

KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU TARTU VALLAS

01.07.2022 alustas korraldatud jäätmeveo raames teenuse osutamist Ragn-Sells. Siit leiata sellega seotud kõige olulisema info.

ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 01.07.2022–31.12.2026
- Hõlmatud köögi- ja sööklajäätmed, vanapaber, pakendijäätmed (plast, metall, tetra-, klaaspakendid), suurjäätmed, aia- ja haljastujäätmed ning segaolmejäätmed (jäätmete liigiti kogumisest alles jäänud jäätmed).

LEPINGU SÕLMIMINE

Kontrollige, kas Teile saadetud lepingul olevad andmed on õiged. Kui andmed vajavad muutmist/lisamist, siis lihtsaim viis lepinguandmeid uuendada on iseteeninduses www.ragnsells.ee/iseteenindus

ID-kaardi või Mobiil-ID abil allkirjastatud leping saatke meile tagasi aadressile info@ragnsells.ee

JÄÄTMELIIGID JA SORTEERIMINE

Jäätmeid tuleb sortida kõigis eramajades, suvilates, ridaelamutes, kortermajades, ettevõtetes ja asutustes. Kui kõik jäätmeliigid on kokku pandud ühte konteinerisse, rakendub sellele kõrgem tasu. Liigiti saab koguda:

- Segaolmejäätmed
- Köögi- ja sööklajäätmed
- Vanapaber
- Pakendijäätmed (plastpakendid, metallpakendid)
- Klaaspakendid (pudelid, purgid)
- Suurjäätmed (veoringid iga kalendrikuu kolmandal teisipäeval)
- Aia- ja haljastujäätmed (veoringid toimuvad 01.mai-30.november)

MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED?

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie iseteeninduses: www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduses “Ragn-Sells Eesti”.

TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE

Palume mahuti välja tänava äärde tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks. Kuni 800L mahutid võivad asetseda kuni 10 meetrit jäätmeveoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu:

- kuni 800L konteineri käsitransport kuni 15m – teenustasu 4,27 eurot/kord
- kuni 240L konteineri käsitransport kuni 40m – teenustasu 12,20 eurot/kord
- Suurematele kui 800L mahutitele peab olema tagatud vahetu ligipääs.

Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased. Talvisel ajal peab mahuti ümbrus ja kaas olema lumest puhastatud.

JÄÄTMETE LIIGID JA VEOSAGEDUS

Segaolmejäätmete minimaalne veosagedus on üks kord 4 nädala jooksul. Kui biojäätmete kompostimise võimalus kinnistul on tagatud, siis vähemalt üks kord 12 nädala jooksul. Minimaalseks olmejäätmete mahutiks loetakse 80L konteinerit ning erandina ühepereelamutes ja suvilates 150L jäätmekotti (täidetuna kuni 10kg).

Biolagunevate köögi- ja sööklajäätmete äraveo minimaalne sagedus on üks kord nädala jooksul. Eramajad võivad biojäätmeid ise kompostida.

Vanapaberi minimaalne veosagedus on üks kord nelja nädala jooksul. Segaolmejäätmetesse vanapaberit visata ei tohi!

Pakendijäätmete (plast, metall) minimaalne veosagedus on üks kord nelja nädala jooksul. Segaolmejäätmetesse pakendijäätmeid visata ei tohi!

Klaaspakendite kogumiseks pakume rendile 240L konteinerit. Mahuti minimaalne veosagedus on üks kord 12 nädala jooksul. Segaolmejäätmetesse klaaspakendeid visata ei tohi!




Suurjäätmete vedu toimub iga kalendrikuu kolmandal teisipäeval. Suurjäätmete veotellimus esitage tellimus@ragnsells.com Tellimuses kirjutage, mida ja millises koguses soovite üle anda. Ühe suurjäätmete veokorra maksimaalne maht on kuni 5m³.

Aia- ja haljastujäätmete vedu toimub ajavahemikus 01.mai kuni 30.november. Haljastujäätmed peavad olema pakitud kuni 150L läbipaistvatesse kottidesse, täidetuna kuni 10 kg. Veotellimus esitage tellimus@ragnsells.com ja kirjutage, millises koguses soovite haljastujäätmeid üle anda.

Eramaja elanikel on võimalus sorteeritud jäätmeid (paber, klaas, pakend) viia avalikku konteinerisse, biojäätmeid ise kompostida või tellida äravedu Ragn-Sellsilt. Vajalikud mahutid saate tellida Ragn-Sellsilt.

