

KORRALDATUD JÄÄTMEVEDU VÄIKE-MAARJA VALLAS

01.05.2021 alustas korraldatud jäätmeveo raames teenuse osutamist Ragn-Sells. Siit leiata sellega seotud kõige olulisema info.

ÜLDINFO

- Jäätmeveo periood: 01.05.2021 – 30.04.2026
- Hõlmatud köögi- ja sööklajajäätmed, vanapaber, pakendijäätmed (plast, metall, tetrapakendid) ning segaolmejäätmed (jäätmete liigiti kogumisest alles jäänud jäätmed).

LEPINGU SÕLMIMINE

Kontrollige, kas Teile saadetud lepingul olevad andmed on õiged. Kui andmed vajavad muutmist/lisamist, siis lihtsaim viis lepinguandmeid uuendada on iseteeninduses www.ragnsells.ee/iseteenindus

ID-kaardi või Mobiil-ID abil allkirjastatud leping saatke meile tagasi aadressile info@ragnsells.ee

JÄÄTMELIIGID JA SORTEERIMINE

Korraldatud jäätmeveo raames saab sorteeritud jäätmeid üle anda: Väike-Maarja, Rakke, Simuna ja Kiltsi alevikes ning Vao ja Triigi külas.

- **Korterajades** on nõutud vähemalt 3 liiki jäätmete kogumismahutid: segaolme, paberi- ja kartongi ning biolagunevate köögi- ja sööklajajäätmete jaoks. Tellida võib ka segapakendi kogumismahuti tühjenduse
- **Eramajades** peab olema vähemalt segaolmejäätmete kogumismahuti. Eramaja elanikel on võimalus sorteeritud jäätmed viia avalikku konteinerisse (paber, klaas, pakend või jäätmejaamadesse), biojäätmeid ise kompostida või tellida ära vedu Ragn-Sellsilt. Samuti saab tellida segapakendi kogumismahuti tühjendamise.
- **Biolagunevad köögi- ja sööklajajäätmeid** tuleb eraldi mahutisse koguda majutusteenust pakkuvas ettevõttes ning jaemüügikohas ja toitlustusasutuses, kus tekib köögi-sööklajajäätmeid (sh koolid, lasteaiad, hooldekodud, kauplused, kohvikud, tanklad jmt).

MILLAL TOIMUVAD TÜHJENDUSED?

Veograafiku leiata saadetud teavituses. Lisaks on graafikuid võimalik vaadata meie iseteeninduses: www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduses “Ragn-Sells Eesti”.

TOOGE MAHUTI TEE ÄÄRDE

Palume mahuti välja tänava äärde tuua hiljemalt tühjenduspäeva hommikuks kella 7-ks. Mahutid võivad asetseda kuni 10 meetrit jäämeveoki peatumise kohast. Kaugemal asuvate mahutite käsitranspordi eest rakendub mugavusteenuse tasu:

- 11-15m käsitransport, 80-800L, 4,27 eurot/kord
- 16-40m käsitransport, 80-240L, 12,20 eurot/kord
- Suurematele kui 800L mahutitele peab olema tagatud vahetu ligipääs.

Juurdesõiduteed mahutitele peavad olema piisava kandevõimega ja tasased. Talvisel ajal peab mahuti ümbrus ja kaas olema lumest puhastatud.

JÄÄTMETE LIIGID JA VEOSAGEDUS

- **Segaolmejäätmete** minimaalne veosagedus on üks kord 4 nädala jooksul. Kui tagatud on biojäätmete kompostimise võimalus, siis vähemalt üks kord 12 nädala jooksul. Minimaalseks mahutiks loetakse 80L konteinerit ning ühepereelamutes 50L või ettemakstud 100L jäätmekotti (täidetuna kuni 10 kg). Jäätmekotid saate Ragn-Sells AS-ilt.
- **Biolagunevate köögi- ja sööklajäätmete** äraveo minimaalne sagedus on üks kord 2 nädala jooksul. Eramajad võivad biojäätmeid ise kompostida. Minimaalseks mahutiks loetakse 80L konteinerit, mis on vooderdatud biolaguneva jäätmekotiga.
- **Vanapaberi ja paberpakendite** vedu toimub üks kord 4 nädala jooksul. Minimaalseks mahutiks loetakse 80L konteinerit.
- **Segapakendijäätmete** vedu toimub üks kord 4 nädala jooksul. Minimaalseks mahutiks loetakse 80L konteinerit.

TEENINDUSAEG

Teenuse osutamise aeg: E-P 07:00-23:00



SORTIMISE JUHENDID
www.ragnsells.ee/sorteeri



ISETEENINDUS
www.ragnsells.ee/iseteenindus



KLIENDITUGI
E-post info@ragnsells.ee,
TEL: 60 60 439

NÕUDED KOGUMISVAHENDILE

- Jäätmete kogumismahuti peab olema kompaktne, terve, korralikult suletav ja tõstemehhanismiga varustatud jäämeveokiga tühjendatav.
- Väändunud või katkise tõsteservaga konteiner tuleb välja vahetada.

- Mahutite lukustamise korral kindlustab Klient nende avamise tühjenduspäeval või tellib Ragn-Sellsilt eraldi teenusena luku avamise teenuse (vt hinnakiri).
- Ületäitunud mahuti või mahuti kõrvale pandud mahutivälised pakendatud jäätmed viib Ragn-Sells ära graafikujärgsel veopäeval. Konteineri mahtu ületavate jäätmete kogust hinnatakse visuaalselt ja äraveo teenustasu arvestatakse kehtiva hinnakirja alusel.
- Märkista konteiner(id) kinnistu aadressiga.

