
- Sortimise juhendid ja näpunäited: www.ragnsells.ee/sorteeri

KUIDAS SAADA VABASTUST?

Erandkorras võib vallavalitsus jäätmevaldaja lugeda korraldatud jäätmeveoga mitteliitunuks, kui jäätmevaldaja ei ela/tegutse alaliselt kinnistul või kompostib köögijäätmeid vastavalt nõuetele. Jäätmeveost vabastusi ja ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult vallavalitsus.

Vabastuse saamiseks tuleb vallavalitsusele esitada allkirjastatud taotlus:

<https://www.tapa.ee/toimingud/korraldatud-jaatmeveoga-mitteliitunuks-lugemise-taotlus>

Täidetud taotluse võib saata e-posti teel aadressile vallavalitsus@tapa.ee või paber kandjal aadressile Pikk 15, Tapa 45106.

Täpsem info veebilehel <https://www.tapa.ee/jaatmemajandus> või tel 3229665, e-post mailis.sepp@tapa.ee

ARVED: VÄLJASTAME ARVE KUI TÄITUNUD ON 5 EUR EEST TEENUSEID

Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5 EUR eest teenuseid. Näiteks kui Teie igakuine teenuste arve on 2,50 eurot, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 EUR = 5,00 EUR).

Alla 5 euro suuruseid arveid väljastame igal aastal jaanuarikuus.

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 euro eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 EUR) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovime sõlmida püsimummaksekorraldus.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud mahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmekogused, on Ragn-Sellsil õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Ragn-Sells võib peatada Kliendile teenuse osutamise juhul, kui osutatud jäätmekogused teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Ragn-Sellsil kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.
- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Ragn-Sellsil õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suuruses.
- Arve tähtajaks tasumata jätmisel on Ragn-Sellsil õigus edastada nõue inkassosse.
- Juriidilistele isikutele paberarveid ei väljastata.
- Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Sellsi iseteeninduskeskkond. Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 1,17 eurot.

ISETEENINDUS JA MOBIILIRAKENDUSED

Ragn-Sellsi iseteeninduse www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduse “Ragn-Sells Eesti” kaudu on võimalik jälgida mahutite tühjendusgraafikuid, tellida lisateenuseid, tasuda arveid jmt.