TEENINDUSAEG

Teenuse osutamise aeg: E-P 07:00-22:00

 SORTIMISE JUHENDID www.ragnsells.ee/sorteeri	 ISETEENINDUS www.ragnsells.ee/iseteenindus	 KLIENDITUGI E-post info@ragnsells.ee , TEL: 60 60 439
--	--	--

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve, korralikult suletav ja tõstemehhanismiga varustatud jäätmeveokiga tühjendatav.
- Väändunud või katkise tõsteservaga konteiner tuleb välja vahetada.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Ragn-Sellsilt eraldi teenusena luku avamise teenuse (vt hinnakiri).
- Ületäitunud mahuti või mahuti kõrvale pandud mahutivälised pakendatud jäätmed viib Ragn-Sells ära graafikujärgsel veopäeval. Konteineri mahtu ületavate jäätmete kogust hinnatakse visuaalselt ja äraveo teenustasu arvestatakse kehtiva hinnakirja alusel.
- Märkista konteiner(id) kinnistu aadressiga.

MAHUTITE PAIGALDAMINE JA ÄRAVEDU

- Ragn-Sellsilt tellitud konteinerite paigaldamise tasu rakendub vastavalt hinnakirjale. Telli konteiner info@ragnsells.ee
- Kui Ragn-Sellsilt renditud mahuti sisaldab vahetamise või tagastamise hetkel jäätmeid, lisandub mahuti tühjendamise tasu.
- Konteinerite tasuta kokku kogumine toimub jäätmeveoperioodi lõppemisel ühe kuu jooksul.

NÕUDED JÄÄTMETE LIIGITI KOGUMISELE

Sorteeri jäätmeid. Kui mahutis on sobimatud jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus küsida tasu vastavalt hinnakirjas kehtestatud tasumääradele.

- Biojäätmete mahutisse pane ainult biolagunevad jäätmed lahtiselt, paberkotis või täielikult biolagunevas kotis (kilekotid keelatud). Konteineri hügieeni ja puhtuse tagamiseks voorderab Ragn-Sells biojäätmete konteinerid biokotiga. NB! Voorderuskoti paigaldamine on tasuline teenus!

- Paberi ja kartongi mahutisse pane ainult kuiv ja puhas vanapaber, pappkarbid vajuta kokku.
- Segaalmejäätmete mahutisse ei või panna biolagunevaid jäätmeid, suurjäätmeid, ohtlikke jäätmeid, patareisid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve ja põllumajandusplasti, ehitusjäätmeid jmt.
- Sortimise juhendid ja näpunäited: www.ragnsells.ee/sorteeri

Ragn-Sells ei kogu liigiti kogutud jäätmeid ühes veokis, kui liigiti kogutud jäätmed ei sisalda sobimatuid jäätmeid.

KUIDAS SAADA VABASTUST?

Erandkorras võib Vallavalitsus jäätmevaldaja lugeda korraldatud jäätmeveoga mitteliitunuks, kui jäätmevaldaja **ei ela või ei tegutse alaliselt kinnistul**. Korraldatud jäätmeveoga mitteliitumine on võimalik korraga üheks kuni kolmeaastaseks perioodiks.

Jäätmeveost vabastusi ja ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Tartu Vallavalitsus. Taotluse saab esitada:

- e-posti teel saates taotluse tartuvald@tartuvald.ee või kadi.kukk@tartuvald.ee
- Vallavalitsuses (Haava tn 6, Kõrveküla alevik)

Täpsem info veebilehel <https://tartuvald.ee/korraldatud-jaatmevedu> või tel.: 5347 6179, e-post: kadi.kukk@tartuvald.ee

ARVED: VÄLJASTAME ARVE KUI TÄITUNUD ON 5 EUR EEST TEENUSEID

Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5 EUR eest teenuseid. Näiteks kui Teie igakuine teenuste arve on 2,50 eurot, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 EUR = 5,00 EUR).

Alla 5 euro suuruseid arveid väljastame igal aastal jaanuarikuus.

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 euro eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 EUR) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovime sõlmida püsimaksekorraldus.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud mahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Ragn-Sells võib peatada Kliendile teenuse osutamise juhul, kui osutatud jäätmeveo teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Ragn-Sellsil kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.

- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Ragn-Sellsil õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suuruses.
- Arve tähtajaks tasumata jätmisel on Ragn-Sellsil õigus edastada nõue inkassosse.
- Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Sellsi iseteeninduskeskkond. Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 1,17 eurot.

ISETEENINDUS JA MOBIILIRAKENDUSED

Ragn-Sellsi iseteeninduse www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduse “Ragn-Sells Eesti” kaudu on võimalik jälgida mahutite tühjendusgraafikuid, tellida lisateenuseid, tasuda arveid jmt.