

KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU TOILA VALLAS

01.01.2021 alustas korraldatud jäätmeveo raames teenuse osutamist Ragn-Sells. Siit leiate sellega seotud kõige olulisema info.

ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 01.01.2021 – 31.12.2025
- Jäätmeliigid: biolagunevad köögi- ja sööklajäätmed, vanapaber, suurjäätmed ning segaolmejäätmed (jäätmete liigiti kogumisest alles jäänud jäätmed).
- Teenuse osutamise aeg: E-P 07:00-19:00

LEPINGU SÕLMIMINE

Kontrollige, kas Teile saadetud lepingul olevad andmed on õiged. Kui andmed vajavad muutmist/lisamist, siis lihtsaim viis lepinguandmeid uuendada on iseteeninduses www.ragnsells.ee/iseteenindus

ID-kaardi või Mobiil-ID abil allkirjastatud leping saatke meile tagasi aadressile info@ragnsells.ee

MIINIMUMPAKETT

Segaolmejäätmete minimaalne veosagedus tiheasustusosalal on üks kord 4 nädala jooksul. Hajaasustusosalal vähemalt üks kord 12 nädala jooksul. Minimaalseks segaolmejäätmete mahutiks loetakse 80L konteinerit, üksikelamutes kuni 100L jäätmekotti (täidetuna kuni 10kg).

Vanapaberi äraveo minimaalne sagedus on üks kord 12 nädala jooksul. Minimaalseks mahutiks loetakse 660L mahutit.

Suurjäätmete vedu toimub tellimisel. Suurjäätmete veotellimus esitage tellimus@ragnsells.com

MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED?

Veograafiku leiate saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie iseteeninduses: www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduses “Ragn-Sells Eesti”.

TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE

Palume mahuti välja tänava äärde tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks.

Kuni 240L mahutid võivad asetseda kuni 15 meetrit jäätmeveoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu.

370L-800L mahutid võivad asetseda kuni 10 meetrit jäätmeveoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest on õigus Vedajal küsida teenustasu.


Suurematele kui 800L mahutitele peab olema tagatud jäätmeveoki vahetu juurdepääs.

Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased. Talvisel ajal peab mahuti ümbrus ja kaas olema lumest puhastatud.

NÕUDED JÄÄTMETE LIIGITI KOGUMISELE

Sorteeri jäätmeid. Kui mahutis on sobimatud jäätmed, on Vedajal õigus küsida tasu vastavalt hinnakirjas kehtestatud tasumäärale.

- Paberi ja kartongi mahutisse pane ainult kuiv ja puhas vanapaber.
- Segaolemejäätmete mahutisse ei või panna suurjäätmeid, ohtlikke jäätmeid, patareisid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve ja põllumajandusplasti.
- Sortimise juhendid ja näpunäited: www.ragnsells.ee/sorteeri

 SORTIMISE JUHENDID www.ragnsells.ee/sorteeri	 ISETEENINDUS www.ragnsells.ee/iseteenindus	 KLIENDITUGI E-post info@ragnsells.ee , TEL: 60 60 439
--	--	--

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve, korralikult suletav ja tõstemehhanismiga varustatud jäätmeveokiga tühjendatav.
- Väändunud või katkise tõsteservaga konteiner tuleb välja vahetada.
- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Ragn-Sellsilt eraldi teenusena luku avamise teenuse (vt hinnakiri).
- Ületäitunud mahuti tühjendab Vedaja graafikujärgsel veopäeval. Mahuti kõrvale pandud mahutivälised pakendatud olmejäätmed viib Vedaja ära graafikujärgsel veopäeval, kui Klient on sellekohase tellimuse esitanud. Lisaprügi kogust hinnatakse visuaalselt. Lisaprügi äraveo teenustasu leiate hinnakirjast.
- Märkista konteiner(id) kinnistu aadressiga.

MAHUTITE PAIGALDAMINE JA ÄRAVEDU

- Ragn-Sellsilt tellitud konteinerite paigaldamise tasu rakendub vastavalt hinnakirjale. Telli konteiner info@ragnsells.ee

- Kui Ragn-Sellsilt renditud mahuti sisaldab vahetamise või tagastamise hetkel jäätmeid, lisandub mahuti tühendamise tasu.
- Konteinerite tasuta kokku kogumine toimub jäätmeveoperioodi lõppemisel ühe kuu jooksul.

NÕUDED JÄÄTME TE LIIGITI KOGUMISELE

Sorteeri jäätmeid. Kui mahutis on sobimatud jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus küsida tasu vastavalt hinnakirjas kehtestatud tasumääradele.

- Biojätmete mahutisse pane ainult biolagunevad jäätmed lahtiselt, paberkotis või täielikult biolagunevas kotis (kilekotid keelatud). Konteineri hügieeni ja puhtuse tagamiseks voorderdab Ragn-Sells biojätmete konteinerid biokotiga. NB! Voorderduskoti paigaldamine on tasuline teenus! Voorderdamise teenuse loobumisest teavitage meid info@ragnsells.ee
- Paberi ja kartongi mahutisse pane ainult kuiv ja puhas vanapaber, pappkarbid vajuta kokku.
- Segajätmete mahutisse ei või panna eelpool loetletud liigiti kogutavaid jäätmeid, ohtlikke jäätmeid, patareisid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve ja põllumajandusplasti, ehitusjäätmeid jmt.
- Sortimise juhendid ja näpunäited: www.ragnsells.ee/sorteeri

Ragn-Sells ei kogu liigiti kogutud jäätmeid ühes veokis, kui liigiti kogutud jäätmed ei sisalda sobimatuid jäätmeid.

KUIDAS SAADA VABASTUST?

Erandkorras võib Vallavalitsus jäätmevaldaja lugeda korraldatud jäätmeveoga mitteliitunuks, kui jäätmevaldaja ei ela või ei tegutse alaliselt kinnistul.

Jäätmeveost vabastusi ja ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Vallavalitsus.

Taotluse saab esitada:

- e-posti teel vladimir.tuzilkin@toila.ee saates vormikohase avalduse, mis on leitav Toila valla kodulehelt <https://toila.kovtp.ee/jaatmemajandus>
- Toila Vallavalitsuses (Pikk tn 13a, Toila alevik).

Täpsem info veebilehel <https://toila.kovtp.ee/jaatmemajandus> või tel 336 0061, e-post vladimir.tuzilkin@toila.ee

ARVED: VÄLJASTAME ARVE KUI TÄITUNUD ON 5 EUR EEST TEENUSEID

Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5 EUR eest teenuseid. Näiteks kui Teie igakuine teenuste arve on 2,50 eurot, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 EUR = 5,00 EUR).

- Alla 5 euro suuruseid arveid väljastame igal aastal jaanuarikuus.
- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 euro eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 EUR) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovitame sõlmida püsimumaksekorraldus.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud mahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmehooned, on Ragn-Sellsil õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Ragn-Sells võib peatada Kliendile teenuse osutamise juhul, kui osutatud jäätmehoonete teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Ragn-Sellsil kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.
- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Ragn-Sellsil õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suuruses.
- Arve tähtajaks tasumata jätmisel on Ragn-Sellsil õigus edastada nõue inkassosse.
- Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Sellsi iseteeninduskeskkond. Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 1,17 eurot.

ISETEENINDUS JA MOBIILIRAKENDUSED

Ragn-Sellsi iseteeninduse www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduse “Ragn-Sells Eesti” kaudu on võimalik jälgida mahutite tühjendusgraafikuid, tellida lisateenuseid, tasuda arveid jmt.