NÕUDED JÄÄTME TE LIIGITI KOGUMISELE

Sorteeri jäätmeid. Kui mahutis on sobimatud jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus küsida tasu vastavalt hinnakirjas kehtestatud tasumääradele.

- Biojätmete mahutisse pane ainult biolagunevad jäätmed lahtiselt, paberkotis või täielikult biolagunevas kotis (kilekotid keelatud). Konteineri hügieeni ja puhtuse tagamiseks vooderdab Ragn-Sells biojätmete konteinerid biokotiga. NB! Vooderduskoti paigaldamine on tasuline teenus! Vooderdamise teenuse loobumisest teavitage meid info@ragnsells.ee
- Paberi ja kartongi mahutisse pane ainult kuiv ja puhas vanapaber, pappkarbid vajuta kokku.
- Segaalmejätmete mahutisse ei või panna eelpool loetletud liigiti kogutavaid jäätmeid, ohtlikke jäätmeid, patareisid, akusid, elektroonikaromusid, vanarehve ja põllumajandusplasti, ehitusjätmeid jmt.
- Segapakendijätmete mahutisse võib koguda puhtaid klaas-, metall- ja plastpakendeid. Pakendid ei või sisaldada vedelikke ja toidujääke.
- Sortimise juhendid ja näpunäited: www.ragnsells.ee/sorteeri

Ragn-Sells ei kogu liigiti kogutud jäätmeid ühes veokis, kui liigiti kogutud jäätmed ei sisalda sobimatuid jäätmeid.

VÄRVILISED KONTEINERID

Jäätmeid on soovi korral võimalik koguda värvilistesse konteineritesse.

- Biojätmed – pruun konteiner
- Vanapaber – sinine konteiner
- Segapakendijätmed – kollane konteiner
- Segaalmejätmed – roheline konteiner

Värvilisi konteinereid liigiti kogumise lihtsustamiseks on võimalik rentida Ragn-Sellsi käest. Rendiinfo saamiseks pöörduge info@ragnsells.ee

KUIDAS SAADA VABASTUST?

Erandkorras võib Vallavalitsus jäätmevaldaja lugeda korraldatud jäätmeveoga mitteliitunuks, kui jäätmevaldaja ei ela või ei tegutse alaliselt kinnistul. Jäätmeveost vabastusi ja ühise mahuti kasutamise nõusolekuid annab ainult Vallavalitsus.

Taotluse saab esitada:

- Väike-Maarja valla veebilehel <https://v-maarja.kovtp.ee/korraldatud-jaatmevedu>
- E-posti teel saates vabas vormis taotluse leie@v-maarja.ee
- Piirkondlikus halduskeskuses või Vallavalitsuses (Pikk tn 7, Väike-Maarja alevik)

Täpsem info veebilehel <https://v-maarja.kovtp.ee/korraldatud-jaatmevedu>, telefonil 329 5756 või e-postil leie@v-maarja.ee

ARVED: VÄLJASTAME ARVE KUI TÄITUNUD ON 5 EUR EEST TEENUSEID

Ragn-Sells väljastab arved kui täitunud on vähemalt 5 EUR eest teenuseid. Näiteks kui Teie igakuine teenuste arve on 2,50 eurot, siis saadame arve iga kahe kuu tagant (2 x 2,50 EUR = 5,00 EUR).

Alla 5 euro suuruseid arveid väljastame igal aastal jaanuarikuus.

- Teenuste eest (ka tühisõidu eest) esitatud arvete maksetähtaeg on 14 kalendripäeva.
- Kui Klient tarbib teenuseid kuus vähem kui 5 euro eest, siis Ragn-Sells jätab õiguse arve välja saata peale nimetatud summa (5 EUR) täitumist, kuid mitte harvem kui 1 kord aastas. Tagamaks arvete õigeaegse tasumise, soovime sõlmida püsimaksekorraldus.
- Juhul, kui veopäeval ei olnud mahutit määratud kohas, sellele oli juurdepääs takistatud või mahutis olid mittevastavad jäätmed, on Ragn-Sellsil õigus esitada arve tühisõidu kohta.
- Ragn-Sells võib peatada Kliendile teenuse osutamise juhul, kui osutatud jäätmeveo teenuste eest esitatud arved on tasumata. Võla tasumise korral on Ragn-Sellsil kohustus taastada teenuse osutamine ilma lisatasu küsimata.
- Arve tasumata jätmisel arvel märgitud kuupäevaks on Ragn-Sellsil õigus nõuda Kliendilt viivist võlaõigusseaduse § 113 lg 1 sätestatud suuruses.
- Arve tähtajaks tasumata jätmisel on Ragn-Sellsil õigus edastada nõue inkassosse.
- Juriidilistele isikutele paberarveid ei väljastata.
- Arvete tasuta väljastamise kanalid: e-posti aadress, e-arve pangas, Ragn-Sellsi iseteeninduskeskkond. Klientidele, kes soovivad lisaks e-arvele ka paberarvet, lisandub sellekohane lisatasu 1,17 eurot.

ISETEENINDUS JA MOBIILIRAKENDUSED

Ragn-Selli iseteeninduse www.ragnsells.ee/iseteenindus või mobiilirakenduse “Ragn-Sells Eesti” kaudu on võimalik jälgida mahutite tühjendusgraafikuid, tellida lisateenuseid, tasuda arveid jmt.